

Cadernos de Questões comentadas

Teste de Progresso

Administração



2025

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL SERRA DOS ÓRGÃOS – FESO

Antônio Luiz da Silva Laginestra
Presidente

Jorge Farah
Vice-Presidente

Luiz Fernando da Silva
Secretário

Carlos Alberto Oliveira Ramos da Rocha
José Luiz da Rosa Ponte
Paulo Cezar Wiertz Cordeiro
Wilson José Fernando Vianna Pedrosa
Vogais

Luis Eduardo Possidente Tostes
Direção Geral

Michele Mendes Hiath Silva
Direção de Planejamento

Solange Soares Diaz Horta
Direção Administrativa

Fillipe Ponciano Ferreira
Direção Jurídica

CENTRO UNIVERSITÁRIO SERRA DOS ÓRGÃOS – UNIFESO

Verônica Santos Albuquerque
Reitora

Marcelo Siqueira Maia Vinagre Mocarzel
Direção de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão

Mariana Beatriz Arcuri
Direção Acadêmica de Ciências da Saúde

Vivian Telles Paim
Direção Acadêmica de Ciências e Humanas e Tecnológicas

Anne Rose Alves Federici Marinho
Direção de Educação a Distância

HOSPITAL DAS CLÍNICAS COSTANTINO OTTAVIANO – HCTCO

Rosane Rodrigues Costa
Direção Geral

CENTRO EDUCACIONAL SERRA DOS ÓRGÃOS – CESO

Roberta Franco de Moura Monteiro
Direção

CENTRO CULTURAL FESO PROARTE – CCFP

Edenise da Silva Antas
Direção

Copyright© 2025
Direitos adquiridos para esta edição pela Editora UNIFESO

EDITORA UNIFESO

Comitê Executivo

Marcelo Siqueira Maia Vinagre Mocarzel (Presidente)

Conselho Editorial e Deliberativo

Marcelo Siqueira Maia Vinagre Mocarzel

Mariana Beatriz Arcuri

Verônica dos Santos Albuquerque

Vivian Telles Paim

Assistente Editorial

Matheus Moreira Nogueira

Formatação

Matheus Moreira Nogueira

Capa

Gerência de Comunicação

C389 Centro Universitário Serra dos Órgãos.
Caderno de questões comentadas do Teste de Progresso: Administração /
Centro Universitário Serra dos Órgãos. -- Teresópolis: UNIFESO, 2025.
75 p.: il. color.

ISBN 978-65-5320-020-3

1. Teste de Progresso. 2. Avaliação do Desempenho Discente.
3. Administração. 4. Unifeso. I. Título.

CDD 378.8153

EDITORA UNIFESO

Avenida Alberto Torres, n° 111

Alto - Teresópolis - RJ - CEP: 25.964-004

Telefone: (21) 2641-7184

E-mail: editora@unifeso.edu.br

Endereço Eletrônico: <http://www.unifeso.edu.br/editora/index.php>


APRESENTAÇÃO

O Teste de Progresso consiste em um instrumento avaliativo que foi desenvolvido na década de setenta nas Escolas de Medicina da Universidade Kansas, nos EUA, e de Limburg, na Holanda. No Brasil sua primeira aplicação se deu em sessenta cursos de Medicina no ano de 1999. No UNIFESO, esse teste é aplicado desde o ano de 2007 para os cursos de Graduação em Medicina, Enfermagem e Odontologia e a partir do ano de 2008 para os demais. No curso de Graduação em Administração, o teste é aplicado a todos os discentes, mantendo-se a complexidade das questões para todos os períodos. São cinquenta questões de múltipla escolha, sendo dez de conhecimento geral e quarenta de conhecimento específico formuladas e/ou escolhidas pelo nosso corpo docente, que contém como base os conteúdos programáticos dos cinco anos do curso e fundamentadas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs).

O Teste de Progresso permite que seja avaliada a evolução do estudante, bem como das turmas, ao longo do curso. Serve também como alicerce para constantes reavaliações curriculares e dos processos avaliativos aplicados, favorecendo a elaboração de novas estratégias, quando necessário. Sendo assim, podemos considerá-lo um instrumento fundamental para a garantia de uma auto-avaliação pelos discentes e pelo curso como um todo.

AUTORES

André Veras da Silva
Maria do Socorro A. N. Actis Pereira
Margarete Ribeiro Tavares
Telma de Amorim Freitas Silva
Valéria de Oliveira Brites
Luiz Cláudio da Costa
Carla Ferreira Gonçalves
Renato Felipe Cobo
Luciana Nunes Ferreira
Anthony Coelho Sadkowski
Natiara Penalva Muniz
Marcelo Camacho da Silva

	EAD CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO		NOTA FINAL
	Aluno:		
	Componente Curricular: CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS e CONHECIMENTOS GERAIS		
	Professor (es):		
	Período: 202501	Turma:	

TESTE DE PROGRESSO 2025 - ADMINISTRAÇÃO

RELATÓRIO DE DEVOLUTIVA DE PROVA PROVA 10427 - CADERNO 001

1ª QUESTÃO

Enunciado:**TEXTO 1:**

A Inteligência Artificial (IA) generativa é capaz de criar novos dados, únicos, que possibilitam aprender por conta própria, indo além do que a tecnologia tradicional proporciona, visto que esta precisa de intervenção humana. Um exemplo da IA generativa é o ChatGPT, que pode gerar imagens, músicas e textos completamente novos. Entre outras coisas, por meio da IA generativa, é possível elaborar modelos de previsão de testes clínicos, realizar a identificação de padrões em exames médicos e, ainda, auxiliar no diagnóstico de doenças.

Disponível em: <https://olhardigital.com.br/2023/07/12/internet-e-redes-sociais/inteligencia-artificial-generativa-o-que-ecomo-funciona-e-onde-usar/>. Acesso em: 2 ago. 2023 (adaptado).

TEXTO 2:

Acredita-se que a tecnologia de IA generativa será disruptiva e, portanto, capaz de alterar drasticamente a maneira como o ser humano se relaciona com as máquinas. O uso da IA generativa pode causar importante revolução no segmento de produção de conteúdo. Muitas dessas consequências poderão ser maléficas para diversos setores da sociedade. Além do mau uso dessa tecnologia e das questões éticas, avalia-se que ela pode agravar a desigualdade econômico-social, tanto entre nações quanto entre indivíduos da mesma nação.

Disponível em: <https://canaltech.com.br/inteligencia-artificial/o-que-e-ia-generativa/>. Acesso em: 2 ago. 2023 (adaptado).

Considerando os textos apresentados, é correto afirmar que a IA generativa

Alternativas:**(alternativa A)**

estimula o desenvolvimento intelectual dos seres humanos, uma vez que ela assume parte do conhecimento, resolvendo problemas antes delegados apenas a especialistas.

(alternativa B) (CORRETA)

proporciona novos recursos de linguagem que geram tecnologias capazes de realizar interações próprias dos seres humanos.

(alternativa C)

gera pouco impacto socioeconômico em países com elevado desenvolvimento tecnológico, pois, neles, os processos de criação e inovação já estão bem consolidados.

