

CPA

Programa de Autoavaliação Institucional - PAAI



PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Teresópolis-RJ

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Centro Universitário Serra dos Órgãos – UNIFESO

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Campus Sede:

Endereço: Av. Alberto Torres, 111, Alto – CEP: 25 964-

004 Município: Teresópolis

Estado: Rio de Janeiro

Campus Quinta do Paraíso:

Endereço: Estrada Wenceslau José de Medeiros, Fazenda Quinta do Paraíso, nº1045

- CEP: 25976-345 Município: Teresópolis

Estado: Rio de Janeiro

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

COMPOSIÇÃO:

Coordenadora: Vivian Telles Paim

Representantes do Segmento Técnico-administrativo

Renata Gomes Vasconcellos

Juliana Leite Lilla

Jefferson Marcel de Carvalho Ferreira Marques

Jennifer de Oliveira Moura

Representantes do Corpo Docente

Joelma de Rezende Fernandes

Josimar Domingues Teixeira

Leandro Teixeira de Oliveira

Vivian Telles Paim

Representantes do Corpo Discente

André Felipe Coutinho de Aguiar

Carina Sans Moraes Caetano

Giovanna Couto Cunha

Guilherme Lucas Rodrigues dos Santos

Representantes da Sociedade Civil Organizada

Arsênio Teixeira Filho – Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Teresópolis

Marcus Machado Gomes – Parque Nacional da Serra dos Órgãos

Rodrigo Rosa de Medeiros- Sindicato Rural de Teresópolis

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Serra dos Órgãos – UNIFESO apresenta neste documento a atualização do Programa de Autoavaliação Institucional – PAAI que norteará as ações de um novo ciclo avaliativo.

O PAAI passa por periódicas revisões que conferem um caráter dinâmico ao processo de avaliação institucional, permitindo acompanhar as constantes mudanças e os novos desafios acadêmicos.

O programa dará continuidade ao conjunto de ações que a instituição vem desenvolvendo na perspectiva de sedimentar uma cultura avaliativa que articule de modo sistemático a Autoavaliação Institucional – AI e as avaliações externas, com os programas e projetos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI.

A revisão do PAAI ocorre mediante a necessidade de acompanhamento das mudanças institucionais e a um novo cenário educacional. Os projetos aqui apresentados ampliam o processo de autoavaliação em busca de dados essenciais para a atualização e aperfeiçoamento do planejamento institucional.

A atual CPA, assim como as anteriores, entende que mais do que atender à determinação legal definida pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, realizar a autoavaliação institucional é contribuir para o aprimoramento dos processos de planejamento e gestão, assim como fortalecer o UNIFESO como instituição de ensino que tem como **missão** “promover a educação, a

cultura, a ciência, a tecnologia e a inovação constituindo-se num polo de desenvolvimento regional, de modo a contribuir para a construção de uma sociedade justa, solidária e ética” (UNIFESO,PDI 2023-2027).

Sumário

1.	HISTÓRICO	5
2.	PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8
3.	OBJETIVO	8
3.1	Objetivo Geral.....	8
3.2	Objetivos Específicos.....	9
4.	PROJETOS.....	9
5.	PLANO DE ACOMPANHAMENTO.....	12
6.	REFERÊNCIAS	13

1. HISTÓRICO

O processo de autoavaliação institucional teve início em 1999, antecipando-se às exigências oficiais e à própria criação do SINAES. Na ocasião, foi realizada a revisão do Regimento Interno da antiga Comissão Permanente de Avaliação transformando-a em **Comissão Própria de Avaliação – CPA**, com a composição de seus membros de acordo com o estabelecido na lei 10.861/2004 e com ato de designação.

Considerando a extensa trajetória da comissão, apresentamos abaixo uma retrospectiva histórica dos projetos da CPA e do seu processo de evolução:

- **1996 a 1999** - foi criado na instituição o Grupo de Incentivo à Autoavaliação Continuada – GIAC, que se responsabilizou, sob a orientação das propostas do PAIUB- MEC, pela elaboração, aplicação e análise do Programa de Autoavaliação Institucional, centrado na avaliação dos cursos existentes.
- **2000 a 2003** - foi constituída a Comissão Permanente de Avaliação – CPA, que promoveu o primeiro processo de avaliação institucional envolvendo professores, alunos e funcionários técnico-administrativos, antecipando-se ao que seria preconizado pelo SINAES. Os resultados desse processo permitiram identificar questões relevantes a serem enfrentadas e subsidiaram a construção do primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2003-2007.
- **2004 a 2007** - teve início uma nova fase no processo de autoavaliação institucional, sob as diretrizes do SINAES. Foi criada a Comissão Própria de

Avaliação – CPA, colegiado que tem como função conduzir a política institucional nessa área. A Comissão elaborou um Projeto de Autoavaliação cujo objetivo era avaliar as 10 (dez) dimensões propostas pelo SINAES. O projeto, além de mobilizar a comunidade universitária, contribuiu para sedimentar uma cultura avaliativa e subsidiar a construção do PDI 2008-2012.

