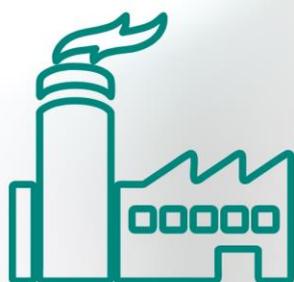


2020

Cadernos de Questões Comentadas do Teste de Progresso

Engenharia de Produção



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL SERRA DOS ÓRGÃOS – FESO

Presidente

Antônio Luiz da Silva Laginestra

Vice-Presidente

Jorge Farah

Secretário

Luiz Fernando da Silva

Vogais

José Luiz da Rosa Ponte

Kival Simão Arbex

Paulo Cezar Wiertz Cordeiro

Wilson José Fernando Vianna Pedrosa

CONSELHO CURADOR

Alexandre Fernandes de Marins

Carlos Alfredo Carracena

Eduardo Pacheco Ribeiro de Souza

José Luiz Guedes

Luiz Roberto Veiga Corrêa de Figueiredo

DIREÇÃO GERAL

Luis Eduardo Possidente Tostes

F977 Fundação Educacional Serra dos Órgãos.
Centro Universitário Serra dos Órgãos.

Caderno de questões comentadas do Teste de Progresso –
Engenharia de Produção / Fundação Educacional Serra dos Órgãos. ---
Teresópolis: UNIFESO, 2020.
72f.

1-Fundação Educacional Serra dos Órgãos. 2- Centro Universitário Serra
dos Órgãos. 3- Teste de Progresso. 4- Engenharia de Produção. I. Título.

CDD 378.8153

EDITORA UNIFESO

Avenida Alberto Torres, nº 111

Alto- Teresópolis -RJ-CEP:25.964-004

Telefone: (21) 2641-7184

E-mail: editora@unifeso.edu.br

Endereço Eletrônico:

<http://www.unifeso.edu.br/editora/index.php>

Copyright© 2020

Direitos adquiridos para esta edição pela Editora
UNIFESO

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

MANTIDA: CENTRO UNIVERSITÁRIO SERRA DOS ÓRGÃOS - UNIFESO

CHANCELARIA

Antonio Luiz da Silva Laginestra

REITORIA

Verônica Santos Albuquerque

PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Verônica Santos Albuquerque

CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS – CCHS

Ana Maria Gomes de Almeida

Curso de Graduação em Administração

Jucimar André Secchin

Curso de Graduação em Ciências Contábeis

Jucimar André Secchin

Curso de Graduação em Direito

Lucas Baffi Ferreira Pinto

CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - CCS

Mariana Beatriz Arcuri

Curso de Graduação em Ciências Biológicas

Carlos Alfredo Franco Cardoso

Curso de Graduação em Enfermagem

Selma Vaz Vidal

Curso de Graduação em Farmácia

Valter Luiz da Conceição Gonçalves

Curso de Graduação em Fisioterapia

Andréa Serra Graniço

Curso de Graduação em Medicina

Simone Rodrigues

Curso de Graduação em Medicina Veterinária

André Vianna Martins

Curso de Graduação em Nutrição

Natália Boia Soares Moreira

Curso de Graduação em Odontologia

Alexandre Vicente Garcia Suarez

Curso de Graduação em Psicologia

Ana Maria Pereira Brasilio de Araújo

DIRETORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO

Elaine Maria de Andrade Senra

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Edenise da Silva Antas

DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO

Solange Soares Diaz Horta

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO

Michele Mendes Hiath Silva

ÓRGÃOS SUPLEMENTARES

CENTRO EDUCACIONAL SERRA DOS ÓRGÃOS – CESO

Roberta Franco de Moura Monteiro

CLÍNICA-ESCOLA DE FISIOTERAPIA

Andréa Serra Graniço

CLÍNICA-ESCOLA DE MEDICINA VETERINÁRIA

Priscila Tucunduva

CLÍNICA-ESCOLA DE ODONTOLOGIA PROF. LAUCYR PIRES DOMINGUES

Leonardo Possidente Tostes

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DE TERESÓPOLIS COSTANTINO OTTAVIANO – HCTCO

Rosane Rodrigues Costa

APRESENTAÇÃO

O Teste de Progresso foi desenvolvido na década de setenta nas Escolas de Medicina da Universidade Kansas, nos EUA, e de Limburg, na Holanda. No Brasil foi aplicado em sessenta cursos de Medicina no ano de 1999, por determinação da CINAEM. No UNIFESO, esse teste é aplicado desde o ano de 2007 para os cursos de Graduação em Medicina, Enfermagem e Odontologia e a partir do ano de 2008 para os demais. No curso de graduação em Arquitetura e Urbanismo, o teste é aplicado a todos os discentes, mantendo-se a mesma complexidade das questões para todos os períodos. São sessenta questões de múltipla escolha, sendo dez de conhecimento geral e cinquenta de conhecimento específico, que contém como base os conteúdos programáticos dos cinco anos do curso. O Teste de Progresso é um instrumento que permite avaliar o progresso do estudante, das turmas, do currículo e das ferramentas avaliativas, além disso é um instrumento fundamental para a garantia de uma AUTO-AVALIAÇÃO DISCENTE e do curso.

AUTOR

Cleverson Vidal Esteves
Danielle Ferreira dos Santos
Gustavo Lourenço Gomes Pires
José Marcelo Lustosa
Marcelo Vargas Freitas
Maria Helena Caralho da Silva
Mário Santos de Oliveira Neto
Patrícia Mariano Queiroz
Rafael Cezar Menezes
Tereza Cristina dos Reis

ORGANIZADORA

Rafael Cezar Menezes
Fernanda Faria

1. (UNIFESO, 2020) Quem não paga, não está seguro, podendo até ser morto como um recado aos demais moradores que tenham oposição a essa dinâmica. Surgem daí algumas “funções” e “representações” tais como: cobrança de taxa de proteção; exploração clandestina por meio da centralização de serviços como gás, televisão a cabo, imóveis, telefonia e transporte alternativo; oposição aos narcotraficantes e ao domínio territorial de facções; segurança alternativa provida por policiais, bombeiros, vigilantes, agentes penitenciários e militares que passam a compor este grupo.

Identifique nas alternativas abaixo a nomenclatura que designa este tipo de grupo:

- (A) Força Nacional de Segurança Pública
 (B) Grupo Tático 3
 (C) Milícia
 (D) Companhia de Operações Especiais
 (E) Movimento Nacionalista Revolucionário

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante identifica a atuação e a designação da associação criminosa conhecida como milícia.

PADRÃO DE RESPOSTA

A resposta correta é a letra B. As demais alternativas correspondem a uma lista de forças de operações especiais que são oficiais e, portanto, não são criminosas. Inicialmente, na década de 70, as milícias, organizações criminosas, surgiram agindo exclusivamente como grupos de extermínio formados por ex-policiais militares. Porém, no início dos anos 2000, esses grupos começaram a operar diretamente nas favelas e a lucrar com a venda de terrenos e pela cobrança de taxas para moradores como de segurança, luz, água, gás e telefonia.

REFERÊNCIAS:

[https://pt.wikipedia.org/wiki/Mil%C3%ADcia_\(crime\)](https://pt.wikipedia.org/wiki/Mil%C3%ADcia_(crime)),
https://pt.wikipedia.org/wiki/Lista_de_for%C3%A7as_de_oper%C3%A7%C3%B5es_especiais,
<https://bandnewsfmrio.com.br/editorias-detalhes/especialistas-falam-sobre-atuacao-de-milicias>

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Sociedade e Cultura

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

2. (UNIFESO, 2020) “Fake News” é um termo cunhado para designar notícias falsas, inexatas ou incompletas sobre um determinado movimento civil, partido político

ou pessoa. Ocorre em todos os lugares do mundo e se disseminam velozmente através da internet.

Num mundo hiperconectado, nem sempre temos tempo de refletir sobre o que lemos e, assim, tendemos a acreditar em tudo que recebemos em nossas redes sociais.

Após a última eleição do presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, foi revelado que potenciais eleitores do candidato republicano receberam em suas redes sociais fake news sobre sua opositora Hillary Clinton. Desta maneira, essas pessoas mudaram seu voto e, assim, deram a vitória a Trump.

(A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma negação da I.

(B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II não justifica a I.

(C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é um questionamento da I.

(D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

(E) As asserções I e II são proposições falsas.

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante reflete sobre a influência das Fake News e o prejuízo de espalhar notícias sem averiguar a veracidade do que é veiculado pela internet e redes sociais.

PADRÃO DE RESPOSTA

A resposta correta é a letra B. Ambas as asserções são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira. A primeira assertiva aborda um fato relacionado à notícia falsa que causou um grande impacto nas eleições americanas. A segunda assertiva retrata, de modo genérico, a importância de todos estarem atentos ao que compartilham nas redes sociais, inclusive dando dicas para verificar se a fonte é ou não confiável. As Fake News têm um grande poder viral, isto é, espalham-se rapidamente. As informações falsas apelam para o emocional do leitor/espectador, fazendo com que as pessoas consumam o material “noticioso” sem confirmar se é verdade o seu conteúdo. O poder de persuasão das Fake News é maior em populações com menor escolaridade e que dependem das redes sociais para obter informações. No entanto, as notícias falsas também podem alcançar pessoas com mais estudo, já que o conteúdo está comumente ligado ao viés político. No escândalo da eleição de Trump, o Facebook reconheceu que até 126 milhões de seus usuários foram expostos a publicações de uma empresa ligada ao Kremlin chamada Internet Research Agency durante a campanha eleitoral, o equivalente a um terço da população norte-americana. O Twitter identificou 3.814 contas dedicadas a essa atividade. Os serviços de espionagem dos EUA acusam diretamente Moscou de orquestrar todo um esquema que incluiu a invasão dos e-mails dos democratas, notícias falsas e propaganda para favorecer a chegada de Donald Trump ao poder em detrimento de Hillary Clinton.

REFERÊNCIAS:

<https://www.todamateria.com.br/atualidades-enem/>,

<https://brasilecola.uol.com.br/curiosidades/o-que-sao-fake-news.htm>,

https://pt.wikipedia.org/wiki/Not%C3%ADcia_falsa,

https://brasil.elpais.com/brasil/2018/02/24/internacional/1519484655_450950.html

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Sociedade e Cultura

TIPO DE QUESTÃO

Asserção-razão

DOMINIO COGNITIVO

Análise

3. UNIFESO, 2020) As redes sociais, inicialmente, foram utilizadas principalmente pelos jovens como mero "instrumento" de comunicação e com o único propósito de fazer contato com várias pessoas de seu interesse. Não tão recentemente, algumas instituições de ensino passaram a utilizar a internet e as redes sociais como ferramentas pedagógicas. As redes sociais podem gerar novas sinergias entre os membros de uma comunidade educativa ao facilitar o compartilhamento de informações, contemplando temas estudados em sala de aula, o estudo em grupo, a divulgação dos mais diversos conteúdos informativos tais como: documentos, apresentações, links, vídeos. Além disso, fortalece o envolvimento dos alunos e professores, ampliando um canal de comunicação entre eles.

As afirmativas abaixo descrevem possibilidades diversas quanto à utilização da internet e das redes sociais. Analise os pontos positivos e os riscos e identifique quais possibilidades são integralmente verdadeiras.

I - Convidar os estudantes de séries diferentes para participarem de grupos de estudo nas redes - separados por turma ou por instituições de ensino - pode ajudar o professor a diagnosticar as dúvidas e os assuntos de interesse a serem trabalhados presencialmente em sala de aula ou a distância.

II - Os alunos passam muitas horas nas redes sociais, por isso, há a tendência de valorizar conteúdos compartilhados pelo professor no ambiente virtual, propiciando maior alcance do que se apenas centralizasse todo o material didático impresso numa pasta em determinado setor do estabelecimento de ensino.

III - Aproveitar o tempo que os estudantes passam na internet para promover debates interessantes sobre temas do cotidiano ajuda os alunos a desenvolverem o senso crítico e, via de regra, incentiva os mais tímidos a manifestarem suas opiniões.

IV - É preciso estar atento quanto aos crimes virtuais: roubo de informações, desvio de dinheiro de contas bancárias, sites falsos de compra eletrônica, crimes contra a honra (injúria, calúnia e difamação). Felizmente, quando se trata de conteúdo científico, há um filtro tecnológico que garante a segurança das informações compartilhadas.

V - Aquilo que se registra na rede, seja em imagens ou palavras, atinge pessoas conhecidas e desconhecidas, em velocidade inimaginável e incontrollável, por isso, a ética no ambiente virtual precisa ser discutida em casa e na escola com o propósito de educar as pessoas a fazerem uso saudável da internet e, assim, evitar contratempos.

As afirmações são verdadeiras e falsas conforme sequência abaixo:

- (A) V-F-V-F-V.
- (B) F-V-F-V-F.
- (C) F-F-F-F-V.
- (D) V-V-V-F-V.**
- (E) V-V-V-V-F.

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante distingue pontos positivos dos riscos quanto a utilização da internet e das redes sociais.

JUSTIFICATIVA:

As afirmações I, II, III e V são verdadeiras. A afirmação IV é falsa, pois não há um filtro tecnológico que garanta a segurança das informações compartilhadas. Há casos de má-fé em que perfis falsos são criados para divulgar notícias inescrupulosas sobre uma pessoa, prejudicando a sua vida em todos os âmbitos. Assim, qualquer informação verdadeira ou falsa pode ser divulgada e compartilhada na rede. Por isso, é importante saber utilizar a internet e as redes sociais na esfera particular, na acadêmica e na profissional, com ética.

REFERÊNCIAS:

<https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/pedagogia/a-importancia-das-redes-sociais-para-a-educacao/55197>, <http://educacao.estadao.com.br/blogs/blog-dos-colegios-rio-branco/o-impacto-das-redes-sociais-na-educacao/>,
file:///C:/Users/046383/Downloads/Esp%20M%C3%ADdias%20na%20Educa%C3%A7%C3%A3o%20-%20Redes%20Sociais%20e%20a%20Educa%C3%A7%C3%A3o%20-%20MILOLO.pdf

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Médio

CATEGORIA:

Educação

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Múltipla

DOMINIO COGNITIVO

Análise

4. (UNIFESO, 2020) “O método preferencial das ciências indígenas é a visão da totalidade do mundo. O indivíduo deve buscar compreender e conhecer ao máximo o funcionamento da natureza, não para dominá-la e controlá-la, mas para seguir e respeitar sua lógica, seus limites e potencialidades em benefício de sua própria vida enquanto ser preferencial e privilegiado na criação. O saber é mais do que querer criar ou saber dizer, é saber fazer, baseado em conhecimentos acumulados no decorrer da vida.”