(alternativa D)

promove a igualdade econômico-social ao substituir o ser humano no exercício de profissões cujas atividades sejam repetitivas e exijam pouco conhecimento.

(alternativa E)

restringe o aprendizado ao que é legalmente estabelecido e útil ao ser humano, o que facilita seu modo de agir no mundo do conhecimento e do trabalho.

Resposta comentada:

ENADE 2023 - QUESTÃO 4

Feedback:

--

2ª QUESTÃO**Enunciado:**

Nos últimos anos, a busca por fontes de energia renovável tem se intensificado no cenário global, especialmente por conta dos impactos das mudanças climáticas e da crescente preocupação com a dependência de combustíveis fósseis. Além disso, a transição para fontes de energia limpa tem gerado novas dinâmicas geopolíticas, onde países ricos em recursos naturais renováveis se tornam protagonistas no fornecimento de energia. Um exemplo disso é a crescente produção de energia solar no Oriente Médio e a aposta da União Europeia em energia eólica.

Com base nesse contexto, qual das alternativas a seguir reflete corretamente um impacto geopolítico relacionado ao uso de energia renovável?

Alternativas:**(alternativa A)**

A crescente dependência da energia solar na União Europeia leva a uma maior dependência da Rússia, que é líder na produção de tecnologia solar.

(alternativa B)

O aumento da produção de biocombustíveis no mundo resulta em uma diminuição do poder geopolítico dos Estados Unidos, que depende da importação de petróleo para suprir suas necessidades energéticas.

(alternativa C)

A produção de energia eólica no Brasil contribui para uma diminuição do papel do petróleo no mercado global, diminuindo a influência dos países produtores de petróleo.

(alternativa D)

A transição para energia renovável enfraquece a influência geopolítica de países da América Latina, uma vez que o petróleo e o gás, que são suas principais exportações, não são mais necessários.

(alternativa E) (CORRETA)

A produção de energia solar em países como a Arábia Saudita fortalece o papel do Oriente Médio na geopolítica energética, uma vez que o país passa a diversificar sua matriz energética e diminuir sua dependência do petróleo.

Resposta comentada:

a): Incorreta. Embora o Brasil tenha avançado em produção de energia eólica, não é esse o fator principal que diminui a influência dos países produtores de petróleo, como os do Oriente Médio. A principal razão pela qual a influência do petróleo pode ser afetada é a transição global para energias renováveis e não apenas o desenvolvimento de energia eólica em um único país.

b): Correta. A Arábia Saudita tem investido pesadamente em energia solar como parte de sua estratégia para diversificar sua economia e reduzir a dependência do petróleo. Isso, por sua vez, fortalece o papel do Oriente Médio na geopolítica energética, pois a região, rica em recursos solares, se posiciona como uma nova potência em energias renováveis.

c): Incorreta. A União Europeia tem investido fortemente em energia solar, mas não é a Rússia que lidera a produção de tecnologia solar. Pelo contrário, a Europa tem buscado se tornar mais autossuficiente em termos de energias renováveis, sem depender excessivamente da Rússia.

d): Incorreta. Embora a transição para energias renováveis impacte a demanda por petróleo e gás, isso não enfraquece automaticamente a geopolítica dos países latino-americanos. Muitos desses países ainda possuem vastos recursos naturais que podem ser explorados de outras formas, como minerais e metais raros, que são essenciais para as tecnologias de energias renováveis.

e): Incorreta. A produção de biocombustíveis, embora importante, não diminui o poder geopolítico dos Estados Unidos. Na verdade, os EUA são um dos maiores produtores de biocombustíveis do mundo, e isso pode até fortalecer sua posição geopolítica, uma vez que o país é um importante fornecedor de fontes alternativas de energia.

Feedback:

--

3ª QUESTÃO**Enunciado:**

No Brasil, os idosos têm sido cada vez mais obrigados a permanecer no trabalho formal ou informal, mesmo após a aposentadoria, visto que os recursos provenientes desta, na maioria dos casos, são insuficientes para a manutenção dos indivíduos. Um fator que pode ter agravado essa situação foi a aprovação da reforma previdenciária de 2019, que modificou as regras de idade e contribuição para o acesso ao direito ao benefício da aposentadoria. Tal mudança pode ter resultado em um número ainda maior de idosos que disputam com as populações jovens e com sistemas de automação, no mercado atual, o trabalho precarizado. Essa situação contribui para o acirramento do preconceito contra essa faixa etária, denominado etarismo. Considerando o texto apresentado, avalie as afirmações a seguir.

- I. O conceito de etarismo fundamenta-se no fato de os idosos terem capacidade de trabalho reduzida e imporem custo elevado à previdência social, o que compromete a sua sustentabilidade econômica.
- II. As ações legislativas que visem ao prolongamento do tempo de atuação da população idosa no mercado de trabalho devem ser acompanhadas por uma política de promoção da saúde e da qualidade de vida.
- III. As ações intergeracionais no mercado de trabalho têm como premissa o desenvolvimento de tecnologias que dotem o idoso de capacidade de trabalho equivalente à de seus colegas jovens.

É correto o que se afirma em:

Alternativas:**(alternativa A) (CORRETA)**

II, apenas.

(alternativa B)

I e II, apenas.

(alternativa C)

III, apenas.

(alternativa D)

I e III, apenas.

(alternativa E)

I, II e III.

Resposta comentada:

ENADE 2023 - QUESTÃO 7

Feedback:

--

4ª QUESTÃO

Enunciado:

O município de Teresópolis, localizado na região serrana do Rio de Janeiro, tem histórico de tragédias causadas por chuvas intensas, resultando em deslizamentos de terra e inundações que afetam severamente a população, especialmente aquela residente em áreas de risco. O Direito à Cidade, um conceito amplamente discutido no âmbito dos direitos humanos, inclui o direito à moradia segura e ao bem-estar urbano. Diante desse cenário, é crucial analisar políticas públicas que possam mitigar os impactos das intempéries climáticas.

Após fortes chuvas, Teresópolis enfrentou novamente deslizamentos e inundações, deixando dezenas de pessoas desabrigadas. A prefeitura está buscando implementar uma política que respeite o Direito à Cidade, minimizando os riscos para a população em futuros eventos climáticos extremos.

Analise entre diferentes abordagens de políticas públicas, as alternativas abaixo e identifique qual delas melhor reflete uma solução alinhada ao Direito à Cidade, considerando a prevenção de tragédias relacionadas às chuvas em Teresópolis, RJ.

Alternativas:**(alternativa A)**

Investir exclusivamente em sistemas de drenagem nas áreas centrais da cidade, onde o comércio é mais afetado.

(alternativa B) (CORRETA)

Desenvolver um programa de realocação de famílias das áreas de alto risco para bairros com infraestrutura segura e sustentável.

(alternativa C)

Aumentar a fiscalização temporária durante os períodos de chuva, sem alterar a estrutura urbana permanente.

(alternativa D)

Promover campanhas de conscientização sobre os riscos das chuvas, sem intervenções físicas no ambiente urbano.

(alternativa E)

Construir mais casas em áreas de risco para abrigar rapidamente as vítimas das enchentes.