- **2008 a 2012** – neste período a CPA deu continuidade ao processo pelo qual a instituição vinha promovendo sua autoavaliação. Para tanto, elaborou e desenvolveu o Programa de Autoavaliação Institucional - PAAI 2008-2012, que centrou seu foco no processo de construção do conhecimento desenvolvido no curso de graduação, inovando em relação às propostas de autoavaliação anteriores. O PAAI, integrou no que concerne aos estudantes, uma avaliação anual de seu desenvolvimento cognitivo: o Teste de Progresso. Foi realizada também, no que diz respeito aos docentes, a Avaliação Docente, que considerou, de modo periódico, seu envolvimento nas atividades do curso de graduação, nas relações e interações, na produtividade tanto didática, quanto investigativa, com o propósito de estimular a melhoria dos processos pedagógicos e didáticos.

- **2013 a 2018-** O processo de autoavaliação foi aperfeiçoado, ganhando maior capilaridade e apropriação pela gestão da instituição. Como nos processos anteriores, cada projeto de pesquisa teve como referência o diagnóstico das fragilidades e recomendações detectadas em avaliações anteriores, possibilitando o autoconhecimento. Os projetos foram aprimorados, e, na pesquisa trienal, as dez dimensões definidas pelo SINAES foram aglutinadas em cinco eixos inovando em relação à metodologia

utilizada.

- **2019 a 2020** - Novos projetos avaliativos foram incorporados possibilitando a ampliação da ótica do processo de avaliação institucional. Dentre os novos projetos, podemos citar a avaliação da pós-graduação, a avaliação da educação on-line e a pesquisa NPS. Nesse período, a CPA também realizou novas pesquisa mediante o período das aulas digitais desencadeados pela pandemia do COVID-19.
- **2020 a 2024** - A avaliação docente foi reformulada considerando uma perspectiva atualizada do papel do docente frente aos novos desafios da contemporaneidade e como inovação foi acrescentada a avaliação do coordenador de curso. Os resultados das avaliações da CPA também foram incorporados como indicadores de desempenho dos objetivos estratégicos previstos no Plano Desenvolvimento Institucional 2023-2027, cancelando a atuação estratégica da CPA no acompanhamento do planejamento da instituição.

Deste modo, a experiência acumulada ao longo da sua exitosa trajetória revela a importância de inovar e dar continuidade ao processo de avaliação, permitindo, por meio de resultados múltiplos e consistentes, constatar que avaliar é necessário para a retomada e/ou redimensionamento de rumos das diversas atividades que compreendem a organização institucional, visando a um ensino superior inovador sintonizado com as necessidades do país, atendendo às demandas do contexto social e contribuindo para a transformação da realidade da comunidade acadêmica.

2. PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Programa deste novo ciclo avaliativo tem a perspectiva de analisar criticamente a realidade institucional, buscando o aperfeiçoamento dos processos de trabalho. Trata-se de uma avaliação com perspectiva diagnóstica e estratégica, tendo como norteadores os instrumentos de avaliação do MEC e as Diretrizes do Projeto Pedagógico Institucional-PPI, ensejando um balanço crítico que permita: 1) nortear o planejamento, 2) garantir a qualidade acadêmica e 3) cumprir a Missão Institucional.

Este novo programa apresenta a utilização de múltiplos instrumentos aplicados de forma articulada e coerente, bem como a ampla participação de agentes internos e externos no processo avaliativo da instituição. Está pautado numa concepção de gestão partilhada, tendo como princípios: 1) **Participação** de todos os segmentos da comunidade interna e representação da comunidade externa; 2) **Transparência** em todas as suas atividades, assegurando a publicidade de todos os seus procedimentos; 3) **Globalidade** de resultados de forma que expressem uma visão do conjunto da instituição.