(LUCIANO, G.S. O Índio Brasileiro: o que você precisa saber sobre os povos indígenas de hoje, 2016, p. 171).

Uma das formas de o índio vivenciar e reproduzir o conhecimento e a cultura de sua tribo é por meio da arte. As artes indígenas possuem sua fonte de inspiração

em uma tradição milenar e representam a filosofia de um povo, os seus valores, gostos, estilo, práticas sociais e religiosas. Considerando a grande diversidade de tribos indígenas no Brasil, pode-se dizer que, em conjunto, elas se destacam na arte:

(A) da cerâmica, do trançado e dos enfeites do corpo.

(B) da “escultura livre em pé”, da escultura helenística e xilogravura.

(C) cênica, concentrando-se na tragédia e comédia a partir dos dilemas da existência.

(D) bizantina em manifestações de pintura, arquitetura, mosaico e escultura com temas religiosos.

(E) fotográfica, cinematográfica e produção de jogos de multimídia a partir do convívio com outras tribos.

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante reconhece algumas características da arte na cultura indígena.

JUSTIFICATIVA:

A resposta correta está na Letra A. De maneira geral, a arte indígena se destaca na cerâmica, no trançado e nos enfeites do corpo. Esta arte está, na maioria das vezes, intimamente relacionada à cosmologia e às práticas xamânicas específicas de cada povo. Possui, ainda, uma relação forte com o meio ambiente, que oferece uma grande variedade de matérias-primas para a fabricação dos mais variados artefatos. Entretanto, na sociedade moderna, esta atividade ainda possui conotações de inferioridade em relação às noções de arte, ignorando-se a qualidade e continuidade histórica destas manifestações. Por outro lado, nas últimas décadas, tem-se observado esforços tanto por parte dos índios, que hoje estão mais bem informados, como por parte de antropólogos, artistas, curadores de museus ou bienais, em valorizar as artes indígenas a partir de novas atitudes teóricas, estéticas e participativas.

REFERÊNCIAS:

<https://www.museudoindio.org.br/arte-indigena-pinturas-ceramicas-e-plumagem/>
VIDAL, Lux Boelitz; LEVINHO, José Carlos; GRUPIONI, Luís Donisete. A Presença do Invisível: Vida Cotidiana e Ritual entre os Povos Indígenas do Oiapoque. Rio de Janeiro: lepé - Museu do Índio, 2016, p. 43.
<http://brasilecola.uol.com.br/historiag/arte-crista.htm>

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Educação

TIPO DE QUESTÃO

Complementação Simples

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

5. (UNIFESO, 2020) Em 6 de fevereiro de 2020, foi sancionada a Lei 13.979 que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do Coronavírus. Dentre as medidas listadas abaixo, identifique quais poderão ser adotadas pelas autoridades, no âmbito de suas competências.

I – Isolamento.

II – Quarentena.

III – Uso obrigatório de máscara de proteção individual (Lei nº 14.019 de 2020) em locais fechados como shoppings e templos, apenas.

IV – Realização voluntária de exames médicos, testes laboratoriais, coleta de amostras clínicas, vacinação e outras medidas profiláticas ou tratamentos específicos em caso de comprovação de teste positivo em familiar pertencente ao grupo de risco.

V - Determinação de realização compulsória de exames médicos, testes laboratoriais, coleta de amostras clínicas, vacinação e outras medidas profiláticas ou tratamentos médicos específicos.

Estão corretas as afirmativas:

(A) I e II.

(B) II e III.

(C) I, II e V.

(D) I, II e III.

(E) II, III e IV.

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante reconhece as medidas de saúde pública para enfrentamento do Coronavírus, distinguindo detalhes que tornam alguns distratores falsos.

JUSTIFICATIVA:

A resposta correta é a alternativa C, com as afirmativas I, II e V onde são apresentadas algumas medidas que podem ser impostas pelas autoridades visando à saúde pública. A afirmativa III está errada porque a Lei nº 14.019 de 2020 apresenta a obrigatoriedade do uso da máscara em espaços públicos e privados. A afirmativa IV é falsa ao abordar a realização de exames é voluntária em caso de comprovação de teste positivo em familiar pertencente ao grupo de risco.

REFERÊNCIAS:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/lei/L14019.htm,

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/lei/113979.htm,

<https://www.migalhas.com.br/quentes/321555/ministerio-da-saude-regulamenta-medidas-de-enfrentamento-do-coronavirus>

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Política e Cidadania

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Múltipla

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

6. (UNIFESO, 2020) O Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda, com aplicação durante o estado de calamidade pública em razão da Pandemia do Coronavírus, foi instituído por meio da Medida Provisória nº 936 de 2020, a qual foi convertida em lei no dia 6 de julho do mesmo ano.

Se houver a redução proporcional de jornada de trabalho e de salário e, ainda, a suspensão temporária do contrato de trabalho deverá ser concedido o Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e da Renda.

A quem cabe pagar e operacionalizar esse benefício?

- (A) Ministério da Economia.
- (B) Ministério da Cidadania.
- (C) Ministério de Infraestrutura.
- (D) Ministério da Justiça e Segurança Pública.
- (E) Ministério do Desenvolvimento Regional.

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante reconhece medidas trabalhistas complementares para o enfrentamento do estado de calamidade pública em decorrência da Pandemia da COVID-19.

JUSTIFICATIVA:

A resposta correta é a alternativa A. Conforme determina a Lei nº 14.020 de 6 de julho de 2020, em seu Art. 5º, § 6º, "o Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e da Renda será operacionalizado e pago pelo Ministério da Economia".

REFERÊNCIAS:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/lei/L14020.htm,
<https://www.contabeis.com.br/artigos/6176/mp-936-e-convertida-em-lei-empresas-ja-podem-prorrogar-beneficios/>,
<https://www.congressonacional.leg.br/materias/medidas-provisorias/-/mpv/141375>

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Política e Cidadania

TIPO DE QUESTÃO

Resposta única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

7. (UNIFESO, 2020) Em 2016, às vésperas da Olimpíada, uma notícia chamou a atenção sobre a ginástica artística do Brasil: um técnico da seleção brasileira

havia sido afastado por suspeita de abuso sexual contra um atleta menor de idade. Dois anos depois, um escândalo veio à tona com denúncias de abuso envolvendo mais de 40 ginastas.

Compare as declarações de atletas, profissionais da área, familiares, psicólogo (a) abaixo e identifique em qual delas está descrita a indignação por parte do genitor em relação aos fatos citados:

(A) "É muita gente envolvida no esporte e acontece um fato como esse que mancha nossa história de treinadores. Precisamos renovar o ambiente para que as crianças se sintam à vontade para praticar o esporte de novo. Mas que bom que tudo isso foi exposto".

(B) "Os moleques tinham medo. Eu estava pedindo ajuda a todos para irem depor, todos que sofreram. Da época do meu filho, todos infelizmente pararam a ginástica. Eu questionei muito o meu filho. Perguntei: Por que não me contou antes?"

(C) "Os técnicos precisam garantir a segurança dos atletas nos clubes. É importante que tudo seja acompanhado de perto. Clubes e confederações têm de criar métodos para identificar coisas assim".

(D) "O abusador é, em geral, alguém que exerce poder direto sobre a vítima na modalidade – um treinador, um dirigente. Muitas vezes há ameaças de 'acabar com a carreira' daquele atleta se ele disser alguma coisa".

(E) "Enquanto a gente não der ouvido ao que a criança fala... Porque a criança fala de muitos jeitos, às vezes é uma mudança de temperamento que fala muita coisa. Então é necessário que a gente esteja aberto para ouvir as crianças".

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante interpreta a ideia central do enunciado da questão - indignação por parte do genitor - e o associa ao depoimento correspondente.

JUSTIFICATIVA:

A resposta correta é a alternativa B porque retrata o abalo sofrido por um dos pais frente aos relatos de abuso sexual no esporte. Tal indignação está clara quando o genitor afirma que questionou muito o filho, perguntando-lhe: "Por que não me contou antes?" As demais alternativas apenas fazem alusão a opiniões de atletas e demais profissionais bem como a descrição de características comuns de abusadores.

REFERÊNCIAS:

<https://esporte.uol.com.br/ginastica/ultimas-noticias/2018/05/08/jade-barbosa-diz-que-caso-de-assedio-e-mancha-e-pede-protecao-a-ginastas.htm>,
<https://dibradoras.blogosfera.uol.com.br/2018/05/01/os-motivos-que-ainda-calam-o-abuso-sexual-no-esporte/>,
<http://interativos.globoesporte.globo.com/ginastica-artistica/abuso-na-ginastica/especial/escandalo-na-ginastica>

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Ética

TIPO DE QUESTÃO

Interpretação

DOMINIO COGNITIVO

Análise

8. (UNIFESO, 2020) Em Minnesota, EUA, George Floyd, de 40 anos, morreu asfixiado em 25 de maio de 2020 enquanto o policial que o rendeu manteve-se ajoelhado sobre seu pescoço. Fortes imagens que circulam amplamente nas redes sociais, filmadas por testemunhas, mostram que Floyd afirmou que estava sendo sufocado diversas vezes. “Não consigo respirar”, disse, repetidamente. Além de ignorar os pedidos da vítima, o vídeo de dez minutos mostra que os policiais também ignoraram os gritos das pessoas que presenciaram a abordagem abusiva. Clamando por justiça, centenas de pessoas se reuniram no local onde aconteceu o episódio, com cartazes da campanha “Black Lives Matter”.

Identifique quais afirmativas abaixo caracterizam o Black Lives Matter.

I - Trata-se de um movimento ativista internacional com origem na comunidade africana, especificamente em Guiné-Bissau.

II - Este movimento organiza protestos em torno da morte de negros causada por policiais.

III - Defende as causas dos negros queer e trans, pessoas com deficiência, negros sem documentos, mulheres e todas as negras que vivem no espectro de gênero.

IV - Defende as causas de trabalho escravo em que o sujeito é obrigado a prestar um serviço sem receber um pagamento ou receber um valor insuficiente para suas necessidades.

V - Defende o Apartheid, regime segregacionista em que apenas uma minoria negra detém o poder político e econômico na África do Sul, desde que sejam proprietários de terras.

As afirmações são verdadeiras e falsas conforme sequência abaixo:

(A) V-F-V-F-V.

(B) F-V-F-V-F.

(C) F-V-V-F-F.

(D) F-V-V-V-F.

(E) V-V-V-V-F.

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante identifica a atuação do Movimento Black Lives Matter, bastante veiculado nas mídias a partir do episódio de violência policial que resultou na morte do americano George Floyd, gerando comoção internacional.

JUSTIFICATIVA:

A resposta correta é a letra C. Apenas as afirmações II e III são verdadeiras. A afirmação I é falsa, pois a origem do Movimento Black Lives Matter é atribuída à comunidade afro-americana, nos Estados Unidos. A afirmação IV é falsa, pois a causa do trabalho escravo não é uma das vertentes defendidas por este movimento. A afirmação V é falsa, pois este movimento não traz relação com o Apartheid.

REFERÊNCIAS:

https://pt.wikipedia.org/wiki/Black_Lives_Matter,
<https://www.brasildefato.com.br/2020/05/28/morte-de-homem-negro-asfixiado-por-policiais-nos-eua-gera-indignacao-internacional>,
<https://www.brasildefato.com.br/2020/05/28/morte-de-homem-negro-asfixiado-por-policiais-nos-eua-gera-indignacao-internacional>

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Ética

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Múltipla

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

9. (UNIFESO, 2020) Em abril de 2019, um forte temporal provocou enchentes em várias localidades do Rio de Janeiro, atingindo comunidades como a Rocinha, Rio das Pedras e Babilônia, onde moradores foram soterrados por deslizamentos. O Jardim Botânico foi atingido por fortes correntezas descendo das encostas da Floresta da Tijuca, carregando pedras, arrastando carros e destruindo asfalto pelas ruas.

De acordo com o Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais, os desastres naturais são classificados quanto à natureza em: biológicos, geofísicos, climatológicos, hidrológicos e meteorológicos. Dentre os conceitos abaixo, identifique quais os tipos de desastres naturais aconteceram no Rio de Janeiro, conforme descrição acima.

I - As inundações são acumulações temporais de água nas áreas naturais ao leito principal do rio. Por não serem alagadas permanentemente, essas áreas tendem a ser ocupadas, gerando fortes impactos sobre as populações locais quando inundadas – desastre natural hidrológico.

II - As enxurradas são fluxos de água torrencial durante os períodos de chuvas. São também conhecidas como enchentes produzidas após chuvas com altas intensidades, as quais ocorrem, em geral, no final das tardes de verão – desastre natural meteorológico.

III - Os deslizamentos (ou escorregamentos) são processos que englobam uma variedade de tipos de movimentos de massa de solos, rochas ou detritos, encosta abaixo, gerados pela ação da gravidade, em terrenos inclinados – desastre natural hidrológico com movimento de massa.

IV - Uma epidemia é a concentração de determinados casos de uma doença em um mesmo local e época, claramente em excesso em relação ao que seria teoricamente esperado – desastre natural biológico.

V - Os vulcões compreendem uma estrutura geológica criada quando o magma, gases e partículas quentes (como cinza vulcânica) “escapam” para a superfície. Eles ejetam altas quantidades de poeira, gases e aerossóis na atmosfera, interferindo no clima – desastre natural geofísico.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e II
- (B) II e III**
- (C) III e IV
- (D) IV e V
- (E) Apenas a I

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante reconhece o conceito de desastres naturais na sua classificação quanto à natureza, associando ao fato exposto.

JUSTIFICATIVA:

A resposta correta é a letra B, pois na situação descrita, o forte temporal que aconteceu em abril de 2019, no Rio de Janeiro, provocou enxurradas e deslizamentos. A alternativa I, que explica o fenômeno “inundação” não foi o caso da localidade, pois não houve acumulação de água a partir das áreas que circundam um rio. Quanto às demais alternativas que abordam o vulcão e a epidemia, estão erradas pois não contextualizam a situação apresentada.

REFERÊNCIAS:

http://www3.inpe.br/crs/crectalc/pdf/silvia_saito.pdf,
<https://www.bbc.com/portuguese/brasil-47864611>,
<http://www.mma.gov.br/perguntas-frequentes-acesso.html>,
<https://mundoeducacao.bol.uol.com.br/doencas/epidemia.htm>

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Difícil

CATEGORIA:

Meio Ambiente

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

10. (UNIFESO, 2020) Em maio de 2019, seis brasileiros da mesma família foram vitimados por um acidente doméstico numa viagem em Santiago, no Chile. A família dos turistas relatou que receberam telefonemas de seus parentes e que falavam coisas desconexas e sem sentido. Preocupados, os familiares entraram em contato com a polícia brasileira. Um delegado de Florianópolis, por sua vez, acionou o consulado brasileiro em Santiago, que enviou um representante ao apartamento. O diplomata chegou ao local acompanhado de agentes da polícia, que tiveram que entrar à força no imóvel depois que ninguém respondeu à campainha. Quando abriram a porta, os seis corpos foram encontrados. As janelas do apartamento estavam fechadas. O laudo revelou que morreram por intoxicação proveniente de um gás liberado por um aquecedor que estava sem manutenção há 15 anos.