Resposta comentada:

A alternativa c) apresenta uma solução que não apenas oferece uma resposta imediata ao problema, mas também uma abordagem preventiva e sustentável, alinhada ao conceito do Direito à Cidade. Ela garante moradia segura, promove o bem-estar urbano e reduz a vulnerabilidade da população frente a desastres naturais, respeitando os princípios dos direitos humanos e a necessidade de uma cidade segura e inclusiva.

a) Construir mais casas em áreas de risco para abrigar rapidamente as vítimas das enchentes.

Esta alternativa está incorreta porque construir casas em áreas de risco não resolve o problema a longo prazo e pode, de fato, aumentar a vulnerabilidade da população. O Direito à Cidade inclui o direito à moradia segura, e construir em locais propensos a desastres naturais contraria esse princípio, expondo ainda mais as pessoas a perigos futuros.

b) Investir exclusivamente em sistemas de drenagem nas áreas centrais da cidade, onde o comércio é mais afetado.

A alternativa é inadequada porque foca apenas nas áreas comerciais centrais, negligenciando as regiões periféricas onde a população vulnerável frequentemente reside. Para respeitar o Direito à Cidade, as soluções devem ser inclusivas e equitativas, abordando as necessidades de todos os cidadãos, especialmente aqueles em maior risco de desastres naturais.

d) Aumentar a fiscalização temporária durante os períodos de chuva, sem alterar a estrutura urbana permanente.

Esta opção não é eficaz porque medidas temporárias de fiscalização não modificam as condições estruturais que levam a deslizamentos e inundações. O Direito à Cidade requer soluções sustentáveis e permanentes que assegurem a segurança e o bem-estar da população, não apenas durante os períodos de emergência, mas de forma contínua.

e) Promover campanhas de conscientização sobre os riscos das chuvas, sem intervenções físicas no ambiente urbano.

Embora a conscientização seja importante, a alternativa não oferece uma solução concreta para proteger fisicamente a população dos impactos das chuvas. Informar sobre os riscos é apenas uma parte do processo; sem intervenções físicas, como realocações e melhorias na infraestrutura, a população vulnerável continua exposta a graves riscos, o que não atende ao Direito à Cidade e à segurança dos cidadãos.

Feedback:**5ª QUESTÃO**

Enunciado:

Em 2024, o Brasil enfrentou uma das piores crises de incêndios florestais de sua história. Dados do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) revelaram que o país registrou 278.299 focos de incêndio, representando um aumento de 46,5% em relação ao ano anterior. A maior parte dos incêndios ocorreu na Amazônia, com 140.346 focos, seguida pelo Cerrado, com 81.468 focos

<https://www.cnnbrasil.com.br/nacional/brasil-registrou-2783-mil-focos-de-incendio-em-2024-diz-inpe/>

Além disso, o Monitor do Fogo do MapBiomas indicou que 73% da área queimada correspondia a vegetação nativa, incluindo florestas e savanas. Esse cenário foi exacerbado por uma seca extrema, considerada a pior dos últimos 74 anos, agravada pelo fenômeno climático El Niño .

<https://www.brasildefato.com.br/2024/09/14/70-das-queimadas-no-brasil-em-2024-destruiram-vegetacao-nativa/>

A crise teve impactos significativos, como o aumento das emissões de gases de efeito estufa e a degradação de ecossistemas essenciais para a biodiversidade e o equilíbrio climático.

Com base nas informações apresentadas, é correto afirmar que:

Alternativas:**(alternativa A)**

O aumento das queimadas em 2024 foi menor do que o registrado em 2023, indicando uma tendência de melhora.

(alternativa B)

O aumento dos focos de incêndio foi exclusivamente causado por ações criminosas, sem influência de fatores climáticos.

(alternativa C)

O fenômeno El Niño não teve influência nos incêndios de 2024, que foram causados apenas por práticas agrícolas.

(alternativa D) (CORRETA)

A maior parte da área queimada correspondeu a vegetação nativa, indicando um impacto ambiental significativo.

(alternativa E)

A seca extrema de 2024 foi um fenômeno natural isolado, sem relação com o aquecimento global.

Resposta comentada:

A maior parte da área queimada correspondeu a vegetação nativa, indicando um impacto ambiental significativo.

Feedback:

--

6ª QUESTÃO**Enunciado:**

Texto I

Segundo o Ministério da Saúde, em 2017 o Brasil registrou uma média nacional de 5,7 óbitos para 100 mil habitantes. Na população indígena, foi registrado um número de óbitos três vezes maior que a média nacional – 15,2. Destes registros, 44,8% (aproximadamente, 6,8 óbitos), são suicídios de crianças e adolescentes entre 10 e 19 anos. Esses dados contrastam com o panorama nacional, em que o maior índice é entre adolescentes e adultos de 15 a 20 anos.

Disponível em: <https://www.cvv.org.br/blog/o-suicidio-do-povo-indigena/>. Acesso em: 30 de abr. 2020 (adaptado).

Texto II:

Evidências apontam que, em determinadas minorias étnico-raciais, como os indígenas (aborígenes ou populações nativas), o suicídio entre crianças apresenta taxas bem mais elevadas do que as observadas na população geral. No Brasil, o enfocamento foi utilizado mais frequentemente entre indígenas do que entre não indígenas, não se observando, no primeiro grupo, suicídios por intoxicação ou por armas de fogo. O mapa a seguir apresenta a distribuição dos óbitos por suicídio entre crianças e adolescentes indígenas no Brasil, entre os anos de 2010 e 2014.



SOUZA, M. Mortalidade por suicídio entre crianças indígenas no Brasil. *Caderno de Saúde Pública*, v.35, Rio de Janeiro, 2019 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas e o alto índice de suicídio da população indígena, avalie as afirmações a seguir.

- I. O elevado índice de suicídios entre crianças e adolescentes indígenas no país evidencia a necessidade de ações com foco nos direitos fundamentais desses indivíduos.
- II. Os estados do Pará e de Tocantins são os que possuem os maiores índices de suicídio de indígenas na faixa etária de 10 a 14 anos.
- III. Os povos das tribos originárias do Brasil, no que tange a sua história e preservação cultural, não estão amparados por direitos e garantias constitucionais.
- IV. O estabelecimento de ações preventivas ao suicídio nas comunidades indígenas deve considerar os elementos globais que afetam a população em geral, na faixa etária entre 15 e 20 anos.

É correto apenas o que se afirma em

Alternativas:
(alternativa A)

I e III.

(alternativa B)

II.

(alternativa C) (CORRETA)

I.

(alternativa D)

III e IV.

(alternativa E)

II e IV.

Resposta comentada:

ENADE 2021 - QUESTÃO 5

Feedback:

--

7ª QUESTÃO**Enunciado:**

Em 2019, a violência armada foi três vezes maior para a população negra, em comparação com a não negra, tanto para a população geral quanto para o grupo jovem (entre 15 e 29 anos de idade). Quanto à taxa de mortalidade por 100 mil habitantes no grupo de pessoas com até 14 anos de idade, destaca-se, da mesma forma, a desigualdade na vitimização de crianças e adolescentes negros por agressão com arma de fogo, com taxa 3,6 vezes maior do que a de não negros em 2019.

