

# CPA

## Programa de Autoavaliação Institucional - PAAI



# PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Teresópolis-RJ

## **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**Nome:** Centro Universitário Serra dos Órgãos – UNIFESO

**Caracterização da IES:** Instituição privada sem fins lucrativos

### **Campus Sede:**

Endereço: Av. Alberto Torres, 111, Alto – CEP: 25 964-

004 Município: Teresópolis

Estado: Rio de Janeiro

### **Campus Quinta do Paraíso:**

Endereço: Estrada Wenceslau José de Medeiros, Fazenda Quinta do Paraíso, nº1045

- CEP: 25976-345 Município: Teresópolis

Estado: Rio de Janeiro

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

### COMPOSIÇÃO:

**Coordenadora:** Vivian Telles Paim

#### **Representantes do Segmento Técnico-administrativo**

Renata Gomes Vasconcellos

Juliana Leite Lilla

Jefferson Marcel de Carvalho Ferreira Marques

Jennifer de Oliveira Moura

#### **Representantes do Corpo Docente**

Joelma de Rezende Fernandes

Josimar Domingues Teixeira

Leandro Teixeira de Oliveira

Vivian Telles Paim

#### **Representantes do Corpo Discente**

André Felipe Coutinho de Aguiar

Carina Sans Moraes Caetano

Giovanna Couto Cunha

Guilherme Lucas Rodrigues dos Santos

#### **Representantes da Sociedade Civil Organizada**

Arsênio Teixeira Filho – Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Teresópolis

Marcus Machado Gomes – Parque Nacional da Serra dos Órgãos

Rodrigo Rosa de Medeiros- Sindicato Rural de Teresópolis

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

### APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Serra dos Órgãos – UNIFESO apresenta neste documento a atualização do Programa de Autoavaliação Institucional – PAAI que norteará as ações de um novo ciclo avaliativo.

O PAAI passa por periódicas revisões que conferem um caráter dinâmico ao processo de avaliação institucional, permitindo acompanhar as constantes mudanças e os novos desafios acadêmicos.

O programa dará continuidade ao conjunto de ações que a instituição vem desenvolvendo na perspectiva de sedimentar uma cultura avaliativa que articule de modo sistemático a Autoavaliação Institucional – AI e as avaliações externas, com os programas e projetos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI.

A revisão do PAAI ocorre mediante a necessidade de acompanhamento das mudanças institucionais e a um novo cenário educacional. Os projetos aqui apresentados ampliam o processo de autoavaliação em busca de dados essenciais para a atualização e aperfeiçoamento do planejamento institucional.

A atual CPA, assim como as anteriores, entende que mais do que atender à determinação legal definida pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, realizar a autoavaliação institucional é contribuir para o aprimoramento dos processos de planejamento e gestão, assim como fortalecer o UNIFESO como instituição de ensino que tem como **missão** “promover a educação, a

cultura, a ciência, a tecnologia e a inovação constituindo-se num polo de desenvolvimento regional, de modo a contribuir para a construção de uma sociedade justa, solidária e ética” (UNIFESO,PDI 2023-2027).

## Sumário

1.	HISTÓRICO .....	5
2.	PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	8
3.	OBJETIVO .....	8
3.1	Objetivo Geral.....	8
3.2	Objetivos Específicos.....	9
4.	PROJETOS.....	9
5.	PLANO DE ACOMPANHAMENTO.....	12
6.	REFERÊNCIAS .....	13

## 1. HISTÓRICO

O processo de autoavaliação institucional teve início em 1999, antecipando-se às exigências oficiais e à própria criação do SINAES. Na ocasião, foi realizada a revisão do Regimento Interno da antiga Comissão Permanente de Avaliação transformando-a em **Comissão Própria de Avaliação – CPA**, com a composição de seus membros de acordo com o estabelecido na lei 10.861/2004 e com ato de designação.

Considerando a extensa trajetória da comissão, apresentamos abaixo uma retrospectiva histórica dos projetos da CPA e do seu processo de evolução:

- **1996 a 1999** - foi criado na instituição o Grupo de Incentivo à Autoavaliação Continuada – GIAC, que se responsabilizou, sob a orientação das propostas do PAIUB- MEC, pela elaboração, aplicação e análise do Programa de Autoavaliação Institucional, centrado na avaliação dos cursos existentes.
- **2000 a 2003** - foi constituída a Comissão Permanente de Avaliação – CPA, que promoveu o primeiro processo de avaliação institucional envolvendo professores, alunos e funcionários técnico-administrativos, antecipando-se ao que seria preconizado pelo SINAES. Os resultados desse processo permitiram identificar questões relevantes a serem enfrentadas e subsidiaram a construção do primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2003-2007.
- **2004 a 2007** - teve início uma nova fase no processo de autoavaliação institucional, sob as diretrizes do SINAES. Foi criada a Comissão Própria de

Avaliação – CPA, colegiado que tem como função conduzir a política institucional nessa área. A Comissão elaborou um Projeto de Autoavaliação cujo objetivo era avaliar as 10 (dez) dimensões propostas pelo SINAES. O projeto, além de mobilizar a comunidade universitária, contribuiu para sedimentar uma cultura avaliativa e subsidiar a construção do PDI 2008-2012.