Qual é este gás?

(A) Gás Metano (CH₄)

(B) Monóxido de Carbono (CO)

(C) Gás Butano (C₄H₁₀)

(D) Dióxido de Enxofre (SO₂)

(E) Gás Propano (C₃H₈)

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante identifica qual gás tóxico é liberado por um aquecedor de uso doméstico.

JUSTIFICATIVA:

A resposta correta é a letra B. O monóxido de carbono é produto da combustão incompleta, ou seja, da queima em condições de pouco oxigênio de combustíveis fósseis (lenha, carvão vegetal e mineral, gasolina, querosene, óleo diesel, gás), sistemas de aquecimento, usinas termelétricas a carvão, queima de biomassa e tabaco. Os primeiros sinais de intoxicação por monóxido de carbono são as dores de cabeça, náuseas e fadiga. Estes sintomas ocorrem lentamente. Se a exposição ao monóxido de carbono se mantiver, a pessoa começa a sentir tonturas, distúrbios de comportamento, perda de consciência e em seguida entra em coma e morre. As demais alternativas apresentam: o metano que é produzido pela decomposição de materiais orgânicos, tais como madeira ou animais mortos; o butano que é um combustível gasoso derivado do petróleo utilizado principalmente para cozinhar e em isqueiros; o dióxido de enxofre que resulta da queima do enxofre e está em maior concentração no diesel; o aldeído resultante da queima de combustível é o produto exclusivo da combustão do álcool.

REFERÊNCIAS:

<https://ndmais.com.br/noticias/autopsia-deve-confirmar-causa-da-morte-dos-seis-brasileiros-em-santiago-no-chile/>,

<https://www.bbc.com/portuguese/internacional-48390190>,

<https://www.ecycle.com.br/2350-monoxido-de-carbono>,

https://pt.wikipedia.org/wiki/Intoxica%C3%A7%C3%A3o_por_mon%C3%B3xido_de_carbono

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Meio Ambiente

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

11. (UNIFESO,2020) A raiz da função $f(x) = x\sqrt{x^2 - 1}$

- (A) $x=0$, $x=1$ e $x=-1$
- (B) $x=0$ e $x=1$
- (C) $x=1$ e $x=-1$
- (D) $x=2$ e $x=0$
- (E) $x=1$

INTENÇÃO:

Calcular raízes de funções; que são problemas que aparecem em várias situações na matemática e aplicações.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (C). Para obter os pontos de interseção com o eixo x , fazemos $f(x)=0$, o que nos dá a solução $x=0$, $x=1$ e $x=-1$, mas a função não está definida no ponto $x=0$.

REFERÊNCIAS:

LEITHOLD, L. O cálculo com geometria analítica, v. 1. 3ª ed. São Paulo: Harbra, 1994.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Princípios de Engenharia de Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Aplicação

FONTE

UNIFESO,2020

12. (UNIFESO,2020) A função $y=13x^3-2x^2+4x$ tem $x=2$ como

- (A) Ponto de inflexão
- (B) Tem imagem como imagem zero
- (C) Ponto de máximo
- (D) Ponto de mínimo
- (E) não existem pontos críticos

INTENÇÃO:

Aplicar derivada para cálculo de máximos e mínimos de funções.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (A). Os pontos críticos de uma função é onde $f'(x)=0$, então deve-se derivar a função e depois igualar a zero.

REFERÊNCIAS:

LEITHOLD, L. O cálculo com geometria analítica, v. 1. 3ª ed. São Paulo: Harbra, 1994.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Princípios de Engenharia de Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Aplicação

FONTE

UNIFESO,2020

13. (UNIFESO,2020) Um carro se move segundo a equação $s(t) = t^3 + 4t^2$, onde t é dado em segundos e s em metros. Podemos afirmar que para o instante $t=1$ segundos temos:

- (A) A velocidade é 11 m/s e aceleração é zero m/s^2
- (B) A velocidade é 11 m/s e aceleração é 14 m/s^2
- (C) A velocidade é 11 m/s e aceleração é -5 m/s^2
- (D) A velocidade é 7 m/s e aceleração é 10 m/s^2**
- (E) A velocidade é 10 m/s e aceleração é 14 m/s^2

INTENÇÃO:

Aplicações de derivada de funções em física.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (D). dada a função espaço $S(t)$; a função velocidade é dada por $S'(t)=v(t)$ e a a função aceleração é dada por $S''(t)=v'(t)=a(t)$.

REFERÊNCIAS:

LEITHOLD, L. O cálculo com geometria analítica, v. 1. 3ª ed. São Paulo: Harbra, 1994.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Difícil

CATEGORIA:

Princípios de Engenharia de Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Aplicação

FONTEUNIFESO,2020

14. (UNIFESO,2020) Dada a sequência de números na tabela abaixo gerados pela nota de 10 alunos do curso de Química de uma instituição de ensino, podemos afirmar que as medidas de tendência central mediana; média e moda são respectivamente

Aluno	Nota	Aluno	Nota
André	5	Júlio	8
Ana	7	Juliana	6
Bruna	6	Paula	4
Gustavo	6	Ricardo	3
Helena	0	Washington	6

- (A) 6; 6 e 6
(B) 5,5; 5,1 e 6
(C) 6; 5,1 e 6
(D) 5; 5 e 6
(E) 4; 6 e 8

INTENÇÃO:Aplicar conceito de medidas de tendência central

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (C). Média é a soma de todos os elementos dividido pelo total de elementos; a moda é o elemento que mais se repete e por fim, a mediana para termos par deve ser calculada pela média dos termos centrais dos elementos ordenados.

REFERÊNCIAS:

Bussab, W.; Morretin, P. Estatística Básica Métodos Quantitativos. 4ª edição – São Paulo, Atual, 1987

NÍVEL DE DIFICULDADE:Fácil

CATEGORIA:Princípios de Engenharia de Produção

TIPO DE QUESTÃOResposta Única

DOMINIO COGNITIVOAplicação

FONTEUNIFESO,2020

15. (UNIFESO,2020) Uma empresa que fornece computadores pelo correio tem cinco linhas telefônicas. Seja X o número de linhas em uso em determinado horário. Suponha que a distribuição de probabilidades seja dada pela tabela abaixo, o valor esperado da variável aleatória X é:

X	1	2	3	4	5
p	0,05	0,35	0,20	0,30	0,10

(A) 3,05

(B) 10

(C) 4,2

(D) 6,5

(E) 2,8

INTENÇÃO:

Aplicar conceito e técnicas variável aleatória

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (A). Para variável aleatória discreta o valor esperado ou esperança matemática é dado pelo produto de x pela sua probabilidade

REFERÊNCIAS:

Bussab, W.; Morretin, P. Estatística Básica Métodos Quantitativos. 4ª edição – São Paulo, Atual, 1987

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Difícil

CATEGORIA:

Princípios de Engenharia de Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Aplicação

FONTE

UNIFESO,2020

16. (UNIFESO,2020) Comparando- se os valores de pH de amostras de algumas soluções hipotéticas, analise as afirmativas abaixo.

SOLUÇÃO HIPOTÉTICA	pH
V	2,8
W	1,3
X	8,6
Y	9,5
Z	11,5

- I. a solução V é mais ácida que a solução W.
- II. As soluções X, Y e Z são alcalinas.
- III. a solução W é a mais básica de todas.
- IV. a solução X é mais ácida que a solução Y.
- V. A solução Y é mais ácida que a solução W.

É correto apenas o que se afirma em:

- (A) Apenas a afirmativa 1 está correta.
- (B) As afirmativas 2 e 4 estão corretas.
- (C) As afirmativas 1 e 5 estão corretas.
- (D) As afirmativas 2 e 5 estão corretas.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.

INTENÇÃO:

O estudante deverá ser capaz de identificar quais são as soluções ácidas e alcalinas, a partir da leitura de pH informada.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (B). A acidez de qualquer substância é medida a partir da sua concentração de íons H⁺. o pH é determinado matematicamente da seguinte maneira: $pH = \log 1/[H^+]$. Pela equação acima quanto maior a concentração de íons H⁺, maior será a acidez e menor será o valor numérico do pH, visto que [H⁺] e pH são inversamente proporcionais

REFERÊNCIAS:

KOTZ, J. C.; TREICHEL, P. M. Jr. Química geral e reações químicas. 2 v., 5a ed. São Paulo: Thomson Learning, 2006.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Princípios de Engenharia

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Múltipla

DOMINIO COGNITIVO

Compreensão

FONTE

UNIFESO,2020

17. (UNIFESO,2020) No desenho técnico normalmente utilizam-se traços padronizados, de acordo com a “NBR 8403/84: Aplicação de linhas em desenhos - Tipos de linhas - Larguras das linhas”, analise as sentenças a seguir e responda.

- I. Linhas contínuas largas (grossas) são usadas para representação de cotas.**
- II. Linhas tracejadas (grossas ou finas) são usadas para representação de arestas e contornos não visíveis.**
- III. Linhas traço-ponto largas (grossas) são usadas para representação de eixos e simetrias.**

É correto apenas o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.**
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

INTENÇÃO:

Verificar o conhecimento do estudante sobre os tipos de linha em desenhos técnicos, de acordo com a NBR 8403.

JUSTIFICATIVA:

De acordo com a norma NBR 8403/84, apenas a afirmativa II apresenta uma sentença verdadeira.

REFERÊNCIAS:

Norma Técnica NBR 8403/84.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Princípios de Engenharia

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Múltipla

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2020

18. (UNIFESO,2018) Quanto à inovação tecnológica, analise as afirmativas a seguir.

I – A Inovação Organizacional ocorre quando a empresa oferece ao mercado novos produtos ou serviços.

II – A Inovação de Produto decorre de novos processos de produção melhorados e mais eficientes.

III – A Inovação de Marketing ocorre quando o produto oferecido ao mercado apresenta mudanças no design, preço, embalagem e promoção.

IV – A Inovação de Processo permite uma produção mais eficiente, com economia de recursos para a empresa.

São corretas APENAS as afirmativas

- (A) I e II
- (B) I e III
- (C) II e III
- (D) II e III
- (E) III e IV**

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante diferencia diferentes tipos de inovação.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (E). A resposta objetiva verifica se o estudante é capaz de diferenciar a inovação em produtos, serviços, processos etc.

REFERÊNCIAS:

Notas de Aula.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Princípios Organizacional

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Múltipla

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2020

19. (UNIFESO,2020) Para prevenir a ocorrência de LER/DORT, deve-se recorrer à ergonomia, ferramenta fundamental para estudar as diversas situações de trabalho que podem gerar agravos à saúde dos trabalhadores. A ergonomia tem como um dos principais objetivos proporcionar

- (A) Descansos periódicos determinados de acordo com a atividade executada pelo trabalhador.
- (B) melhoria das condições de trabalho, visando ao conforto e à saúde dos trabalhadores.**
- (C) inclusão de atividades físicas, como exercícios em área aberta durante intervalos do horário de expediente.
- (D) analisar separadamente todos os elementos que compõem uma situação de

trabalho, pois uns não interferem com os outros.

(E) análise ergonômica do trabalho baseada na avaliação de saúde do trabalhador.

INTENÇÃO:

Avaliar o conhecimento do aluno a respeito das condições básicas de ergonomia.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (B). Ergonomia é a disciplina científica que trata da compreensão das interações entre os seres humanos e outros elementos de um sistema, e a profissão que aplica teorias, princípios, dados e métodos, a projetos que visam otimizar o bem-estar humano e a performance global dos sistemas.

REFERÊNCIAS:

Ergonomia prática. São Paulo, Edgard Blucher, 1995. 147 p. FIALHO, Francisco; SANTOS, Neri dos. Manual de análise ergonômica no trabalho.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2020

20. (UNIFESO,2019) Um fabricante de cerveja constatou que os consumidores passaram a preferir a cerveja de outra empresa, apesar de ter gosto similar ao da sua, porque, uma vez colocada no copo, proporcionava o tradicional colarinho como o dos chopes. Ao inspecionar o produto da concorrência, ele descobriu um engenhoso dispositivo no fundo das latas que fazia uma injeção adicional de gás à bebida no momento de sua abertura. Assim, ele decidiu copiar o dispositivo e passou a colocá-lo em suas próprias latas. Esse caso é um exemplo de

- (A) engenharia reversa
- (B) engenharia de valor
- (C) engenharia simultânea
- (D) método de Taguchi
- (E) tentativa e erro

INTENÇÃO:

Avaliar o entendimento sobre as vantagens do funcionamento da engenharia reversa.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (A). Engenharia reversa é o processo de descobrir os princípios tecnológicos e o funcionamento de um dispositivo, objeto ou sistema, através da análise de sua estrutura, função e operação. Objetivamente a engenharia reversa consiste em, por exemplo, desmontar uma máquina para descobrir como ela funciona.

REFERÊNCIAS:

DIAS, A.B. Engenharia Reversa: uma porta ainda aberta, Produto & Produção, Porto Alegre, v.2. n.1, p1-7, fev. 1998.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia de Produto

TIPO DE QUESTÃO

Resposta única

DOMINIO COGNITIVO

Avaliação

FONTE

UNIFESO,2019

21. (UNIFESO,2017) Empresas como Ford e General Motors foram as pioneiras em adotar a metodologia DFMA - Projeto para Manufatura e Montagem - no projeto de desenvolvimento de novos veículos.

Com a aplicação do DFMA em projetos novos e também em projetos já existentes, a GM chegou a reduções do número de componentes e do tempo de montagem que variam entre trinta e sessenta por cento.

KING, M. G. (1996). Total vehicle development with DFM. Mechanical Engineering. p. 72-74, maio.

Considerando os princípios do DFMA, é correto apenas o que se afirma em:

I- É esperado uma padronização dos componentes, onde componentes similares podem ser fabricados e dimensionados da mesma forma, obtendo a padronização de projetos e processos.

II- A inovação no design do produto resultantes do projeto é um dos fatores esperados com a aplicação do DFMA.

III- Deve-se projetar componentes considerando a quantidade a ser fabricada, pois o volume de produção afeta a escolha do processo de fabricação, influenciando na elaboração do projeto do produto.