INSTITUTO SOU DA PAZ. Violência armada e racismo: o papel da arma de fogo na desigualdade racial. Disponível em: <https://soudapaz.org>. Acesso em: 6 jul. 2022 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

O fator racial é um importante condicionante na análise de dados relativos a homicídios e violência no Brasil na população de adolescentes e jovens.

PORQUE

A população negra sofre mais violência do que a população não negra, em razão do racismo estrutural existente no país, além de outras vulnerabilidades sociais associadas a essa forma de preconceito.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

Alternativas:**(alternativa A)**

A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

(alternativa B)

As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

(alternativa C) (CORRETA)

As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

(alternativa D)

As asserções I e II são proposições falsas.

(alternativa E)

A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

Resposta comentada:

ENADE 2022 - QUESTÃO 3

Feedback:

--

8ª QUESTÃO**Enunciado:**

Nos últimos anos, a inteligência artificial (IA) tem sido uma força transformadora no mercado de trabalho e em diversos setores da economia, como saúde, transporte e finanças. A automação de processos, a utilização de algoritmos para análise de dados e o desenvolvimento de sistemas autônomos têm trazido mudanças significativas nas dinâmicas de trabalho, no cotidiano das pessoas e nas formas de interação com a tecnologia.

Por exemplo, na saúde, a IA tem sido empregada para automatizar diagnósticos médicos, realizar cirurgias assistidas por robôs e personalizar tratamentos com base em dados genéticos. No setor de transporte, os carros autônomos e os sistemas de logística baseados em IA estão reformulando a maneira como as pessoas se deslocam e como as mercadorias são transportadas. Já nas finanças, algoritmos de IA são utilizados para prever mercados financeiros, realizar transações automáticas e melhorar a avaliação de crédito.

Apesar das melhorias em eficiência e da criação de novas oportunidades de trabalho em áreas emergentes, surgem preocupações sobre o impacto da IA na substituição de empregos tradicionais, principalmente em áreas que dependem de tarefas repetitivas e de baixo valor agregado. Além disso, a dependência crescente de sistemas autônomos e algoritmos levanta questões sobre a segurança, privacidade e ética no uso dessas tecnologias.

Com base nesse contexto, qual das alternativas a seguir descreve corretamente um dos impactos principais da inteligência artificial no mercado de trabalho e no cotidiano das pessoas?

Alternativas:**(alternativa A)**

A IA no setor de saúde está tornando os tratamentos médicos mais acessíveis, pois pode realizar diagnósticos e procedimentos de forma mais rápida e eficiente, sem prejudicar a relação médico-paciente ou a personalização do atendimento.

(alternativa B) (CORRETA)

A implementação crescente de IA nas áreas de transporte, saúde e finanças está criando novas oportunidades de emprego em funções especializadas, mas também provocando a substituição de empregos tradicionais, exigindo a adaptação da força de trabalho para lidar com essas mudanças.

(alternativa C)

A inteligência artificial tem sido amplamente utilizada apenas em setores de alta qualificação, como medicina e finanças, e não possui impacto significativo sobre as funções de baixo valor agregado, como as realizadas por trabalhadores em fábricas e no transporte.

(alternativa D)

O impacto da IA no mercado de trabalho se limita à automação de tarefas repetitivas, não gerando nenhuma mudança significativa no cotidiano das pessoas, que continuam a trabalhar nas mesmas condições, sem mudanças nos setores como transporte, educação ou segurança pública.

(alternativa E)

A utilização de IA em setores como transporte e saúde não gera preocupações em relação à ética e segurança, pois os sistemas autônomos e os algoritmos são totalmente infalíveis e não apresentam riscos relacionados à privacidade ou à dependência tecnológica.

Resposta comentada:

a): Incorreta. A inteligência artificial não está restrita apenas a setores de alta qualificação, como medicina e finanças. Ao contrário, ela está sendo amplamente aplicada em setores que envolvem tarefas repetitivas e de baixo valor agregado, como fábricas e transporte. A automação de tarefas nessas áreas pode substituir uma grande parte da força de trabalho humana, gerando desemprego estrutural e exigindo requalificação profissional. Portanto, a IA tem impacto direto em uma ampla gama de funções, não se limitando aos setores de alta qualificação.

b): Incorreta. Embora a IA esteja trazendo avanços significativos no setor de saúde, como diagnósticos mais rápidos e tratamentos personalizados, ela também levanta preocupações quanto à desumanização do atendimento médico. A substituição de interações humanas por diagnósticos automatizados pode prejudicar a relação médico-paciente e a empatia, que são fundamentais para a eficácia de muitos tratamentos. Portanto, a utilização de IA não é totalmente isenta de riscos, especialmente no que diz respeito à humanização do cuidado.

c): Incorreta. A afirmação de que o impacto da IA no mercado de trabalho se limita à automação de tarefas repetitivas e não gera mudanças no cotidiano das pessoas é simplista e errônea. A IA está mudando drasticamente o mercado de trabalho, afetando desde a organização do trabalho em fábricas até a forma como as pessoas se deslocam e se comunicam. O uso de IA em setores como transporte, saúde e educação está criando novas formas de interação, mas também levantando questões sobre a substituição de empregos e a adaptação dos trabalhadores às novas exigências do mercado.

d): Correta. A implementação crescente de IA nas áreas de transporte, saúde e finanças está, de fato, criando novas oportunidades de emprego em funções especializadas, como analistas de dados, desenvolvedores de algoritmos e especialistas em IA. No entanto, isso também está provocando a substituição de empregos tradicionais, como motoristas de transporte, operadores de caixa e atendentes, o que exige que os trabalhadores se adaptem a novas funções, muitas vezes requerendo requalificação profissional. Assim, a IA tem tanto aspectos positivos (criação de novas oportunidades) quanto negativos (substituição de empregos tradicionais).

e): Incorreta. A utilização de IA em setores como transporte e saúde gera, sim, preocupações éticas e de segurança, principalmente em relação à privacidade dos dados e à dependência tecnológica. Sistemas autônomos, como carros autônomos e assistentes de saúde baseados em IA, não são infalíveis e podem apresentar falhas, como erros de diagnóstico ou falhas nos sistemas de navegação, com consequências graves. A ética no uso da IA, a segurança de dados e os riscos associados à automação são questões críticas que precisam ser abordadas com cautela.

Feedback:

--

9ª QUESTÃO

Enunciado:

O cinema brasileiro, ao longo de sua história, tem sido profundamente influenciado por aspectos culturais, sociais e históricos que refletem as diversas realidades do Brasil. Desde a era do Cinema Novo nos anos 1960, com seu forte engajamento político e social, até o surgimento de novos movimentos e estilos de produção, o cinema brasileiro tem buscado retratar a complexidade da sociedade brasileira. Filmes como "Central do Brasil" (1998), "Cidade de Deus" (2002), e "Que Horas Ela Volta?" (2015) abordam temas como a desigualdade social, o contexto urbano, as relações de classe e a luta por direitos. Além disso, a representação de culturas regionais e identidades diversas também é uma marca presente na produção cinematográfica nacional.

Com isso, a cultura brasileira se reflete de várias formas no cinema, seja pela representação de suas músicas, culinárias, danças, costumes e outras manifestações culturais que têm forte apelo popular. A seguir, analise as alternativas sobre as influências culturais no cinema brasileiro.