- **2008 a 2012** – neste período a CPA deu continuidade ao processo pelo qual a instituição vinha promovendo sua autoavaliação. Para tanto, elaborou e desenvolveu o Programa de Autoavaliação Institucional - PAAI 2008-2012, que centrou seu foco no processo de construção do conhecimento desenvolvido no curso de graduação, inovando em relação às propostas de autoavaliação anteriores. O PAAI, integrou no que concerne aos estudantes, uma avaliação anual de seu desenvolvimento cognitivo: o Teste de Progresso. Foi realizada também, no que diz respeito aos docentes, a Avaliação Docente, que considerou, de modo periódico, seu envolvimento nas atividades do curso de graduação, nas relações e interações, na produtividade tanto didática, quanto investigativa, com o propósito de estimular a melhoria dos processos pedagógicos e didáticos.
- **2013 a 2018-** O processo de autoavaliação foi aperfeiçoado, ganhando maior capilaridade e apropriação pela gestão da instituição. Como nos processos anteriores, cada projeto de pesquisa teve como referência o diagnóstico das fragilidades e recomendações detectadas em avaliações anteriores, possibilitando o autoconhecimento. Os projetos foram aprimorados, e, na pesquisa trienal, as dez dimensões definidas pelo SINAES foram aglutinadas em cinco eixos inovando em relação à metodologia

utilizada.

- **2019 a 2020** - Novos projetos avaliativos foram incorporados possibilitando a ampliação da ótica do processo de avaliação institucional. Dentre os novos projetos, podemos citar a avaliação da pós-graduação, a avaliação da educação on-line e a pesquisa NPS. Nesse período, a CPA também realizou novas pesquisa mediante o período das aulas digitais desencadeados pela pandemia do COVID-19.
- **2020 a 2024** - A avaliação docente foi reformulada considerando uma perspectiva atualizada do papel do docente frente aos novos desafios da contemporaneidade e como inovação foi acrescentada a avaliação do coordenador de curso. Os resultados das avaliações da CPA também foram incorporados como indicadores de desempenho dos objetivos estratégicos previstos no Plano Desenvolvimento Institucional 2023-2027, cancelando a atuação estratégica da CPA no acompanhamento do planejamento da instituição.

Deste modo, a experiência acumulada ao longo da sua exitosa trajetória revela a importância de inovar e dar continuidade ao processo de avaliação, permitindo, por meio de resultados múltiplos e consistentes, constatar que avaliar é necessário para a retomada e/ou redimensionamento de rumos das diversas atividades que compreendem a organização institucional, visando a um ensino superior inovador sintonizado com as necessidades do país, atendendo às demandas do contexto social e contribuindo para a transformação da realidade da comunidade acadêmica.

## 2. PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Programa deste novo ciclo avaliativo tem a perspectiva de analisar criticamente a realidade institucional, buscando o aperfeiçoamento dos processos de trabalho. Trata-se de uma avaliação com perspectiva diagnóstica e estratégica, tendo como norteadores os instrumentos de avaliação do MEC e as Diretrizes do Projeto Pedagógico Institucional-PPI, ensejando um balanço crítico que permita: 1) nortear o planejamento, 2) garantir a qualidade acadêmica e 3) cumprir a Missão Institucional.

Este novo programa apresenta a utilização de múltiplos instrumentos aplicados de forma articulada e coerente, bem como a ampla participação de agentes internos e externos no processo avaliativo da instituição. Está pautado numa concepção de gestão partilhada, tendo como princípios: 1) **Participação** de todos os segmentos da comunidade interna e representação da comunidade externa; 2) **Transparência** em todas as suas atividades, assegurando a publicidade de todos os seus procedimentos; 3) **Globalidade** de resultados de forma que expressem uma visão do conjunto da instituição.

## 3. OBJETIVO

### 3.1 Objetivo Geral

Analisar as vozes dos diferentes atores - comunidade acadêmica e sociedade - em relação aos cursos de graduação e pós-graduação, sua articulação com a pesquisa e a extensão, sem deixar de contemplar as demais dimensões, tendo em vista produzir informações fidedignas capazes de subsidiar a melhoria da gestão (planejamento e implementação) com o

intuito de garantir a qualidade acadêmica e o cumprimento da Missão Institucional.