IV- A participação do representante da manufatura no projeto de desenvolvimento dos novos produtos, reduzirá os custos de execução do projeto.

(A) I e III

(B) II e III

- (C) III e IV
- (D) I, II e III
- (E) I, II e IV

INTENÇÃO:

Demonstrar conhecimentos na abordagem do DFMA no projeto de novos produtos.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (A). O DFMA é uma filosofia que se utiliza de diversos conceitos, técnicas, ferramentas e métodos para aperfeiçoar a fabricação de componentes ou simplificar a montagem de produtos, utilizando para tal desde a análise de valores de tolerâncias, a complexidade do produto, número mínimo de componentes necessários, layout do produto dentre outros. DFM traduz a busca durante o projeto, em tornar mais fácil a manufatura dos componentes que formarão o produto depois de montado. Enquanto DFA tem por objetivo tornar a montagem do produto o menos custosa e mais otimizada possível.

REFERÊNCIAS:

Aplicação do DFMA visando redução dos custos de fabricação e montagem: relações de cooperação em redes de operações produtivas. XI SIMPEP - Bauru, SP, Brasil, 08 a 10 de novembro de 2004. Andrea Cristina Elias Ribeiro

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Engenharia de Produto

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Múltipla

DOMINIO COGNITIVO

Avaliação

FONTE

UNIFESO,2017

22. (INEP - 2017 - ENADE - Tecnologia em Gestão da Produção Industrial) A ergonomia se preocupa em resolver os problemas da relação entre o trabalhador e as máquinas e equipamentos. Ela atua de modo incisivo na área de segurança e saúde ocupacional. (WACHOWICZ, M. C. Segurança, saúde e ergonomia. Curitiba: Intersaberes, 2012 (adaptado). A imagem a seguir apresenta três problemas recorrentes no âmbito da ergonomia.



Disponível em: <<http://alamoengenharia.net>>. Acesso em: 7 jul. 2017.

Considerando as informações do texto e a imagem apresentada, avalie as afirmações a seguir, acerca de aspectos ergonômicos no trabalho.

I. A altura da bancada para trabalho em pé depende da atividade a ser realizada.

II. Antes de levantar uma carga, deve-se colocá-la longe do corpo, a fim de que se dê impulso ao levantá-la, priorizando-se o esforço na musculatura das pernas e mantendo-se a coluna na vertical.

III. O trabalho sentado deve ser realizado em assento adequado para que o trabalhador não venha a ter problemas relacionados à postura; recomenda-se assento regulável com encosto e apoio de braço, além de apoio para os pés.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.**
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

INTENÇÃO:

Avaliar o conhecimento do aluno a respeito dos aspectos ergonômicos na condição de trabalho.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (C). Ergonomia é a disciplina científica relacionada ao entendimento das interações entre seres humanos e outros elementos de um sistema, e também é a profissão que aplica teoria, princípios, dados e métodos para projetar a fim de otimizar o bem-estar humano e o desempenho geral de um sistema.

REFERÊNCIAS:

Ergonomia prática. São Paulo, Edgard Blucher, 1995. 147 p. FIALHO, Francisco; SANTOS, Neri dos. Manual de análise ergonômica no trabalho.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Múltipla

DOMINIO COGNITIVO

Compreensão

FONTE

INEP - 2017 - ENADE - Tecnologia em Gestão da Produção Industrial

23. (Petrobras, 2018) O desenho de qualquer processo produtivo de transformação, seja ele de produção de manufatura ou de serviço, requer, sobretudo, a identificação de características inerentes aos outputs (saídas) do processo analisado. Os elementos que norteiam a diferenciação dos processos de produção, em função de seus outputs, são:

- (A) materiais, informações e clientes.
- (B) instalações físicas, colaboradores e fornecedores.
- (C) volume dos produtos ou serviços requeridos, variação na demanda dos mesmos e informações.
- (D) volume, variedade e materiais.
- (E) volume, variedade, variação da curva de demanda e nível de visibilidade das atividades de uma operação percebida pelos clientes.**

INTENÇÃO:

Entendimento do aluno a respeito dos princípios básicos do processo produtivo.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (E). Embora todos os processos de produção de bens e serviços sejam similares na forma de transformar inputs, eles diferem em quatro aspectos importantes e conhecidos como os quatro "V": O volume de seu output; A variedade de seu output; A variação na demanda por seu output; O grau de visibilidade que os clientes possuem da produção de seu output.

REFERÊNCIAS:

Slack, Nigel. Administração da Produção. 2ª Ed. – São Paulo: Atlas, 2008.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

Petrobras, 2018

24. (Petrobras, 2012) As primeiras teorias da Administração nasceram da Era Industrial Clássica. Cada Teoria administrativa aborda com muita ênfase alguns aspectos da Administração (Chiavenato, 2004). Uma das primeiras teorias prescreveu o estudo dos tempos e movimentos, cujas características compreendiam um (a):

- (A) processo seletivo para adequação das pessoas às tarefas a serem executadas.
- (B) adequação da iluminação para melhor realização das tarefas propostas.
- (C) eliminação de atividades inúteis para racionalização do trabalho.**
- (D) preocupação com a fadiga do trabalhador, problema que pode provocar uma redução na eficiência do processo.
- (E) supervisão efetiva e especializada.

INTENÇÃO:

Avaliar o conhecimento acerca dos fundamentos da Administração Científica na Engenharia de Produção.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (C). Em 1903, Taylor publicou o livro “Administração de Oficinas” onde expõe pela primeira vez suas teorias. Taylor propõe a racionalização do trabalho por meio do estudo dos tempos e movimentos. O trabalho deveria ser decomposto, analisado e testado cientificamente e deveria ser definida uma metodologia a ser seguida por todos os operários com a padronização do método e das ferramentas.

REFERÊNCIAS:

TAYLOR, Frederic W., Princípios da Administração Científica, São Paulo, Atlas, 1990.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Engenharia Organizacional

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

Petrobras, 2012

25. (UNIFESO,2020) Um projeto de trabalho é organizado de várias maneiras, segundo a forma de contrabalançar o controle feito pela gerência e o grau de liberdade a ser delegado por ela ao pessoal operacional. Entre as abordagens abaixo, a que dá mais autonomia e autoridade ao pessoal operacional para a tomada de decisão é a denominada

- (A) eficiência
- (B) empowerment**
- (C) alargamento do trabalho
- (D) revezamento do trabalho
- (E) divisão do trabalho

INTENÇÃO:

Medir a compreensão do aluno sobre as práticas de projeto do trabalho.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (B). O empowerment é ainda uma técnica de gestão baseada na descentralização de poder e autonomia de tomada de decisões, que visa maior participação da equipe em atividades organizacionais.

Para o mestre Prof. Dr. Chiavenato, o empowerment ou empoderamento, é uma ação que permite melhorar a qualidade e a produtividade dos colaboradores, fazendo com que o resultado do serviço prestado seja satisfatoriamente melhor. Estas melhorias acontecem através de delegação de autoridade, mas, com responsabilidade, fomentando a colaboração sistêmica entre diferentes níveis hierárquicos e a propagação de confiança entre os liderados e os líderes.

REFERÊNCIAS:

SLACK, Nigel et al. Administração da produção. São Paulo: Atlas, 2002.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia Organizacional

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2020

26. (Petrobras, 2018) Na linha evolutiva da Administração Científica, Henry Ford aprimorou o conceito de linha de montagem, levando-a ao sistema de produção em massa, com intensificação do trabalho e redução dos custos. Nesse contexto, identifica-se que o Fordismo introduziu a(o):

- (A) economia de escopo
- (B) economia de escala**
- (C) produção enxuta
- (D) bem-estar no trabalho
- (E) sistema de produção puxada

INTENÇÃO:

Avaliar o conhecimento acerca dos fundamentos da Administração Científica na Engenharia de Produção.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (B). Henry Ford introduziu a linha de montagem de veículos em larga escala através da padronização da produção. Com isso o conceito de economia de escala cujo significado é a possibilidade de reduzir o custo médio de um determinado produto pela diluição dos custos fixos em um número maior de unidades produzidas, ficou em evidência.

REFERÊNCIAS:

TAYLOR, Frederic W., Princípios da Administração Científica, São Paulo, Atlas, 1990.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Engenharia Organizacional

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

Petrobras, 2018.

27. (UNIFESO,2018) Considerando o organograma apresentado abaixo, pode-se afirmar sobre a estrutura da organização:



- I. A representação pode ser caracterizada como correspondente a um organograma clássico vertical.
- II. A departamentalização funcional é evidente em todos os níveis hierárquicos apresentados.
- III. A Diretoria Administrativa é responsável pela Div. de Controle de qualidade.
- IV. A Div. de Engenharia é responsável pela produção de Eletrodomésticos.

É correto afirmar que:

- (A) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- (C) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- (E) Apenas a assertiva I está correta.

INTENÇÃO:

Verificar o entendimento da elaboração de um organograma empresarial.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (E). O que diferencia o organograma vertical do funcional é o tipo de nome que aparece nas caixinhas. Se aparecerem as áreas, é o vertical clássico. Se aparecem as funções, será o funcional. Nesse caso apenas a I está correta.

REFERÊNCIAS:

CURY, Antonio. Organização e métodos: uma visão holística. São Paulo: Atlas, 2005.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia Organizacional

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Análise

FONTE

UNIFESO,2018

28. (UNIFESO,2020) Um engenheiro de produção que trabalha em uma fábrica de grande porte de produção de bebidas estuda a viabilidade econômica de substituição dos equipamentos de movimentação de carga. O estudo consiste na substituição de empilhadeiras manuais a combustão por AGV - Veículos Auto Guiados. Os diretores estipularam um PAYBACK de 3 anos para o projeto. Com base no enunciado e nas informações da tabela abaixo assinale a alternativa correta.

Período (anos)	Saving (Redução de Custo Estimado com o AGV)
Investimento Inicial	- R\$ 120.000,00
1	R\$ 55.000,00
2	R\$ 60.000,00
3	R\$ 60.000,00
4	R\$ 60.000,00

- (A) o projeto não se paga.
 (B) o payback do projeto é superior a meta estipulada pela diretoria, sendo assim o projeto é inviável.
 (C) causa um prejuízo de R\$ 5.000,00.
 (D) o payback do projeto é inferior à meta estipulada pela diretoria, sendo assim o projeto é viável.
 (E) gera um retorno de R\$ 16.051,00.

INTENÇÃO:

Avaliar a capacidade de análise de valor de projeto pelo aluno diante do conteúdo da área de Economia do currículo, no quesito análise de projetos.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (D). Payback que em português significa “retorno” é uma técnica muito utilizada nas empresas para análise do prazo de retorno do investimento em um projeto. Podemos completar que o PayBack é o tempo de retorno do investimento inicial até o momento no qual o ganho acumulado se iguala ao valor deste investimento. Nesse caso o payback é de 2,08 anos.

REFERÊNCIAS:

SAMANEZ, Carlos P. Matemática Financeira: Aplicações à Análise de Investimentos. São Paulo: Pearson, 2007.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia Econômica

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Aplicação

FONTE

UNIFESO, 2020

29. (ENADE 2011) Um investidor deseja construir uma fábrica de bebidas em Teresópolis. Para isso, contratou a consultoria META Júnior da UNIFESO para

elaborar um anteprojeto. O desafio da equipe nessa fase consiste em determinar a capacidade instalada da fábrica. Há cinco opções de tamanho da fábrica, sendo o VPL (Valor Presente Líquido) para cada tamanho apresentado na tabela abaixo.

Capacidade Instalada (milhares de litros)	VPL(10%;20 anos)
850	R\$ 50.000,00
1.700	R\$ 55.000,00
2.500	R\$ 280.000,00
3.400	R\$ 420.000,00
4.200	R\$ 370.000,00

Estudos de mercado indicam que quanto maior a capacidade, maior o investimento financeiro, e, para cada nível de capacidade, presume-se que a fábrica possa “abocanhar” uma fatia do mercado. Com base nos dados apresentados, marque as afirmações corretas.

- (A) A fábrica deve ser dimensionada para 4 200 mil litros, pois, para essa capacidade, apresenta o maior lucro por litro e há tendência de crescimento do mercado.
- (B) A fábrica deve ser dimensionada para 3 400 mil litros, pois, para essa capacidade, apresenta o maior VPL.
- (C) A fábrica deve ser dimensionada para 850 mil litros, pois, para essa capacidade, requer menores investimentos.
- (D) A fábrica deve ser dimensionada para 1 700 mil litros, por apresentar baixo VPL e também por existir risco de inviabilidade para vendas menores do que as previstas.
- (E) Para qualquer capacidade existe a viabilidade econômica do projeto.

INTENÇÃO:

Avaliar o entendimento sobre os critérios de aprovação dos projetos mutuamente excludentes pelo VPL (Valor Presente Líquido)

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (B). Para projetos mutuamente excludentes, isto é, a decisão de optar por um projeto elimina a escolha por outro, o projeto que retorna o maior VPL deverá ser escolhido. A capacidade que apresenta o maior VPL é de 3.400 mil litros, portanto essa deve ser escolhida.

REFERÊNCIAS:

SAMANEZ, Carlos P. Matemática Financeira: Aplicações à Análise de Investimentos. São Paulo: Pearson, 2007.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Difícil

CATEGORIA:

Engenharia Econômica

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Análise

FONTE

ENADE–ENGENHARIA DE PRODUÇÃO,2011

30. (Petrobras, 2018) A gestão de custos colabora com a tomada de decisão quanto a que, como e quando produzir e apura resultados das indústrias. Ela possui três metodologias principais que são: o custeio por absorção, o custeio variável (direto) e o custeio baseado em atividades (ABC). Uma vantagem do custeio direto ou variável é que ele:

- (A) destaca o custo fixo, que é independente do processo fabril.
- (B) identifica produtos e clientes mais lucrativos.**
- (C) identifica o custo de cada atividade em relação aos totais.
- (D) exige reorganização da empresa antes de sua implantação.
- (E) exige a implantação de um controle interno muito rigoroso.

INTENÇÃO:

Verificar o conhecimento do aluno a respeito dos métodos de custeio aplicados nas organizações.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (B). Do custeio variável extrai-se a margem de contribuição, que é a diferença entre o preço de venda e o custo do produto. Essa margem é utilizada para responder a vários questionamentos importantes dentro do processo decisório. Outra vantagem é a não adoção de critérios de rateio para apropriação dos custos fixos, já que esses são considerados como despesas do período.