Qual das alternativas a seguir melhor descreve uma característica das influências culturais no cinema brasileiro?

Alternativas:**(alternativa A)**

O cinema brasileiro tem mantido um foco exclusivo na cultura elitista e nas experiências da classe média alta, ignorando a diversidade cultural do Brasil, especialmente as camadas populares.

(alternativa B)

O cinema brasileiro tem constantemente se afastado das questões sociais e culturais do país, preferindo retratar histórias universais sem qualquer ligação com a realidade brasileira.

(alternativa C)

O cinema brasileiro tem se limitado a representar apenas as grandes metrópoles, deixando de fora as questões sociais e culturais das regiões Norte e Nordeste do Brasil.

(alternativa D)

O cinema brasileiro tem se dedicado apenas a representar questões históricas, sem explorar aspectos contemporâneos da sociedade, como a vida urbana e as questões de gênero.

(alternativa E) (CORRETA)

Filmes como "Cidade de Deus" e "Central do Brasil" representam a realidade das favelas e das periferias urbanas, abordando temas como a desigualdade social e a luta por um futuro melhor, refletindo a complexidade social do Brasil.

Resposta comentada:

Alternativa a): Incorreta. Embora o cinema brasileiro tenha tido, historicamente, um foco considerável nas grandes cidades, principalmente no Rio de Janeiro e São Paulo, muitos filmes também têm retratado a realidade das regiões Norte e Nordeste. Exemplos como *O Som ao Redor* (2012) e *O Céu de Suely* (2006) demonstram o interesse de cineastas em explorar diferentes realidades culturais e sociais além das grandes metrópoles. Portanto, essa afirmação não é precisa.

Alternativa b): Incorreta. O cinema brasileiro, ao contrário, tem se aprofundado cada vez mais em questões sociais e culturais específicas do Brasil, como a desigualdade social, o preconceito, e a luta por direitos. Filmes como *Que Horas Ela Volta?* (2015) e *Bacurau* (2019) refletem a realidade do país, e não se afastam das questões culturais brasileiras, muito pelo contrário, as abordam de maneira intensa e específica.

Alternativa c): Correta. Filmes como *Cidade de Deus* (2002) e *Central do Brasil* (1998) são marcos do cinema brasileiro justamente porque abordam as realidades das favelas e periferias urbanas, refletindo temas como a desigualdade social e as dificuldades da classe trabalhadora, ao mesmo tempo que exploram a busca de personagens por um futuro melhor. Essas obras refletem a complexidade social e cultural do Brasil de forma autêntica, capturando as nuances das classes populares e sua luta por sobrevivência e dignidade.

Alternativa d): Incorreta. O cinema brasileiro, embora tenha abordado temas históricos, também tem explorado aspectos contemporâneos da sociedade, como a vida urbana, questões de gênero, e os conflitos de classe. Filmes como *Que Horas Ela Volta?* (2015), por exemplo, abordam questões de classe e gênero no Brasil moderno. Portanto, a ideia de que o cinema brasileiro se dedica exclusivamente a questões históricas é imprecisa.

Alternativa e): Incorreta. O cinema brasileiro tem se destacado pela sua diversidade cultural e pela representação das classes populares, ao contrário de manter um foco exclusivo na cultura elitista. Filmes como *O Auto da Compadecida* (2000), *Bacurau* (2019) e *A Moreninha* (2017) exploram tanto a cultura popular quanto questões ligadas às camadas mais baixas da sociedade, refletindo uma rica variedade cultural que inclui diferentes regiões do Brasil.

Feedback:

--

10ª QUESTÃO**Enunciado:**

A guerra comercial iniciada pelos Estados Unidos com diversos países tem impactado a economia global e, consequentemente, afetado diferentes segmentos sociais. Especial atenção deve ser dada à população em vulnerabilidade social, que pode sofrer mais diretamente com as consequências econômicas, como aumento de preços e perda de empregos. Os Direitos Humanos, incluindo o direito ao trabalho e à uma vida digna, são colocados em questão quando tais políticas comerciais impactam desproporcionalmente os mais vulneráveis.

Suponha que você é um analista de políticas públicas e precisa avaliar os impactos das tarifas comerciais impostas pelos EUA sobre a população vulnerável de um país em desenvolvimento. Essas tarifas resultaram na elevação do custo de bens essenciais e na redução de oportunidades de exportação, afetando diretamente a estabilidade econômica e social.

Empregando conhecimentos de Direitos Humanos e análise de impacto social, identifique qual das seguintes estratégias seria mais eficaz para proteger a população vulnerável dos efeitos negativos da guerra comercial.

Alternativas:**(alternativa A)**

Criar barreiras tarifárias retaliatórias para forçar os EUA a rever suas políticas comerciais.

(alternativa B)

Promover a liberalização total do comércio para aumentar a competitividade e reduzir preços internos.

(alternativa C)

Incentivar a importação de produtos dos EUA para fortalecer o comércio bilateral.

(alternativa D)

Implementar subsídios para grandes empresas exportadoras para que mantenham seus lucros.

(alternativa E) (CORRETA)

Estabelecer programas de assistência social focados na redução do custo de vida para famílias de baixa renda.

Resposta comentada:

c) Estabelecer programas de assistência social focados na redução do custo de vida para famílias de baixa renda.

A alternativa emprega uma estratégia direta de mitigação dos impactos negativos sobre a população vulnerável, alinhando-se com a aplicação dos princípios dos Direitos Humanos. Ao focar na redução do custo de vida para famílias de baixa renda, o governo pode garantir que esses grupos não sejam desproporcionalmente prejudicados pela guerra comercial, assegurando assim um nível básico de bem-estar e dignidade, que são fundamentais para os Direitos Humanos.

a) Implementar subsídios para grandes empresas exportadoras para que mantenham seus lucros.

Esta alternativa está incorreta porque foca nos interesses das grandes empresas e não diretamente na proteção da população vulnerável. Subsídios para empresas podem ajudar a manter a economia estável, mas não garantem que os benefícios cheguem às pessoas em situação de vulnerabilidade social. Além disso, podem desviar recursos que poderiam ser utilizados para programas sociais mais direcionados.

b) Criar barreiras tarifárias retaliatórias para forçar os EUA a rever suas políticas comerciais.

Esta opção é inadequada porque pode levar a uma escalada da guerra comercial, resultando em mais retaliações e potencialmente aumentando o custo de bens importados necessários. Isso poderia agravar ainda mais a situação econômica e impactar negativamente a população vulnerável, que já enfrenta dificuldades com o aumento do custo de vida.

d) Promover a liberalização total do comércio para aumentar a competitividade e reduzir preços internos.

Embora a liberalização do comércio possa, em teoria, levar a uma redução de preços devido à maior competitividade, essa estratégia não oferece uma proteção imediata e específica para a população vulnerável. Além disso, a remoção de tarifas de proteção pode prejudicar setores industriais locais, resultando potencialmente em perdas de empregos, o que afetaria negativamente os direitos trabalhistas e a segurança econômica dos mais pobres.

e) Incentivar a importação de produtos dos EUA para fortalecer o comércio bilateral.