3. OBJETIVO

3.1 Objetivo Geral

Analisar as vozes dos diferentes atores - comunidade acadêmica e sociedade - em relação aos cursos de graduação e pós-graduação, sua articulação com a pesquisa e a extensão, sem deixar de contemplar as demais dimensões, tendo em vista produzir informações fidedignas capazes de subsidiar a melhoria da gestão (planejamento e implementação) com o

intuito de garantir a qualidade acadêmica e o cumprimento da Missão Institucional.

3.2 Objetivos Específicos

- Sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância da Autoavaliação Institucional visando suscitar ampla participação dos diferentes segmentos.
- Definir, de forma participativa, projetos que atendam às especificidades da instituição;
- Considerar, na construção dos projetos, os resultados das avaliações anteriores (internas e externas) e as metas definidas nos documentos institucionais.
- Identificar as atividades que contribuem para a qualidade do processo avaliativo e a eficácia do processo de divulgação dos resultados, assim como as ações decorrentes de sua utilização.
- Divulgar os resultados da autoavaliação corroborando seu compromisso com a qualidade e relevância social.
- Acompanhar sistematicamente os resultados gerados pelos projetos de autoavaliação institucional e avaliações externas.

4. PROJETOS

A CPA dispõe de um grupo fixo de projeto de pesquisas avaliativas, que são realizados em diferentes períodos, com foco nos cursos de graduação e de pós-graduação e na instituição como um todo, são eles:

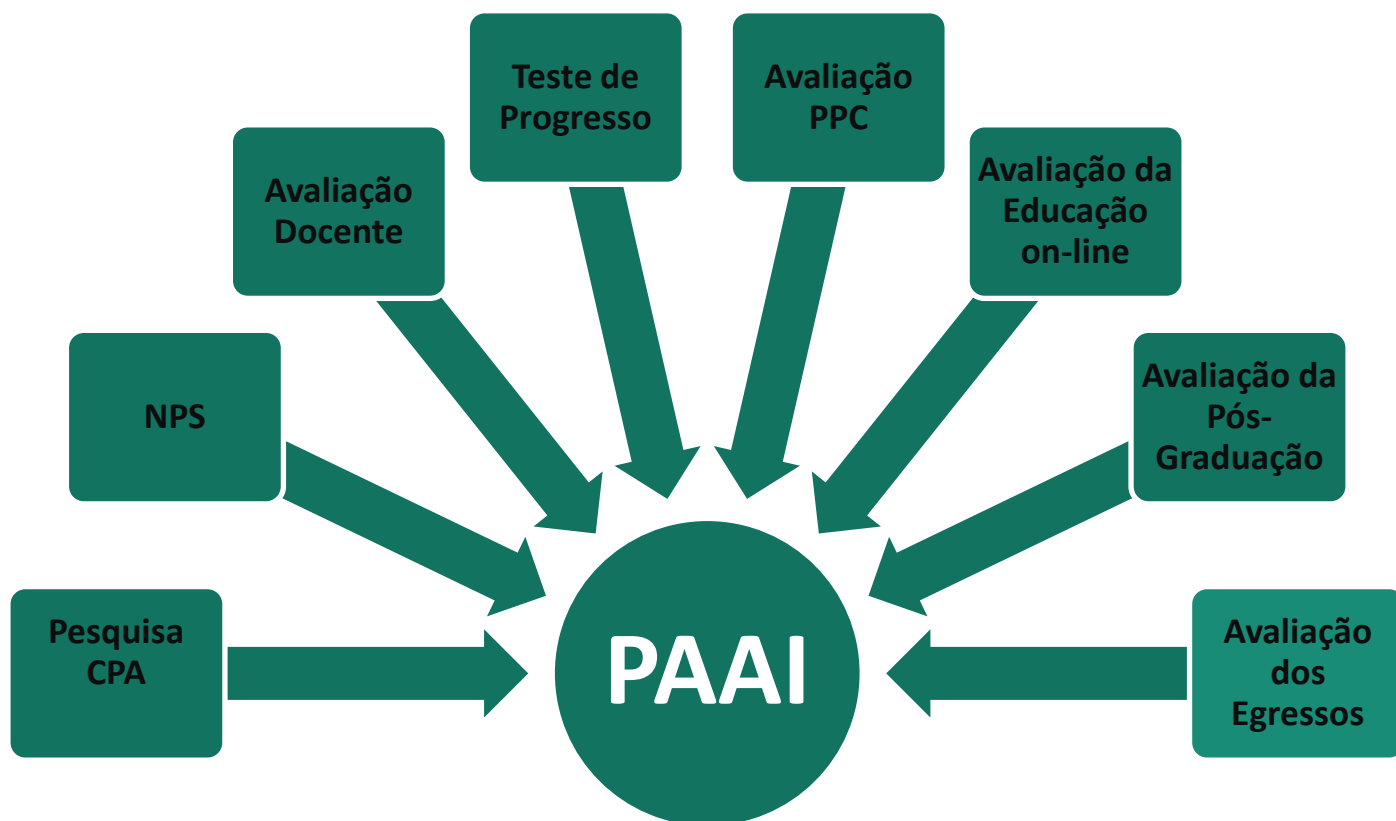
Avaliação Institucional

- ✓ **Pesquisa CPA** - Processo avaliativo que abrange toda a IES, realizado a partir de uma pesquisa trienal, baseada na compilação dos eixos do SINAES: Eixos 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas; Eixo 4: Políticas de Gestão; e Eixo 5: Infraestrutura Física.
- ✓ **NPS** – Pesquisa de satisfação dos estudantes que possibilita a geração de subsídios para o planejamento institucional, identificando historicamente o grau de satisfação dos estudantes e a implementação de ações de melhoria. A pesquisa é realizada anualmente junto aos estudantes de graduação e pós-graduação.

Avaliação dos Cursos

- ✓ **Avaliação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos**- tem como objetivo realizar o acompanhamento dos Projetos Pedagógicos de Curso em relação aos instrumentos de avaliação externa.
- ✓ **Teste de Progresso**- Avaliação anual realizada em todos os cursos de graduação do UNIFESO. Tem como objetivo acompanhar o crescimento cognitivo do estudante ao longo da sua formação acadêmica, orientado por competências esperadas para o final da graduação. Os resultados do Teste de Progresso, possibilitam a análise da implantação do currículo, identificando lacunas na formação e a correção de rumos individualmente para o estudante e coletivamente para o projeto do curso.

- ✓ **Avaliação Docente-** realizada semestralmente sob diferentes perspectivas, tem como princípio seu caráter formativo e não punitivo e é utilizado como um potente instrumento de diálogo e de melhoria contínua da qualidade do ensino. A avaliação da coordenação de curso faz parte desta pesquisa.
- ✓ **Avaliação da educação on-line-** Este projeto contempla a avaliação da educação on-line mediante o que está previsto no Projeto de Desenvolvimento Institucional-PDI e nos Projetos Pedagógico de Cursos-PPCs. Nesse aspecto, além da conexão entre a virtualidade e a presencialidade, pretende-se avaliar o uso e incorporação das tecnologias digitais no processo de ensino e aprendizagem institucional.
- ✓ **Avaliação da Pós-Graduação-** Avaliação anual dos cursos de pós-graduação.
- ✓ **Avaliação dos Egressos-** Realizada com o objetivo de correlacionar a formação dos cursos de graduação e a inserção do egresso no mercado de trabalho.



Considerando as constantes mudanças no cenário institucional, a CPA possui autonomia e mobilidade para realização de novas pesquisas, acompanhando assim o processo de evolução do Unifeso.

Avaliações Externas

Os resultados e apontamentos realizados nas avaliações externas são discutidos e acompanhados pela CPA, gerando subsídios que são considerados no planejamento do Unifeso.

5. PLANO DE ACOMPANHAMENTO

Os resultados gerados pelas pesquisas da CPA são analisados e discutidos em reunião da comissão e também são apresentados institucionalmente nas reuniões colegiadas. Em especial, são realizados

seminários e campanha de divulgação dos resultados da Pesquisa CPA, na qual o relatório fica integralmente disponível no site do Unifeso.

Os Núcleos Docentes Estruturantes contemplam em seu Plano de Ação a proposição de ações desencadeadas pelas fragilidades encontradas nos resultados dos projetos realizados pela CPA, como também a melhoria contínua dos pontos positivos encontrados.

O acompanhamento da implementação de melhorias nos demais âmbitos acadêmicos e administrativos também são realizados pela CPA.

6. REFERÊNCIAS

MIRANDA, J.F.A et.al. **Autoavaliação Institucional no UNIFESO – 15 anos de Avaliação Transformadora**. Vol.1. Teresópolis: UNIFESO, 2014.

PAIM, V.T. **Programa de Autoavaliação Institucional – PAAI 2020 a 2024** - Comissão Própria de Avaliação.