REFERÊNCIAS:

MARTINS, E. Contabilidade de Custos. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1993.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Difícil

CATEGORIA:

Engenharia Econômica

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

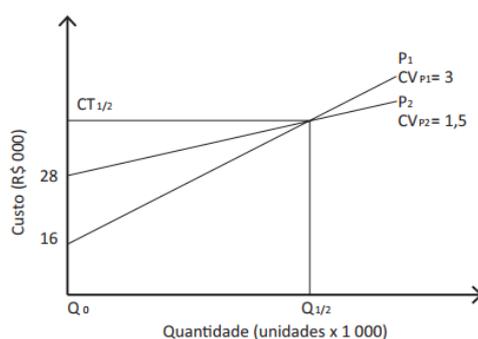
DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

Petrobras,2018

31. (ENADE 2017) Em linha com sua estratégia de crescimento de médio e longo prazos no mercado externo, o proprietário de uma vinícola artesanal brasileira pretende aumentar a capacidade de produção de seu melhor vinho, que é, atualmente, de 3.900 garrafas por mês. Como critério de investimento, esse proprietário considera viáveis apenas projetos que elevem a capacidade de produção para, pelo menos, o dobro da atual. Considerando essas restrições, foram apresentados dois projetos alternativos (representados pelas funções P1 e P2) para aumento da produção da vinícola, com base nas estimativas de custos fixos e variáveis, mostradas no gráfico a seguir, em que CT representa os custos totais e CV o custo variável unitário.



GAITHER, N.; FRAZIER, G. *Administração da Produção e Operações*. 8. ed. São Paulo: Pioneira/Thomson Learning, 2001 (adaptado).

Considerando essas informações e os dados apresentados no gráfico, avalie as afirmações a seguir.

- I. A quantidade no ponto (Q 1/2) corresponde a 7 800 unidades do produto.
- II. O custo total no ponto (CT 1/2) é de R\$ 40 000,00.
- III. O projeto 2 é mais econômico do que o 1, para se produzir o dobro da capacidade atual.
- IV. O projeto 2 é mais econômico do que o 1, para se produzir o triplo da capacidade atual.

É correto apenas o que se afirma em:

- (A) I e III
- (B) II e IV**
- (C) III e IV
- (D) I, II e III
- (E) I, III e IV

INTENÇÃO:

Avaliar o entendimento sobre os critérios de aprovação dos projetos mutuamente excludentes pelo VPL (Valor Presente Líquido)

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (B). Custo Total = Custo Fixo + Custo Variável

$$CT1 = 16.000 + 3*Q$$

$$CT2 = 28.000 + 1,5Q$$

No ponto Q1/2; $16 + 3*Q = 28 + 1,5Q$, sendo $Q=8$. Sendo o custo total = 40.000.

Para 3.900 garrafas, temos que $CT1=27.700$ e $CT2=33.850$, portanto o projeto 1 é mais econômico.

REFERÊNCIAS:

GAITHER, N; FRAZIER, G. Administração da Produção e Operações. 8. Ed. São Paulo.2001.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Difícil

CATEGORIA:

Engenharia Econômica

TIPO DE QUESTÃO

Resposta múltipla

DOMINIO COGNITIVO

Aplicação

FONTE

ENADE–ENGENHARIA DE PRODUÇÃO,2017

32. (Unifeso,2020) Em momentos de crise é que surgem as oportunidades de inovar, por isso focar em otimizar e entender os processos de produção é cada vez mais importante para quem quer potencializar seus ganhos. Nesse sentido, saber as diferenças entre produção puxada e empurrada vai fazer com que o gestor aumente a produtividade, reduza estoques e a falta de produtos, além disso, é claro, reduzir seus custos operacionais.

(fonte:<https://www.voitto.com.br/blog/artigo/producao-puxada-e-empurrada>)

A respeito do sistema de controle puxado, podemos afirmar que:

- (A) é um processo produtivo planejado baseado em uma previsão da demanda, onde cada processo produz uma determinada quantidade independente do consumo do processo seguinte.
- (B) é um dos modelos de produção clássicos que teve origem na Revolução Industrial. Sua base é fundamentada para que, na linha de montagem, cada item seja produzido e empurrado para a próxima etapa.
- (C) permite maior cumprimento de prazos, pois é possível controlar tempo de produção e também há formação de estoques;
- (D) Apresenta melhor resultado pela produção repetitiva;
- (E) conceito de produção “Just in Time”, ou seja, o modo de produzir é realizado de forma a entregar ao cliente o que ele precisa, na quantidade e na hora que ele deseja.**

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante compreende os conceitos de sistema de produção.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (E). A produção puxada ou do inglês “pull system” é um sistema de produção onde cada ciclo da fabricação “puxa” a etapa do processo anterior, na qual a ordem de produção sai a partir da demanda dos clientes para só então ser produzida.

REFERÊNCIAS:

CORRÊA, H.; GIANESI, I. Just in time, MRP II e OPT: um enfoque estratégico. São Paulo: Atlas, 1993

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Compreensão

FONTE

Unifeso,2020.

33. (UNIFESO,2019) Uma Engenheira de Produção recém-formada foi contratada como Analista de PCP (Planejamento e Controle de Produção) de uma empresa. A respeito das responsabilidades desse setor e da teoria de PCP podemos afirmar que:

- I- Planejar o que e quando será produzido determinado produto;**
- II- Programar os recursos utilizados para a operação, com início e término de todo o fluxo de trabalho;**
- III- Controlar, monitorar e corrigir os desvios da produção;**
- IV- Comprar e organizar a movimentação de entrada de insumos dos fornecedores para as fábricas, englobando as operações tanto de recebimento de materiais, quanto nas operações de separação e montagem;**

- (A) II e III estão corretas.
- (B) I e III estão corretas.
- (C) II está correta.
- (D) I, II e III estão corretas.**
- (E) I está correta.

INTENÇÃO:

Abordar os questionamentos básicos e conceitos do Planejamento e Controle da Produção relacionadas ao gerenciamento da produção.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (D). Os itens I e II condizem de modo geral com a função do PCP na empresa. O planejamento da produção servirá de Input para o setor de compras da empresa, que tem em suas atribuições as informações do item III.

REFERÊNCIAS:

<https://www.nomus.com.br/blog-industrial/10-tarefas-que-definem-funcao-analista-de-pcp-em-uma-industria/>

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Avaliação

FONTE

UNIFESO,2019

34. (UNIFESO,2020) "É sempre importante para uma empresa manter seus estoques abastecidos, muitas vezes, são constituídos por seus próprios produtos. Com isso, a área de estoques sempre vai ser uma local de grande atenção da empresa, pois é onde está concentrada a maior parte do capital da empresa" (fonte: <https://administradores.com.br>).

Sendo assim, assinale a alternativa que justifique as empresas manterem os estoques baixos.

(A) Quanto maior o estoque, menor é a probabilidade de haver ruptura do estoque (stockout) e conseqüentemente melhor atendimento aos pedidos dos clientes.

(B) A decisão de manter estoques elevados faz com que haja maior ocupação no armazém e conseqüentemente maiores custos de armazenagem e manuseio de produtos.

(C) Geralmente, na compra de grandes quantidades, a empresa beneficia-se de uma redução do preço unitário; Esse fator é também conhecido como ganho de escala.

(D) Estoques elevados tem um papel de prevenção contra atrasos nas entregas de fornecedores provocados por avarias durante a produção, greves laborais, problemas no transporte, etc;

(E) Não sendo prático o transporte de produtos em pequenas quantidades, opta-se

por encher os veículos de transporte no intuito de economizar nos custos de transporte;

INTENÇÃO:

Avaliar a compreensão do aluno a respeito dos impactos dos estoques na gestão da produção.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (B). Maiores estoques trazem diversas vantagens, porém tem impacto em custos de armazenagem, o que privilegia estoques mais baixos.

REFERÊNCIAS:

LUSTOSA, L. Planejamento e Controle da Produção, Elsevier, Rio de Janeiro, 2008.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Compreensão

FONTE

UNIFESO,2020

35. (USP 2010, apostila) Uma pizzaria produz dois tipos de produtos: pizza e massa semipronta. Para isso quatro diferentes matérias primas são utilizadas: farinha, fermento, ovos e manteiga, em que temos em estoque têm-se, para cada matéria prima respectivamente, 60 unidades, 38 unidades, 18 unidades e 55 unidades. Para produzir 1 kg de pão são necessárias 1 unidade de farinha, 2 unidades de fermento e 3 unidades de manteiga. Para produzir 1 kg de massa de pizza são necessárias 3 unidades de farinha, 1 unidade de ovo e 1 unidade de manteiga. O pão e a massa de pizza são vendidos a R\$22/kg e R\$20/kg. A quantidade em kilos a ser vendida de cada produto de maneira a maximizar o lucro, respeitando as restrições de estoque será de:

- (A) pizza:6 massa:18
- (B) pizza:13 massa:15
- (C) pizza: 15 massa:18
- (D) pizza: 15 massa:10
- (E) pizza: 13,125 massa:15,625

INTENÇÃO:

Avaliar o conhecimento do estudante a respeito das técnicas de otimização da produção.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (E). Sendo: x_1 – quantidade em kilos de pão e x_2 – quantidade em kilos de massa de pizza, temos:

$$\max 22x_1 + 20x_2$$

$$1x_1 + 3x_2 \leq 60$$

$$2x_1 + 0x_2 \leq 30$$

$$0x_1 + 1x_2 \leq 18$$

$$3x_1 + 1x_2 \leq 55$$

$$x_1; x_2 \geq 0$$

A resposta que maximiza o lucro da empresa será: $x_1 = 13,125$ e $x_2 = 15,625$

REFERÊNCIAS:

Lachtermacher, Gerson. Pesquisa operacional na tomada de decisões: modelagem em Excel. Elsevier, 2007.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Difícil

CATEGORIA:

Pesquisa Operacional

SUB- CATEGORIA:

Modelagem, Simulação e Otimização

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Aplicação

FONTE

APOSTILA USP - INTRODUÇÃO À PESQUISA OPERACIONAL – OTIMIZAÇÃO LINEAR, 2010

36. (Petrobras,2015) Uma empresa utiliza o sistema de média móvel trimestral para a previsão de compra de uma determinada matéria-prima. A Tabela abaixo apresenta as quantidades efetivamente consumidas nos últimos cinco meses.

Mês	1	2	3	4	5
Consumo (em unidades)	1.200	800	800	1.000	900

De quantas unidades deverá ser o pedido para o mês 6?

(A) 800

(B) 875

(C) 900

(D) 940

(E) 1.000

INTENÇÃO:

Avaliar o conhecimento do aluno a respeito do cálculo de previsão de demanda.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (C). A previsão pode ser calculada pela fórmula da média aritmética dos últimos 3 meses, Demanda = $(800+1.000+900) / 3 = 900$ unidades.

REFERÊNCIAS:

CORRÊA, H.; Giansesi, I. Just in time, MRP II e OPT: um enfoque estratégico. São Paulo: Atlas, 1993.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

SUB- CATEGORIA:

Modelagem, Simulação e Otimização

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Aplicação

FONTE

Petrobras, 2015.

37. (Petrobras, 2012) Determinada fábrica de móveis produz mesas, escrivaninhas e cadeiras de madeira. Esses três produtos passam pelo setor de carpintaria. Se o setor de carpintaria se dedicasse apenas à fabricação de mesas, 1000 unidades seriam produzidas por dia; se o setor se dedicasse apenas à fabricação de escrivaninhas, 500 unidades seriam produzidas por dia; se o setor de carpintaria se dedicasse à fabricação de apenas cadeiras, seriam produzidas 1.500 cadeiras por dia. Cada cadeira contribui em R\$ 100,00 para o lucro da empresa, cada escrivaninha contribui em R\$ 400,00 e cada mesa contribui em R\$ 500,00 para o lucro da fábrica de móveis.

Considere as seguintes variáveis inteiras como variáveis de decisão: X1 = quantidade de mesas produzidas; X2 = quantidade de cadeiras produzidas; X3 = quantidade de escrivaninhas produzidas A(s) inequação(ões) que representa(m) a restrição de capacidade do setor de carpintaria é(são):

(A) $X1 \leq 1000$ $X2 \leq 1500$ $X3 \leq 500$

(B) $500 X1 \leq 1000$ $100 X2 \leq 1500$ $400 X3 \leq 500$

(C) $X1 + X2 + X3 \leq 3000$

(D) $3X1 + 6X2 + 2X3 \leq 3000$

$$(E) 3X_1 + 2X_2 + 6X_3 \leq 3000$$

INTENÇÃO:

Avaliar o conhecimento do estudante a respeito das técnicas de modelagem matemática.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (A). As restrições de produção demonstram a capacidade máxima de produção de cada variável. Portanto, o setor de carpintaria tem capacidade máxima de produção de 1.000 mesas, 1.500 cadeiras e 500 escrivaninhas.

REFERÊNCIAS:

Lachtermacher, Gerson. Pesquisa operacional na tomada de decisões: modelagem em Excel. Elsevier, 2007.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Difícil

CATEGORIA:

Pesquisa Operacional

SUB- CATEGORIA:

Modelagem, Simulação e Otimização

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Aplicação

FONTE

Petrobras, 2012.

38. (ENADE ADM 2015) No método da classificação ABC, utilizado nos sistemas de controle de estoque, os itens são alocados em grupos e classificados pelas letras A, B e C, segundo seus respectivos valores ou custos. Ao analisar a configuração dos grupos ao longo da distribuição do valor total acumulado, a empresa deverá ser capaz de identificar quais itens devem ter seu controle intensificado e quais podem ser acompanhados de forma mais simplificada. Com base no método da curva ABC, assinale a opção correta.

(A) No grupo A estão alocados aproximadamente 20% dos itens, o controle pode ser mais simples, sendo necessário um estoque de segurança intermédio.

(B) No grupo B estão alocados aproximadamente 50% dos itens, o controle pode ser mais simples, sendo necessário um estoque de segurança intermediário.

(C) O conjunto de itens do grupo A corresponde a aproximadamente 80% do valor em estoque e deve ter controle mais rigoroso, sendo necessário um estoque de segurança reduzido.

(D) O conjunto de itens do grupo C corresponde a aproximadamente 5% do valor m

estoque e deve ter controle mais rigoroso, sendo necessário um estoque de segurança intermediário.

(E) Os itens dos grupos B e C, somados, correspondem a aproximadamente 20% do valor em estoque e devem ter controles mais rigorosos sendo necessário um estoque de segurança reduzido.

INTENÇÃO:

Analisar as estratégias de estoque a partir de resultados da classificação ABC.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (C). Os itens classe A por representarem maior investimento em estoque devem ter um giro de estoque mais elevado que os demais itens. A estratégia de reposição é feita em quantidades menores e com maior frequência entre os pedidos, evitando que esses itens permaneçam por um tempo considerável em estoque.