Esta alternativa não aborda a questão da vulnerabilidade social e pode, na verdade, piorar a situação ao aumentar a dependência de produtos importados. Isso pode levar a um desequilíbrio na balança comercial e a uma possível elevação dos preços de produtos locais, prejudicando a população de baixa renda que depende de bens e serviços essenciais produzidos internamente.

Feedback:

--

11ª QUESTÃO**Enunciado:**

Em todas as áreas funcionais de uma organização, os administradores exercem as funções administrativas.

Um exemplo de atividade gerencial relativa à função de planejamento desempenhada na área de finanças é:

Segundo sua avaliação dessas informações, marque a única alternativa correta.

Alternativas:**(alternativa A)**

implementação de política de participação nos lucros.

(alternativa B)

estruturação do departamento de finanças.

(alternativa C) (CORRETA)

elaboração de projetos de investimento.

(alternativa D)

avaliação do desempenho financeiro da organização.

(alternativa E)

aplicação dos recursos financeiros da empresa.

Resposta comentada:

A área de finanças é o setor responsável pela administração dos recursos financeiros da empresa. Ou seja, tudo o que é relacionado a finanças, passa por essa área. Seu papel é garantir uma boa gestão de patrimônio, a fim de que a organização possa reduzir seus gastos e maximizar seus lucros. O planejamento financeiro define metas para o futuro do seu negócio, prevê quanto você terá que investir para alcançá-los e ajuda a identificar de onde podem vir os recursos para isso. O departamento financeiro pode ser responsável pela avaliação dos riscos de mercado, câmbio, crédito e operacional da própria empresa.

Feedback:

CHIAVENATO, Idalberto. Administração : teoria, processo e prática. 6. São Paulo Atlas 2022 1 recurso online ISBN 9786559773305

12ª QUESTÃO**Enunciado:**

A empresa InovaTech, especializada em soluções digitais, enfrenta um cenário competitivo dinâmico, no qual precisa melhorar sua posição no mercado e adaptar-se às constantes mudanças tecnológicas. Para isso, a diretoria busca uma ferramenta que permita analisar tanto os fatores internos quanto os externos, de forma a embasar a formulação de estratégias eficazes para seu crescimento sustentável.

Com base nesse cenário, avalie as ferramentas de avaliação e formulação de estratégias, apresentadas nas alternativas a seguir, e selecione a que for mais adequada para a empresa InovaTech.

Alternativas:**(alternativa A)**

Matriz BCG

(alternativa B)

As Cinco Forças de Porter

(alternativa C)

Análise PESTEL

(alternativa D)

Balanced Scorecard

(alternativa E) (CORRETA)

Matriz SWOT

Resposta comentada:

A Matriz SWOT é a ferramenta mais adequada para a InovaTech, pois permite uma análise completa do ambiente interno e externo da empresa. Essa abordagem possibilita que a empresa avalie suas forças e fraquezas (interno), além de oportunidades e ameaças (externo), fornecendo uma base sólida para a formulação de estratégias alinhadas ao seu cenário competitivo.

Explicação das alternativas incorretas:

- Matriz BCG

A Matriz BCG é utilizada para gerenciar um portfólio de produtos, auxiliando na tomada de decisões sobre investimentos e desinvestimentos. No entanto, ela não considera o ambiente externo ou as capacidades internas da empresa de maneira ampla, sendo inadequada para a necessidade da InovaTech.

- Análise PESTEL

A Análise PESTEL é eficaz para examinar fatores macroeconômicos e externos, como políticas governamentais, economia e tecnologia. Porém, não avalia aspectos internos da empresa, o que a torna insuficiente para uma análise estratégica completa.

- As Cinco Forças de Porter

Essa ferramenta analisa a competitividade do setor, avaliando a rivalidade entre concorrentes e o poder de negociação de fornecedores e clientes. No entanto, não considera os fatores internos da empresa, o que a limita na formulação de estratégias específicas para a InovaTech.

- Balanced Scorecard

O Balanced Scorecard (BSC) é uma metodologia de gestão baseada em indicadores de desempenho. Embora seja útil para monitorar e acompanhar a execução estratégica, não é uma ferramenta de análise ambiental, o que a torna inadequada para a necessidade apresentada pela empresa.

Feedback:

Explicação das alternativas incorretas:

- Matriz BCG

A Matriz BCG é utilizada para gerenciar um portfólio de produtos, auxiliando na tomada de decisões sobre investimentos e desinvestimentos. No entanto, ela não considera o ambiente externo ou as capacidades internas da empresa de maneira ampla, sendo inadequada para a necessidade da InovaTech.

- Análise PESTEL

A Análise PESTEL é eficaz para examinar fatores macroeconômicos e externos, como políticas governamentais, economia e tecnologia. Porém, não avalia aspectos internos da empresa, o que a torna insuficiente para uma análise estratégica completa.

- As Cinco Forças de Porter

Essa ferramenta analisa a competitividade do setor, avaliando a rivalidade entre concorrentes e o poder de negociação de fornecedores e clientes. No entanto, não considera os fatores internos da empresa, o que a limita na formulação de estratégias específicas para a InovaTech.

- Balanced Scorecard

O Balanced Scorecard (BSC) é uma metodologia de gestão baseada em indicadores de desempenho. Embora seja útil para monitorar e acompanhar a execução estratégica, não é uma ferramenta de análise ambiental, o que a torna inadequada para a necessidade apresentada pela empresa.

13ª QUESTÃO**Enunciado:**

Dona Alzira, uma pessoa de 65 anos de idade, sempre foi conhecida por seus deliciosos bolos caseiros. Após se aposentar, ela decidiu transformar sua paixão em um negócio. Com um pequeno investimento inicial, ela começou a vender seus bolos para amigos e vizinhos. A qualidade e o sabor único de seus produtos rapidamente ganharam fama, e a demanda começou a crescer. Dona Alzira não tinha experiência em administração de empresas, mas era extremamente organizada e dedicada. Ela anotava todos os pedidos em um caderno, comprava os ingredientes frescos no mercado local e entregava os bolos pessoalmente. Com o tempo, ela percebeu que precisava expandir o negócio para atender a todos os clientes. Ela então alugou um pequeno espaço, contratou uma ajudante e começou a divulgar seus bolos em redes sociais. Hoje, a "Sabores da Vovó Alzira" é uma confeitaria de sucesso, conhecida por seus bolos caseiros e atendimento personalizado. Dona Alzira continua à frente do negócio, sempre buscando novas receitas e formas de agradar seus clientes. Com base na descrição do caso da Dona Alzira, assinale o tipo de empreendedor que melhor se encaixa no perfil dela.

Alternativas:**(alternativa A) (CORRETA)**

Empreendedor por Necessidade.

(alternativa B)

Empreendedor Social.

(alternativa C)

Intraempreendedor.

(alternativa D)

Empreendedor Inovador.

(alternativa E)

Empreendedor Serial.

Resposta comentada:

Dona Alzira iniciou seu negócio após a aposentadoria, buscando uma forma de complementar sua renda e se manter ativa. Ela não tinha um plano de negócios elaborado nem grandes ambições de crescimento, mas sua paixão e dedicação a levaram ao sucesso. Essas características são típicas de um empreendedor por necessidade, que inicia um negócio como resposta a uma situação pessoal ou econômica.