### 3.2 Objetivos Específicos

- Sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância da Autoavaliação Institucional visando suscitar ampla participação dos diferentes segmentos.
- Definir, de forma participativa, projetos que atendam às especificidades da instituição;
- Considerar, na construção dos projetos, os resultados das avaliações anteriores (internas e externas) e as metas definidas nos documentos institucionais.
- Identificar as atividades que contribuem para a qualidade do processo avaliativo e a eficácia do processo de divulgação dos resultados, assim como as ações decorrentes de sua utilização.
- Divulgar os resultados da autoavaliação corroborando seu compromisso com a qualidade e relevância social.
- Acompanhar sistematicamente os resultados gerados pelos projetos de autoavaliação institucional e avaliações externas.

## 4. PROJETOS

A CPA dispõe de um grupo fixo de projeto de pesquisas avaliativas, que são realizados em diferentes períodos, com foco nos cursos de graduação e de pós-graduação e na instituição como um todo, são eles:

## Avaliação Institucional

- ✓ **Pesquisa CPA** - Processo avaliativo que abrange toda a IES, realizado a partir de uma pesquisa trienal, baseada na compilação dos eixos do SINAES: Eixos 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão; e Eixo 5: Infraestrutura Física.
- ✓ **NPS** – Pesquisa de satisfação dos estudantes que possibilita a geração de subsídios para o planejamento institucional, identificando historicamente o grau de satisfação dos estudantes e a implementação de ações de melhoria. A pesquisa é realizada anualmente junto aos estudantes de graduação e pós-graduação.

## Avaliação dos Cursos

- ✓ **Avaliação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos**- tem como objetivo realizar o acompanhamento dos Projetos Pedagógicos de Curso em relação aos instrumentos de avaliação externa.
- ✓ **Teste de Progresso**- Avaliação anual realizada em todos os cursos de graduação do UNIFESO. Tem como objetivo acompanhar o crescimento cognitivo do estudante ao longo da sua formação acadêmica, orientado por competências esperadas para o final da graduação. Os resultados do Teste de Progresso, possibilitam a análise da implantação do currículo, identificando lacunas na formação e a correção de rumos individualmente para o estudante e coletivamente para o projeto do curso.

- ✓ **Avaliação Docente-** realizada semestralmente sob diferentes perspectivas, tem como princípio seu caráter formativo e não punitivo e é utilizado como um potente instrumento de diálogo e de melhoria contínua da qualidade do ensino. A avaliação da coordenação de curso faz parte desta pesquisa.
- ✓ **Avaliação da educação on-line-** Este projeto contempla a avaliação da educação on-line mediante o que está previsto no Projeto de Desenvolvimento Institucional-PDI e nos Projetos Pedagógico de Cursos-PPCs. Nesse aspecto, além da conexão entre a virtualidade e a presencialidade, pretende-se avaliar o uso e incorporação das tecnologias digitais no processo de ensino e aprendizagem institucional.
- ✓ **Avaliação da Pós-Graduação-** Avaliação anual dos cursos de pós-graduação.
- ✓ **Avaliação dos Egressos-** Realizada com o objetivo de correlacionar a formação dos cursos de graduação e a inserção do egresso no mercado de trabalho.



Considerando as constantes mudanças no cenário institucional, a CPA possui autonomia e mobilidade para realização de novas pesquisas, acompanhando assim o processo de evolução do Unifeso.

### Avaliações Externas

Os resultados e apontamentos realizados nas avaliações externas são discutidos e acompanhados pela CPA, gerando subsídios que são considerados no planejamento do Unifeso.

## 5. PLANO DE ACOMPANHAMENTO

Os resultados gerados pelas pesquisas da CPA são analisados e discutidos em reunião da comissão e também são apresentados institucionalmente nas reuniões colegiadas. Em especial, são realizados

seminários e campanha de divulgação dos resultados da Pesquisa CPA, na qual o relatório fica integralmente disponível no site do Unifeso.

Os Núcleos Docentes Estruturantes contemplam em seu Plano de Ação a proposição de ações desencadeadas pelas fragilidades encontradas nos resultados dos projetos realizados pela CPA, como também a melhoria contínua dos pontos positivos encontrados.

O acompanhamento da implementação de melhorias nos demais âmbitos acadêmicos e administrativos também são realizados pela CPA.

## 6. REFERÊNCIAS

MIRANDA, J.F.A et.al. **Autoavaliação Institucional no UNIFESO – 15 anos de Avaliação Transformadora**. Vol.1. Teresópolis: UNIFESO, 2014.

PAIM, V.T. **Programa de Autoavaliação Institucional – PAAI 2020 a 2024** - Comissão Própria de Avaliação.