REFERÊNCIAS:

LUSTOSA, L. Planejamento e Controle da Produção, Elsevier, Rio de Janeiro, 2008.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Conhecimento

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Aplicação

FONTE

ENADE – ADMINISTRAÇÃO, 2015

39. (UNIFESO,2019) A Matriz SWOT é uma ferramenta de gestão que permite realizar o diagnóstico empresarial através da identificação dos pontos fortes e fracos – análise interna, e das oportunidades e ameaças – análise externa. A Análise SWOT serve para embasar os gestores para uma tomada de decisões mais assertiva. Nesse sentido, indique as ações que devem ser realizadas pela organização com relação a cada um dos aspectos da SWOT: Pontos Fortes, Pontos Fracos, Oportunidades e Ameaças:

(A) Desenvolver, Superar, Explorar e Neutralizar.

(B) Explorar, Neutralizar, Superar e Desenvolver.

(C) Desenvolver, Neutralizar, Manter e Superar.

(D) Manter, Desenvolver, Superar e Neutralizar.

(E) Superar, Desenvolver, Neutralizar e Explorar.

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante conhece a ferramenta SWOT e sabe como aplica-la no contexto das organizações.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (A). Com relação a cada quadrante da Matriz SWOT é necessário que o gestor estabeleça ações no sentido de DESENVOLVER os Pontos Fortes; SUPERAR os Pontos Fracos; EXPLORAR as oportunidades e NEUTRALIZAR as ameaças.

REFERÊNCIAS:

DRUCKER, P. Administração em tempos turbulentos. São Paulo: Pioneiras, 1980.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Difícil

CATEGORIA:

Engenharia Organizacional

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2019

40. (UNIFESO,2020) Você foi indicado como gerente para um novo projeto na empresa que trabalha e deve preparar um plano para o projeto. Logo, decide preparar uma Estrutura Analítica do Projeto (EAP) para levantar magnitude e complexidade do trabalho envolvido. Para iniciar esse documento, seu PRIMEIRO passo deve ser:

- (A) Determinar as estimativas de custo para cada etapa do projeto.
- (B) Determinar as estimativas de duração para cada etapa do projeto.
- (C) Identificar as entregas mais importantes para cada fase.
- (D) Mobilizar as equipes necessárias para a execução do projeto.
- (E) Determinar as tarefas-chaves a serem realizadas em cada etapa.**

INTENÇÃO:

O estudante deverá ser capaz de definir qual é o primeiro passo para elaboração de uma EAP.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (E). O início da estruturação de uma EAP necessita que todas as tarefas principais estejam definidas.

REFERÊNCIAS:

PERRONE, R.A.C.; Fundamentos de Projeto: Arquitetura e Urbanismo (2014)

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil.

CATEGORIA:

Engenharia Organizacional

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2020

41. (UNIFESO,2018) O PERT (*Program Evaluation and Review Technique* ou Técnica de Avaliação e Revisão de Programas), quando usado no planejamento operacional de atividades de produção, constitui um plano relacionado com

- (A) a atribuição de cargos.
- (B) o dinheiro a ser dispendido.
- (C) o tempo a ser empregado na execução das tarefas.**
- (D) o comportamento dos integrantes da linha de produção.
- (E) os métodos a serem empregados nas diversas tarefas.

INTENÇÃO:

Avaliar a compreensão sobre aplicação da metodologia PERT.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (C). Criada em 1958 nos Estados Unidos, essa técnica consiste em descobrir a duração de uma atividade baseando-se em três estimativas possíveis para a atividade: estimativa Otimista (O), Pessimista (P) e Mais Provável (MP). A combinação dessas três possibilidades é o grande diferencial da técnica PERT, pois ela pondera as incertezas e riscos envolvidos na atividade.

REFERÊNCIAS:

SANTOS, R. L. S.; MENEZES, V. L.; BARRETO, E. G. L. e SILVA, R. M. O uso do PERT/CPM em uma empresa de fast food. XXX Encontro Nacional de Engenharia de Produção: ENEGEP/ABEPRO, 2010.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal.

CATEGORIA:

Engenharia Organizacional

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2018.

42. (Unifeso,2019) São componentes da identidade do negócio a definição da Missão, Visão e Valores. Essas diretrizes norteiam as estratégias do negócio, de maneira que toda a organização esteja alinhada na busca dos seus objetivos. São afirmações sobre o conceito de Visão, EXCETO:

- (A) idealização de um futuro desejado para a empresa
- (B) clara demonstração para a comunidade da natureza e da essência da empresa em termos de seus propósitos num determinado período
- (C) articulação das aspirações de uma empresa a respeito de seu futuro
- (D) algo que se vislumbre para o futuro desejado da empresa
- (E) razão de existência da organização

INTENÇÃO:

Reconhecer os elementos a serem definidos no planejamento estratégico das empresas.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (E). A Visão de uma empresa representa aquilo que ela almeja atingir em um determinado período de tempo. A razão de existência da organização, indica o motivo central da organização que é a Missão.

REFERÊNCIAS:

CHIAVENATO, Idalberto, 1936-. Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. 7. ed. rev. atual. Rio de Janeiro: Elsevier, Campus, 2003.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil.

CATEGORIA:

Engenharia Organizacional

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

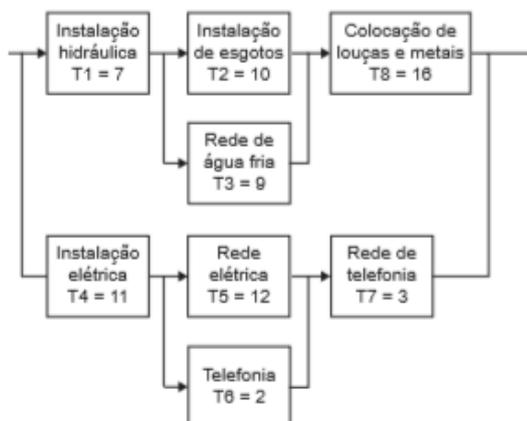
DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2019.

43. (ENADE 2017) A figura a seguir apresenta o trecho de um diagrama de rede utilizado para representar as atividades de um projeto de instalações prediais, com o tempo dado em dias.



DO VALE, A. B.; SOARES, C. A. P. et al. *Fundamentos de Gerenciamento de Projetos*. Rio de Janeiro: FGV, 2007 (adaptado).

Com relação ao diagrama de rede, avalie as afirmações a seguir.

- I – As relações de dependência entre as partes de água e esgoto, elétrica e de telefonia estão presentes no diagrama.
- II – Os dados apresentados permitem concluir que o caminho crítico corresponde a 16 dias.
- III – A conclusão da atividade de instalação de esgotos é suficiente para se iniciar a atividade de colocação de louças e metais.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas
- (D) II e III, apenas
- (E) I, apenas

INTENÇÃO:

Avaliar a compreensão sobre o diagrama de redes em gestão de projetos.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (E). Item II - O caminho crítico é o fluxo do projeto que corresponde ao maior tempo de finalização. Portanto $T1+T2+T3 = 33$ dias. Item III – Para iniciar a atividade colocação de louças e metais é necessário finalizar a atividade de Rede de Água fria,

REFERÊNCIAS:

DO VALE, A. B.; SOARES, C. A. P. et al. *Fundamentos de Gerenciamento de Projetos*, Rio de Janeiro: FGV, 2007 (adaptado).

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia Organizacional

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Múltipla

DOMINIO COGNITIVO

Análise

FONTE

ENADE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 2017

44. (UNIFESO,2019) “O arranjo físico de uma operação produtiva preocupa-se com o posicionamento físico dos recursos de transformação. Colocado de forma simples, definir o arranjo físico é decidir onde colocar todas as instalações, máquinas, equipamentos e pessoal de produção”. (Slack, 2008).

Considerando os tipos básicos de arranjos físicos, dentre as opções abaixo, qual é a definição de Arranjo Físico por Produto:

- (A) “Agrupamento de máquinas que realizam operações similares. Os materiais e pessoas se locomovem através das seções.”
- (B) “Disposição das máquinas de acordo com a sequência produtiva de um grupo ou família de produtos, dentro de uma mesma célula produtiva. Exige funcionários polivalentes.”
- (C) “O produto não se movimenta; máquinas, materiais e pessoas sim para efetuar as operações.”
- (D) “Os postos de trabalho ficam dispostos de acordo com a sequência de produção. O material se move conforme a execução de cada etapa.”
- (E) É também chamado de Arranjo Físico Funcional.

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante identifica o conceito básico dos diversos tipos de Arranjo Físico.

JUSTIFICATIVA:

A resposta correta é a (D) que apresenta a definição correta para Arranjo Físico por Produto ou Linear.

REFERÊNCIAS:

Slack, Nigel. Administração da Produção. 2ª Ed. – São Paulo: Atlas, 2008.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2019.

45. (Petrobras,2010) Um Engenheiro de Produção decidiu aplicar o mapeamento de processo em um setor específico da fábrica onde trabalha, com o intuito de identificar gargalos, atividades que agregam valor e pontos de contato com o cliente.

Considere as afirmações abaixo sobre algumas técnicas empregadas no mapeamento de processo:

I - O diagrama do processo é a representação gráfica da sequência de operações e controles que comporta uma determinada atividade.

II - Um mapofluxograma é uma planta em escala da fábrica ou oficina, com informações tais como localização de máquinas e postos de trabalho.

III - O diagrama de cordas é uma técnica de observação e sondagem estatística com intervalos irregulares que permite concluir a respeito de parâmetros de trabalho.

A respeito da definição das técnicas de mapeamento de processo, estão corretas as afirmações

(A) I e II, apenas.

(B) I, apenas.

(C) II e III, apenas.

(D) I, II e III, apenas.

(E) I e III.

INTENÇÃO:

Medir a capacidade dos alunos sobre as ferramentas de processos mais utilizadas nas operações.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (A). Diagrama do processo: O fluxograma do processo tem o objetivo de representar esquematicamente o processo de produção através das sequências de atividades de transformação, exame, manipulação, movimento e estocagem por que passam os fluxos de itens de produção.

Mapofluxograma: É uma planta em escala da fábrica ou oficina, com informações tais como localização de máquinas e postos de trabalho.

Diagrama de cordas: Serve para um exame global do movimento, e para determinar onde se encontra sua maior concentração;

É largamente utilizado como um meio para localizar pontos fracos, que necessitam de análise mais completa;

São de grande valor particularmente na realização de arranjos físicos de um departamento ou de uma fábrica em que o movimento, tanto de materiais como de operadores, tenha grande relevância.

Os diagramas de corda, devem ser elaborados a partir do conhecimento sobre o processo, ao invés de se basearem na observação direta.

Utilidade: Quando um operador tem de se mover de um lugar para o outro; quando o operador tem várias máquinas para atender; quando vários operadores trabalham juntos; quando diferentes operadores podem sobrepor-se ou obstruir um ao outro.

REFERÊNCIAS:

BARNES, Ralph. Estudo de movimentos e de tempos. São Paulo: Edgar Blücher, 1980.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Múltipla

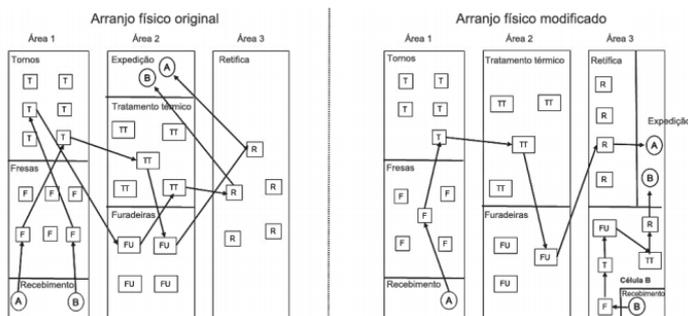
DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

Petrobras, 2010

46. (UNIFESO,2020) Uma empresa processa duas famílias de produtos "A" e "B" de forma compartilhada nas mesmas instalações. Os produtos são transportados por empilhadeiras entre as áreas 1, 2 e 3. Foi identificado pelo gestor da produção que a família de itens "B" é composta de vários itens que têm formato, porte e processo produtivo similares. Todos necessitam ser processados nos setores de fresagem, tornearia, furação, tratamento térmico e retífica. Após a checagem dos volumes, ficou decidido o estabelecimento de uma célula de processamento denominada célula "B".



CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. *Administração da produção e de operações: manufaturas e serviços - uma abordagem estratégica*. São Paulo: Atlas, 2012 (adaptado).

A partir do texto acima e da imagem apresentada é possível afirmar que o arranjo utilizado pela empresa é:

- (A) celular
- (B) posicional
- (C) por processo
- (D) por produto
- (E) misto

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante identifica o tipo de Arranjo Físico associado ao Processo de Produção.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (A). Arranjo físico celular: Esse tipo de arranjo é onde o recurso a ser transformado é selecionado e direcionado a sua parte específica do processo ou operação, ou seja, uma célula do processo e assim estarão sendo direcionados a outras células referentes a outro processo e passando de célula a célula até sua finalização.

REFERÊNCIAS:

Slack, Nigel. *Administração da Produção*. 2ª Ed. – São Paulo: Atlas, 2008.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

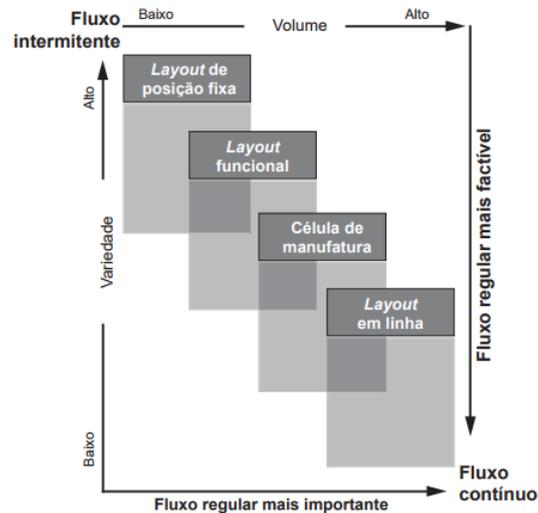
DOMINIO COGNITIVO

Análise

FONTE

UNIFESO, 2020.

47. (UNIFESO,2020) Um gestor de produção industrial responsável pela produção de aeronaves precisa escolher o arranjo físico (layout) mais indicado para o seu sistema produtivo. A figura a seguir, em que se considera o fluxo e o volume de produção bem como a variedade de produtos, apresenta uma ferramenta que o auxilia nessa decisão que deve ser tomada levando-se em conta as vantagens e as desvantagens específicas de cada caso.



SLACK, N. et al. *Administração da Produção*. São Paulo: Atlas, 2002 (adaptado).