Feedback:

--

14ª QUESTÃO**Enunciado:**

O Business Model Canvas, mais conhecido como Canvas, é uma ferramenta de planejamento estratégico, que permite desenvolver e esboçar modelos de negócio novos ou existentes, e que vem se popularizando dentre empreendedores de todo o mundo, visto que utiliza um mapa visual pré-formatado dividido em blocos, permitindo uma visão ampla do negócio.

Para aplicação do Canvas, avalie as assertivas e assinale a única opção correta.

I - Atividade - chave – Nesse bloco deve-se relacionar de forma objetiva quais são as atividades essenciais da empresa.

II - Canais – Neste bloco deve-se relacionar quais canais de comunicação irão adotar, refletindo seu composto promocional.

III - Estrutura de Custos – Nesse bloco deve-se colocar principais custos contábeis e fiscais da empresa, críticos para o break-even.

Sobre esses blocos, é correto o que se afirma em:

Alternativas:
(alternativa A) (CORRETA)

Apenas I

(alternativa B)

Apenas I e II

(alternativa C)

Apenas III

(alternativa D)

Apenas I e III

(alternativa E)

Apenas II

Resposta comentada:

O Business Model Canvas, mais conhecido como Canvas, é uma ferramenta de planejamento estratégico, que permite desenvolver e esboçar modelos de negócio novos ou existentes. O Canvas é composto por nove blocos. São eles: proposta de valor (o que a empresa vai oferecer para o mercado que realmente terá valor para os clientes), segmento de clientes (quais segmentos de clientes serão foco da sua empresa), canais (como o cliente compra e recebe o produto e serviço), relacionamento com clientes (como a empresa se relacionará com cada segmento de cliente), atividade-chave (quais são as atividades essenciais para que seja possível entregar a Proposta de Valor), recursos principais (são os recursos necessários para realizar as atividades-chave), parcerias principais (são as atividades-chave realizadas de maneira terceirizada e os recursos principais adquiridos fora da empresa), fontes de receita (são as formas de obter receita por meio de propostas de valor) e estrutura de custos (são os custos relevantes necessários para que a estrutura proposta possa funcionar).

Feedback:

DORNELAS, José. Empreendedorismo na prática : mitos e verdades do empreendedor de sucesso. 5. São Paulo Atlas 2023 1 recurso online ISBN 9786559773725.

15ª QUESTÃO

Enunciado:

Estava observando a conversa de quatro funcionários da empresa Delta Ltda., que estavam discutindo seus salários e constataram que a média salarial dos quatro, naquele mês, era de R\$ 10.500,00. Em um momento da conversa, um dos funcionários foi embora, deixando os outros três discutindo.

Eles percebem que, considerando apenas os três que permaneceram, a nova média salarial passou a ser de R\$ 5.000,00. Além disso, verificaram que essa nova média também corresponde à mediana dos salários dos três funcionários que ficaram. Sabe-se ainda que o menor salário entre os quatro funcionários é de R\$1.000,00.

Com base nessas informações, assinale a afirmativa correta.

Alternativas:**(alternativa A) (CORRETA)**

A soma dos salários dos três amigos que mais ganham é de R\$ 41.000,00.

(alternativa B)

O maior salário entre os quatro amigos é de R\$ 36.000,00

(alternativa C)

O maior salário entre os quatro amigos é de R\$ 28.000,00.

(alternativa D)

A soma dos salários dos quatro amigos é de R\$ 40.000,00.

(alternativa E)

A soma dos salários dos três amigos que permaneceram é R\$ 18.000,00.

Resposta comentada:

Correta, a soma dos salários dos 3 amigos que mais ganham é de R\$41.000,00

$$A1+A2+A3+A4/4 = 10.500,00$$

$$10.500 \times 4 = 42.000,00$$

Incorreta, o maior salários entre os 4 amigos é de R\$27.000,00

$$A1+A2+A3+A4/4 = 10.500,00 \text{ (média)}$$

$$10.500 \times 4 = 42.000$$

ncorreta, pois o maior salário é de R\$27.000,00

$$\text{Então } 42.000 - 15.000 = 27.000$$

Incorreta, pois soma dos salário dos 3 amigos é de R\$ 15.000,00.

Ficaram 3 amigos

$$A1+A2+A3/3 = 5.000,00 \text{ (média)}$$

$$5.000 \times 3 = 15.000$$

Incorreta, pois soma dos salário dos 4 amigos é de R\$ 42.000,00.

$$A1+A2+A3+A4/4 = 10.500,00 \text{ (média)}$$

$$10.500 \times 4 = 42.000$$

Feedback:

--

16ª QUESTÃO

Enunciado:

A globalização tem transformado radicalmente o comportamento organizacional, impactando temas como motivação, liderança e gestão de conflitos. Segundo dados da McKinsey (2023), 78% das multinacionais enfrentam desafios culturais em equipes globais, enquanto pesquisa da Gartner (2022) revela que 65% dos colaboradores valorizam mais a flexibilidade que benefícios tradicionais. A OIT (2023) aponta que conflitos interculturais aumentaram 40% em equipes virtuais globais na última década.

Considerando os impactos da globalização no comportamento organizacional e os dados apresentados, avalie as afirmações:

- I. A motivação no contexto globalizado exige novos modelos que vão além da remuneração, incorporando flexibilidade e propósito, como evidenciado pelo dado da Gartner sobre prioridades dos colaboradores.
- II. Líderes globais precisam desenvolver principalmente habilidades técnicas, pois diferenças culturais são irrelevantes em equipes virtuais, conforme demonstrado pela pesquisa da McKinsey.
- III. A gestão de conflitos em ambientes globais tornou-se mais complexa, requerendo abordagens interculturais, como sugere o aumento de 40% nos conflitos relatado pela OIT.
- IV. Modelos tradicionais de liderança autoritária são os mais eficazes em contextos globais, pois garantem padronização de processos entre culturas distintas.

É correto o que se afirma em:

Alternativas:**(alternativa A)**

I, II, III e IV

(alternativa B)

II e IV, apenas

(alternativa C)

I, II e III, apenas

(alternativa D) (CORRETA)

I e III, apenas

(alternativa E)

III e IV, apenas

Resposta comentada:

- I. CERTO. Correlaciona corretamente o dado da Gartner (65% valorizam flexibilidade) com a necessidade de novos modelos motivacionais. A globalização exige adaptação dos tradicionais sistemas de recompensa
- II. ERRADO. Contradiz o dado da McKinsey (78% enfrentam desafios culturais). Líderes globais precisam de competências interculturais, não apenas técnicas.
- III. CERTO. Alinha-se perfeitamente com o dado da OIT (40% de aumento em conflitos). Reflete a complexidade da gestão de conflitos em contextos globais
- IV. ERRADO. Não há suporte estatístico para esta afirmação. Lideranças globais bem-sucedidas adotam estilo adaptativo, não autoritário

Feedback:

--

17ª QUESTÃO**Enunciado:**

A empresa BIOENERGIA, do setor de energia renovável, tem como missão oferecer soluções sustentáveis para o mercado, investindo em energia solar e eólica. No entanto, uma auditoria identificou que algumas subsidiárias estavam registrando de forma inadequada os impactos ambientais de suas operações. Além disso, a empresa foi criticada por não divulgar claramente seus relatórios de sustentabilidade aos investidores e à sociedade.