Considerando essa situação e o arranjo físico que deve ser selecionado pelo gestor de produção industrial, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. O gestor de produção industrial deve escolher o arranjo físico (layout) funcional.

PORQUE

II. O arranjo físico funcional é o mais indicado para produtos diversificados e produzidos em quantidades variáveis, apresentando um fluxo longo dentro da fábrica.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.**
- (E) As asserções I e II são proposições falsas.

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante identifica o conceito básico de Arranjo Físico associado ao Processo de Produção.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (D) O Arranjo Posicional é o adequado, onde o recurso a ser transformado não se movimenta pelos diversos recursos transformadores, ou seja, são os recursos como máquinas e materiais usados para a produção e transformação do bem ou serviço que vai se movimentar ao redor do produto ou serviço principal. Nesse caso da produção de aeronaves, esse tipo de arranjo deve ser escolhido.

REFERÊNCIAS:

Slack, Nigel. Administração da Produção. 2ª Ed. – São Paulo: Atlas, 2008.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Asserção e Razão

DOMINIO COGNITIVO

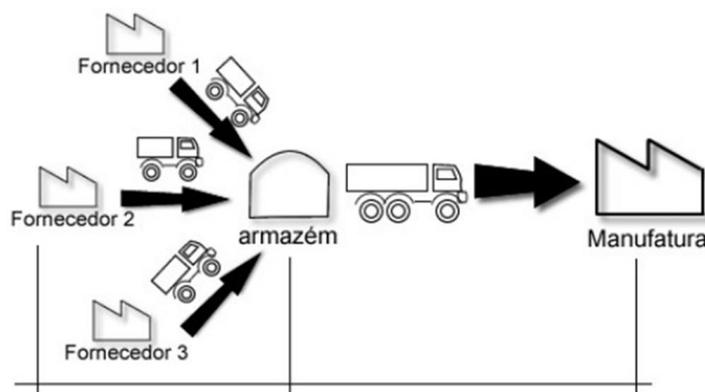
Avaliação

FONTE

UNIFESO,2020.

48. (UNIFESO,2020) “A empresa Manufatura regularmente recebia a mercadoria de seus fornecedores diretamente em sua planta. Após estudos realizados em sua Cadeia de Suprimentos optou-se pela implantação de um novo modelo logístico baseado na operação de *transit point / cross docking*, implantando um armazém geral para recebimento centralizado das mercadorias de seus respectivos fornecedores para posterior entrega à sua unidade fabril. ”

(Ballou,2006 & Slack, 2008)



A partir do texto, podemos afirmar que uma das vantagens do cross docking é:

- (A) requer sincronização dos fornecedores e demanda
- (B) elevação dos níveis de estoque
- (C) maior custo de transporte

(D) aumento do tempo de entrega

(E) Entregas em ritmos mais frequentes em clientes com pedidos menores;

INTENÇÃO:

Avaliar alternativas de otimização da rede logística.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (E) porque apresenta o valor exato da diferença do custo de frete/armazenagem entre os cenários praticados com a adoção do armazém para a prática de *transit point / cross docking*.

REFERÊNCIAS:

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial. 5ª Ed. – Porto Alegre: Bookman, 2006. SLACK, Nigel. Administração da Produção. 2ª Ed. – São Paulo: Atlas, 2008.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Logística

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

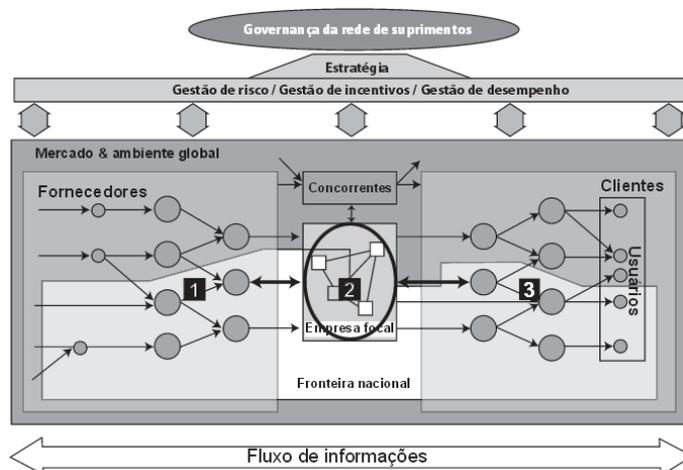
DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2020.

49. (UNIFESO,2017) A figura abaixo apresenta os elos que integram uma cadeia de suprimentos em que a informação é um dos principais insumos nesse processo, apoiando a gestão e tomada de decisão.



CORRÊA, H. L. Gestão de redes de suprimentos. São Paulo: Atlas, 2012 (adaptado).

São exemplos de soluções de Tecnologia de Informação aplicadas à gestão da cadeia de suprimentos que relaciona fornecedores e empresa (1), gestão da empresa (2) e empresa e clientes (3), respectivamente,

- (A) plano mestre de produção (MPS), capacidade do plano de produção (CRP) e controle do chão de fábrica (SFC).
- (B) Gestão de relacionamento com fornecedor (SRM), sistema de execução da produção (MES) e capacidade do plano de produção (CRP).
- (C) Identificação por radiofrequência (RFID), gestão de relacionamento com o cliente (CRM) e sistema de planejamento avançado de produção (APS).
- (D) Sistema de gerenciamento de armazém (WMS), sistema de gestão de transporte e logística (TMS) e planejamento das necessidades de distribuição (DRP).
- (E) Intercâmbio eletrônico de dados (EDI), sistema integrado de gestão (ERP) e gestão de relacionamento com o cliente (CRM).**

INTENÇÃO:

Avaliar se o estudante compreende os conceitos de Gestão da Cadeia de Suprimentos.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (E). O SCM representa o esforço de integração dos diversos participantes do canal de distribuição através da administração compartilhada de processos-chave, ou seja, as empresas precisam buscar a otimização global da cadeia para obter melhores resultados, sendo o grande desafio a escolha dos parceiros ideais, sendo quanto menor o número de elementos menos desafiador fica a gestão da cadeia.

REFERÊNCIAS:

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial. 5ª Ed. – Porto Alegre: Bookman, 2006.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Difícil

CATEGORIA:

Logística

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2017.

50. (INEP - 2017 - ENADE - Tecnologia em Gestão da Produção Industrial) Uma empresa de médio porte, atuante no ramo têxtil e atenta às inovações tecnológicas no que diz respeito à logística de seus produtos - comercializados

em todo o território nacional - investiu a quantia de R\$ 3 000 000,00 (três milhões de reais) na aquisição de um novo sistema para o controle da logística industrial, que abrangia áreas de: compras, produção, qualidade, expedição e transporte, incluindo treinamento aos colaboradores que, de alguma forma, interagem com esse processo na empresa. Essa empresa passou a ter um diferencial competitivo muito grande em relação aos seus concorrentes depois da implantação desse sistema logístico industrial.

Considerando essa situação e a importância, para uma empresa, de um sistema logístico adequado, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Um sistema logístico adequado ao processo produtivo de uma empresa contribui para a compra de matéria-prima apropriada, com prazo, preço e quantidade adequados, assim como permite o controle da produção X demanda e da distribuição dos produtos acabados.

PORQUE

II. Independentemente do tamanho ou da origem de uma empresa, no controle logístico, deve-se considerar toda a cadeia de suprimentos, incluindo-se desde o fornecedor do fornecedor até o cliente do cliente.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.**
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (E) As asserções I e II são proposições falsas.

INTENÇÃO:

Avaliar se o estudante compreende os conceitos de Gestão da Cadeia de Suprimentos.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (B). Ambas as alternativas estão verdadeiras. A I está tratando de sistemas logísticos e os ganhos de implementação nas empresas. E a II está tratando de controle da cadeia logística que não necessariamente depende de sistemas para o controle eficiente.

REFERÊNCIAS:

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial. 5ª Ed. – Porto Alegre: Bookman, 2006.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Difícil

CATEGORIA:

Logística

TIPO DE QUESTÃO

Asserção e Razão

DOMINIO COGNITIVO

Análise

FONTE

INEP - 2017 - ENADE - Tecnologia em Gestão da Produção Industrial.

51. (Unifeso,2018) Uma empresa distribuidora de verduras vem enfrentando uma série de reclamações de clientes, entre as quais os referentes aos atrasos na entrega de produtos e aos erros na emissão de notas fiscais. O gerente de operações da empresa identificou que as causas das reclamações envolvem os setores de compras, armazenagem, produção, financeiro e vendas e, para solucionar tais problemas, propôs implementar um sistema ERP (*Enterprise Resource Planning*) que permite

- (A) uma redução do custo em treinamento dos funcionários para uso do sistema.
- (B) envolvimento dos setores de compras, armazenagem e produção, separadamente dos setores financeiro e de vendas.
- (C) o melhor monitoramento da gestão sem a necessidade de revisão de procedimentos que serão automatizados para impor um novo processo de trabalho.
- (D) fácil adaptação à realidade da empresa sem a necessidade de um grande envolvimento dos funcionários da empresa na fase de implementação do sistema.
- (E) integração dos dados de processos internos em uma base de dados única e consistente, a qual serve de apoio nas decisões gerenciais.**

INTENÇÃO:

Avaliar o conhecimento do aluno na aplicação dos sistemas de Informação na solução de problemas empresariais.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (E). O ERP (Sistema Integrado de Gestão) pode ser visto como uma arquitetura de software que facilita o fluxo de informações entre todas as atividades de uma empresa, como fabricação, logística, finanças e recursos humanos. Normalmente, é composto por um banco de dados único, operando em uma plataforma comum que interage com um conjunto de aplicações. Por ser um sistema padronizado, o ERP altera a forma de trabalho de uma empresa sendo necessário forte investimento em treinamento dos usuários, revisão de procedimentos e a integração entre os setores.

REFERÊNCIAS:

CORRÊA, Luiz Henrique; GIANESI, Irineu G. Nogueira; CAON, Mauro. Planejamento, Programação e Controle da Produção: MRP II/ERP, Conceitos, uso e implantação, base para SAP, Oracle Applications e outros Softwares Integrados de Gestão. 5ª ed. São Paulo: Editora Atlas, 2014.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia Organizacional

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

Unifeso, 2018

52. (Unifeso,2020) Segundo Dias (2017, cap.9) “A ecoeficiência atinge-se através da oferta de bens e serviços a preços competitivos, que, por um lado, satisfaçam as necessidades humanas e contribuam para a qualidade de vida e, por outro, reduzam progressivamente o impacto ecológico e a intensidade de utilização de recursos ao longo do ciclo de vida, até atingirem um nível, que, pelo menos, respeite a capacidade de sustentação estimada para o planeta Terra. ”

Assinale a ÚNICA resposta que apresenta os 3 objetivos corretos deste conceito trazido por DIAS (2017).

- (A) Aumento do consumo de recursos, redução do impacto na natureza, manter o valor do produto ou serviços.
- (B) Aumento do consumo de recursos, manter o impacto na natureza, melhoria do valor do produto ou serviços.
- (C) Redução do consumo de recursos, aumento do impacto na natureza, manter o valor do produto ou serviços.
- (D) Redução do consumo de recursos, redução do impacto na natureza, melhoria do valor de produto ou serviços.**
- (E) N.R.A – Nenhuma das Respostas Anteriores

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante identifica o conceito de ecoeficiência da empresa e sua relação com o meio ambiente.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (D). A resposta que caracteriza os 3 objetivos principais deste conceito trazido por DIAS (2017) é a Letra D: que descreve a redução do consumo de recursos naturais, redução do impacto na natureza e a melhoria do produto e serviços, levando-se em consideração a ecoeficiência da oferta de bens e serviços em prol da sustentação estimada do planeta.

REFERÊNCIAS:

DIAS, R. Gestão Ambiental: responsabilidade social e sustentabilidade. 3. Rio de Janeiro. Atlas. 2017. 1. Cap.9. recurso online ISBN 9788597011159.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

Unifeso,2020.

53. (INEP - 2017 - ENADE - Tecnologia em Gestão da Produção Industrial). Nas fábricas inteligentes, produtos também inteligentes possuem uma identidade única e o histórico de produção e consumo pode ser rastreado a qualquer momento, o que permite mudanças importantes ou ajustes pontuais ao longo dos processos de produção envolvidos. Os sistemas de fabricação estão conectados – verticalmente, ao longo da cadeia produtiva, e horizontalmente, com outras redes de valor – e podem ser geridos em tempo real. Uma consequência de alto impacto é a drástica redução de estoques e das escalas mínimas de produção. Disponível em www.iedi.org.br. Acesso em: 22 jul 2007 (adaptado)

Considerando o texto apresentado, que faz a referência a uma nova revolução industrial, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. A gestão de pessoas enfrentará novos desafios na implantação de métodos e técnicas de trabalho ao integrar diversos conhecimentos.

PORQUE

II. A formação de recursos humanos deverá estar alinhada a bases tecnológicas adequadas à construção e à difusão de novas soluções, a serem obtidas por meio do trabalho com equipes multidisciplinares.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

(A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

(B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

(C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

(D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

(E) As asserções I e II são proposições falsas.

INTENÇÃO:

Verificar o entendimento do aluno a respeito da relação das pessoas com os novos conceitos de fábricas inteligentes.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (A). Diante da nova revolução industrial, conceituada como indústria 4.0, cada vez mais as pessoas precisam de novos métodos e técnicas de trabalho, sendo necessário uma formação tecnológica com equipes multidisciplinares.

REFERÊNCIAS:

<https://iedi.org.br/>

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Asserção e Razão

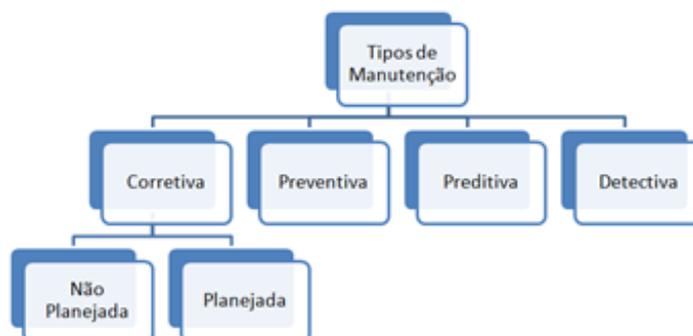
DOMINIO COGNITIVO

Compreensão

FONTE

INEP - 2017 - ENADE - Tecnologia em Gestão da Produção Industrial.

54. (UNIFESO,2020) Associe as duas colunas, relacionando o tipo de manutenção à sua definição:



- I. Manutenção Preventiva
- II. Manutenção Corretiva Planejada
- III. Manutenção Corretiva Não Planejada
- IV. Manutenção Preditiva
- V. Manutenção Detectiva

() Também conhecida por Manutenção sob Condição ou Manutenção com Base no estado do equipamento, é a atuação realizada com base na modificação de parâmetros de condição ou desempenho, cujo acompanhamento obedece a uma sistemática.

() Efetuada em intervalos predeterminados, ou de acordo com critérios prescritos, destinada a reduzir a probabilidade de falha ou a degradação do funcionamento de um item.

() Também conhecida como Manutenção Corretiva Não Programada ou simplesmente Emergencial, caracteriza-se pela atuação da manutenção em fato já ocorrido, seja este uma falha ou um desempenho menor do que esperado, onde não há tempo para preparação do serviço.

() É a atuação efetuada em sistemas de proteção, comando e controle, buscando detectar FALHAS OCULTAS ou não perceptíveis ao pessoal de operação e manutenção.

() É a ação de correção do desempenho menor do que o esperado baseado no acompanhamento dos parâmetros de condição e diagnóstico levados a efeito pela Preditiva, Detectiva ou Inspeção.

A sequência correta dessa associação é:

(A) 4 – 3 – 1 – 2 – 5

(B) 4 – 1 – 3 – 2 – 5

(C) 4 – 1 – 3 – 5 – 2

(D) 2 – 5 – 3 – 1 – 4

(E) 3 – 5 – 2 – 1 – 4

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante identifica e relaciona as definições dos tipos de manutenção.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (C).

REFERÊNCIAS:

KARDEC, Alan; NASCIF, Júlio.

Manutenção: Função Estratégica. 2.^a ed. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed., 2001.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil.

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta de Associação

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2020.

55. (UNIFESO,2020) A manutenção preventiva é o estágio inicial da manutenção planejada, e obedece a um padrão previamente esquematizado. Ela estabelece paradas periódicas com a finalidade de permitir os reparos programados, assegurando assim o funcionamento perfeito da máquina por um tempo predeterminado. A manutenção preventiva pode ocorrer de diversas formas dentre elas:

I- Inspeção sensitiva - Através da visão, olfato, audição e tato, o técnico inspeciona o equipamento em busca de alterações no comportamento do equipamento e identificação de possíveis falhas.

II- Inspeções Instrumentadas - Através de instrumentos de medição, o técnico inspeciona o equipamento em busca de alterações nos parâmetros de operação e identificação de possíveis falhas.

III- Limpeza, Reaperto e Lubrificação- De forma incondicional, o técnico atua na limpeza do equipamento, verificação qualitativa de torque (reapertos) e lubrificação de partes móveis.

IV- Substituição do componente do equipamento após a apresentação de falhas ou pane.

É correto apenas o que se afirmar em

- (A) I, II
- (B) I, II e III**
- (C) I, III e IV
- (D) II, III e IV
- (E) I, II, III e IV

INTENÇÃO:

Avaliar a compreensão do aluno a respeito dos conceitos de manutenção preventiva.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (B). A manutenção preventiva como o próprio nome diz tem o papel de prevenir a falha do equipamento, portanto o item IV corresponde à manutenção corretiva que substitui o componente após a ocorrência de falha.

REFERÊNCIAS:

KARDEC, Alan; NASCIF, Júlio.

Manutenção: Função Estratégica. 2.^a ed. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed., 2001.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Difícil

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta múltipla

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2019.

56. (UNIFESO,2020) “Quando um equipamento não apresenta o desempenho previsto usamos o termo falha para identificar essa situação”. Pertinente à FALHA, pode-se afirmar que causa:

- I. Interrupção da produção.**
- II. Operação em regime estável.**
- III. Queda na quantidade produzida.**
- IV. Deterioração ou perda da qualidade do produto.**
- V. Aumento de confiança no equipamento.**

O que realmente pode ocorrer são os itens:

- (A) Estão corretos os itens I – II – IV.
- (B) Estão corretos os itens I – II – III.
- (C) Estão corretos os itens I – III – IV.**
- (D) Todas os itens estão corretos.
- (E) Nenhum dos itens está correto.

INTENÇÃO:

Verificar se o estudante identifica e relaciona as definições dos tipos de manutenção.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (C).

REFERÊNCIAS:

KARDEC, Alan; NASCIF, Júlio.
Manutenção: Função Estratégica. 2.^a ed. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed., 2001.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Fácil

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta múltipla

DOMINIO COGNITIVO

Avaliação

FONTE

UNIFESO,2020

57. (UNIFESO,2020) A gestão da qualidade desenvolve um pensamento de gerenciamento ficado na estratégia dentro de uma instituição. É muito importância gerir conceito de Controle de Qualidade Total (CQT), cujo é um sistema de gestão da qualidade que busca transcender o conceito de qualidade aplicada ao produto. No CQT a qualidade é entendida como a superação das expectativas não apenas do cliente, mas de todos os interessados. O primeiro conceito relacionado à qualidade refere-se ao enquadramento dos produtos/serviços dentro de suas especificações técnicas. Ou seja, qualidade é igual à ausência de defeitos no produto final, o que, por sua vez, é verificado na medida exata da intensidade de inspeções realizadas. Diante disso, assinale a alternativa que corresponde a uma vertente da Gestão da Qualidade Total.

(A) Lógica, para que as empresas possam desenvolver de acordo com estes pressupostos com a ferramenta PDCA. E reduzir, metodicamente as dispersões por meio do isolamento das causas fundamentais.

(C) Gestão, da qual provém confiança à própria administração que seus produtos atenderão às necessidades de seus clientes. E garantia, que provém confiança aos seus clientes dos quais seus produtos atenderão à sua satisfação.

(C) Fornecedores, que viabilizam oportunidades permanentes de negócios e insumo às linhas de produção. E Proprietários, que viabiliza retorno dos investimentos.

(D) Administração científica, que separa as atividades de planejamento das atividades de execução do trabalho. E clientes, que atesta a qualidade do produto final.

(D) Sociedade, com administração responsável e respeito ao meio ambiente. E Pessoal, responsável pela satisfação do trabalho, crescimento na carreira e novos conhecimentos.

INTENÇÃO:

Avaliar a compreensão dos conceitos abordados em Gestão de Qualidade.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (B). Gestão da Qualidade Total antecede o agir e o produzir. Esse termo abrangente, fornece ao leitor uma sensação de totalidade, estando relacionada a ética, moral, qualidade intrínseca, atendimento e segurança de implemento da gestão. Utiliza-se a palavra 'total' como forma de mostrar que todos os setores da empresa serão incluídos no processo até a garantia final para a comodidade do cliente.

REFERÊNCIAS:

MIGUEL, P.A. Cauchick., "Princípios de Gestão baseado no Prêmio Nacional da Qualidade". In: Gestão e Negócios: Entre o social e o Administrativo. São Paulo: Edições O.L.M., 2004. Cap3, p.210-234.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Difícil

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2020

58. (UNIFESO,2020) Para quantificar e analisar os processos de uma organização, muitas vezes é aplicado instrumentos de gestão para analisar dados e auxiliar na tomada de decisão. Esses instrumentos são conhecidos como ferramentas da gestão da qualidade. O fundamento de utilizá-las é chegar a um grau de eficiência quantificando um determinado serviço prestado ou produto gerado, através da análise dos 6Ms, método, matéria prima, mão de obra, máquinas, medição e meio ambiente. Baseado nisso, qual é o fundamento da ferramenta Diagrama de Ishikawa ou espinha de peixe?

(A) Técnica muito empregada para descobrir a relação entre um efeito e as causas para que esse efeito esteja ocorrendo. Também é chamado de Espinha de Peixe, por causa do formato do seu diagrama;

(B) Técnica em que os problemas são separados em partes, assim eles são analisados entre si. Geralmente, para a produção do diagrama é utilizado um gráfico de barras verticais;

(C) Nessa ferramenta utiliza-se apoio gráfico para listar todas as atividades de um processo. Ele apresenta uma sequência lógica de tudo que é realizado nas etapas do processo;

(D) É uma ferramenta de gestão utilizada nas empresas, feita por Walter A. Shewart na década de 20. Ela possui as etapas planejar, executar, checar e agir para controlar um processo de uma empresa;

(E) Ferramenta que faz a comparação entre os processos de uma empresa com outras empresas bem-sucedidas. Ao final, todas as ideias são analisadas.

INTENÇÃO:

Avaliar a compreensão dos conceitos em ferramentas da qualidade.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (A). O Diagrama de Ishikawa é uma das ferramentas mais eficazes e mais utilizadas nas ações de melhoria e controle de qualidade nas organizações, permitindo agrupar e visualizar as várias causas que estão na origem qualquer problema ou de um resultado que se pretende melhorar.

REFERÊNCIAS:

MIGUEL, P.A. Cauchick., "Princípios de Gestão baseado no Prêmio Nacional da Qualidade". In: Gestão e Negócios: Entre o social e o Administrativo. São Paulo: Edições O.L.M., 2004. Cap3, p.210-234.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

DOMINIO COGNITIVO

Conhecimento

FONTE

UNIFESO,2020

59. (UNIFESO,2020) A ferramenta 5W e 2H traduz a utilização de perguntas no qual objetiva gerar respostas que esclareçam o problema a ser resolvido ou que organizem as ideias nas resoluções de problemas, sendo implementada no planejamento estratégico, tornando uma instituição mais lucrativa, atuando com manutenção preditiva em máquinas, tornando um conhecimento mais íntimo de processos produtivos, assim como na necessidade de definição exata dos recursos necessários, sejam humanos, tecnológicos, financeiros, incluindo matéria prima, almejando aumentar e satisfazer maior números de clientes possível. A metodologia dessa ferramenta é baseada em 7 perguntas, marque a opção correta:

- (A) Onde? Isso? Aplica-se? Verdade? Quem?
- (B) Pra que isso? Aplica-se? Quem? Sério? Onde?
- (C) O quê? Quem? Onde? Quando? Por quê? Como? Quanto custa?**
- (D) Como? Onde? Aplica-se? Quem pode? Qual setor?
- (E) Pode isso? Quem? Quando? Onde? O quê?

INTENÇÃO:

Avaliar a compreensão da importância das simbologias do controle da qualidade.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (C). Compreender a filosofia das ferramentas de qualidade e a técnica adotada para quantificação do sistema.

REFERÊNCIAS:

MIGUEL, P.A. Cauchick., "Princípios de Gestão baseado no Prêmio Nacional da Qualidade". In: Gestão e Negócios: Entre o social e o Administrativo. São Paulo: Edições O.L.M., 2004. Cap3, p.210-234.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Única

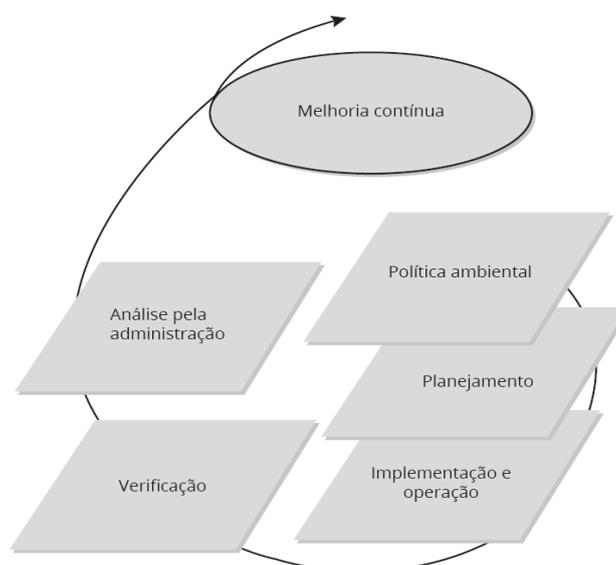
DOMINIO COGNITIVO

Compreensão

FONTE

UNIFESO,2020

60. (UNIFESO,2020) Com base na figura abaixo, responda sobre o Ciclo do PDCA, como "...um método interativo de gestão de quatro passos, utilizado para o controle e melhoria contínua de processos e produtos, também conhecido como o círculo / ciclo de Deming, ciclo de Shewhart, círculo / ciclo de controle".



Fonte: NBR ISO: 14001-2004 – ABNT.

Fonte: Donaire; Oliveira (2018, cap. 6)

Com base no seu conhecimento sobre o Ciclo PDCA analise as informações e responda à questão.

I. O PDCA é aplicado principalmente nas normas de sistemas de gestão e deve ser utilizado (pelo menos na teoria) em qualquer empresa de forma a garantir o sucesso nos negócios, independentemente da área ou departamento.

II. O ciclo começa pelo planejamento; em seguida, a ação ou conjunto de ações planejadas são executadas, checka-se se o que foi feito estava de acordo com o planejado, constantemente e repetidamente (ciclicamente), e toma-se uma ação para eliminar ou ao menos mitigar defeitos no produto ou na execução.

III. Check ou verificação é a etapa para analisar criticamente e aperfeiçoar com regularidade seu sistema de gestão ambiental com o objetivo de melhorar seu desempenho ambiental global. A Alta Administração deve proceder à revisão sistemática dos resultados, planejando o próximo ciclo, com foco exclusivo na melhoria ambiental contínua, mantendo, assim, o formato espiral de desenvolvimento do processo.

IV. Na etapa do planejamento, estabelecem-se missão, visão, objetivos (metas), procedimentos e processos (metodologias) necessários para o atingimento dos resultados.

V. A organização deve analisar criticamente e aperfeiçoar com regularidade seu sistema de gestão ambiental com o objetivo de melhorar seu desempenho ambiental global. A Alta Administração deve proceder à revisão sistemática dos resultados, planejando o próximo ciclo, com foco exclusivo na melhoria ambiental contínua, mantendo, a melhoria contínua.

(A) As alternativas I, II, IV e V estão corretas.

(B) Apenas as alternativas I, II e V estão corretas.

(C) Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas.

(D) Apenas as alternativas II, III e V estão corretas.

(E) Apenas a I e II estão corretas.

INTENÇÃO:

Avaliar o entendimento do aluno sobre as ferramentas da qualidade.

JUSTIFICATIVA:

Gabarito (A). A resposta que caracteriza o PDCA e sua correlação com as principais etapas que justificam um Sistema de Gestão Ambiental, vem a ser letra C, cuja alternativas verdadeiras são as etapas I, II, IV e V.

REFERÊNCIAS:

PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da qualidade no processo: a qualidade na produção de bens e serviços. São Paulo: Atlas, 1995.

NÍVEL DE DIFICULDADE:

Normal

CATEGORIA:

Engenharia de Operações e Processos da Produção

TIPO DE QUESTÃO

Resposta Múltipla

DOMINIO COGNITIVO

Análise

FONTE

UNIFESO,2020