Diante desse cenário, a empresa precisa adotar práticas éticas e responsáveis para garantir a transparência e o cumprimento das diretrizes de sustentabilidade e responsabilidade social.

Considere as seguintes afirmações sobre ética profissional e responsabilidade social corporativa:

- I) Empresas que adotam práticas transparentes e responsáveis na divulgação de seus relatórios de sustentabilidade fortalecem sua reputação e credibilidade no mercado.
- II) Manter registros contábeis fidedignos e assegurar conformidade com normas ambientais são obrigações éticas fundamentais nas organizações.
- III) O compromisso com a sustentabilidade empresarial pode variar conforme o setor de atuação da empresa, sendo que algumas indústrias possuem maior necessidade de demonstrar práticas ambientais responsáveis do que outras.

Com base no caso apresentado e nas afirmações acima, assinale a alternativa correta:

Alternativas:**(alternativa A)**

Apenas as afirmações II e III estão corretas.

(alternativa B) (CORRETA)

Apenas as afirmações I e II estão corretas.

(alternativa C)

Apenas as afirmações I e III estão corretas.

(alternativa D)

Apenas a afirmação I está correta.

(alternativa E)

Apenas a afirmação III está correta.

Resposta comentada:

A afirmação I está correta porque a transparência na divulgação de relatórios ambientais e sociais fortalece a reputação da empresa, gerando confiança entre investidores e consumidores.

A afirmação II está correta pois as organizações devem manter registros contábeis precisos e atender às normas ambientais, garantindo conformidade legal e ética.

A afirmação III está incorreta, pois todas as empresas, independentemente do setor, devem adotar práticas sustentáveis e demonstrar responsabilidade ambiental. Embora alguns setores enfrentem mais pressão regulatória, a sustentabilidade é um compromisso ético universal.

Explicação das alternativas incorretas:

- Apenas as afirmações II e III estão corretas.

A afirmação III está incorreta, pois a sustentabilidade não é menos relevante em determinados setores – todas as empresas devem se comprometer com práticas responsáveis.

- Apenas a afirmação III está correta.

A afirmação III está incorreta, pois sugere que algumas indústrias podem ter menor necessidade de demonstrar sustentabilidade, o que não é verdade dentro de uma perspectiva ética.

- Apenas a afirmação I está correta.

Embora a afirmação I esteja correta, a alternativa ignora a veracidade da afirmação II, que também está correta.

- Apenas as afirmações I e III estão corretas.

A afirmação III não está correta, tornando essa alternativa equivocada.

Feedback:

Explicação das alternativas incorretas:

- Apenas as afirmações II e III estão corretas.

A afirmação III está incorreta, pois a sustentabilidade não é menos relevante em determinados setores – todas as empresas devem se comprometer com práticas responsáveis.

- Apenas a afirmação III está correta.

A afirmação III está incorreta, pois sugere que algumas indústrias podem ter menor necessidade de demonstrar sustentabilidade, o que não é verdade dentro de uma perspectiva ética.

- Apenas a afirmação I está correta.

Embora a afirmação I esteja correta, a alternativa ignora a veracidade da afirmação II, que também está correta.

- Apenas as afirmações I e III estão corretas.

A afirmação III não está correta, tornando essa alternativa equivocada.

18ª QUESTÃO**Enunciado:**

A empresa Vita+Store, uma rede varejista especializada na comercialização de produtos naturais e suplementos alimentares, tem expandido suas operações para o comércio eletrônico nos últimos dois anos. Apesar do crescimento das vendas online, a empresa tem enfrentado atrasos frequentes na entrega de produtos aos clientes e dificuldades no controle do inventário. Para resolver esses problemas, você foi chamado para aplicar seu conhecimento: nesse caso, a área funcional mais adequada para atuar de forma direta seria

Alternativas:**(alternativa A)**

Recursos Humanos, responsável por treinar vendedores para maior agilidade nas vendas.

(alternativa B)

Marketing, responsável por ampliar a divulgação dos produtos e atrair novos clientes.

(alternativa C)

Finanças, responsável por realizar o planejamento orçamentário da empresa.

(alternativa D) (CORRETA)

Logística, responsável pelo gerenciamento do estoque e pela coordenação da distribuição.

(alternativa E)

Produção, responsável por aumentar o volume de mercadorias fabricadas.

Resposta comentada:

A área de Logística é a responsável por garantir que os produtos estejam no local certo, na hora certa, em boas condições e com o menor custo possível — ou seja, atua diretamente na gestão de estoque e distribuição.

Feedback:

--

19ª QUESTÃO**Enunciado:**

Um pesquisador deseja estimar a altura média dos estudantes de uma universidade. Ele coleta uma amostra de 100 estudantes e calcula a média da amostra como 170 cm. Avalie as alternativas seguintes e marque a opção que descreva a aplicação do intervalo de confiança da média nesse contexto.

Alternativas:**(alternativa A)**

O intervalo de confiança da média é usado para calcular o desvio padrão da altura dos estudantes na amostra.

(alternativa B)

O intervalo de confiança da média não é relevante para estimar a altura média dos estudantes da universidade.

(alternativa C) (CORRETA)

O intervalo de confiança da média é usado para estimar a faixa de valores que provavelmente contém a altura média de todos os estudantes da universidade.

(alternativa D)

O intervalo de confiança da média é usado para determinar a probabilidade de que a média da amostra seja igual à média populacional.

(alternativa E)

O intervalo de confiança da média é usado para prever a altura exata de um estudante específico na universidade.

Resposta comentada:

O intervalo de confiança da média é usado para estimar a média populacional (neste caso, a altura média de todos os estudantes da universidade) com base na média da amostra. Ele fornece uma faixa de valores dentro da qual a média populacional provavelmente se encontra, com um certo nível de confiança. A opção (a) está incorreta, pois o intervalo de confiança não prevê valores individuais. A opção (b) está incorreta, pois o intervalo de confiança não determina a probabilidade de igualdade entre a média da amostra e a média populacional. A opção (d) está incorreta, pois o intervalo de confiança não calcula o desvio padrão. A opção (e) está incorreta, pois o intervalo de confiança é uma ferramenta relevante para estimar a média populacional.

Feedback:

--

20ª QUESTÃO

Enunciado:

Uma empresa está planejando abrir uma nova filial e precisa decidir entre duas cidades: Cidade A e Cidade B. Para isso, considerou dois cenários para cada cidade: um cenário favorável (alta demanda) e um cenário desfavorável (baixa demanda). Os dados levantados são os seguintes:

- Cidade A:
 - Lucro no cenário favorável: R\$ 500.000 (probabilidade de 60%)
 - Lucro no cenário desfavorável: R\$ 200.000 (probabilidade de 40%)
- Cidade B:
 - Lucro no cenário favorável: R\$ 700.000 (probabilidade de 50%)
 - Lucro no cenário desfavorável: R\$ 100.000 (probabilidade de 50%)

Com base no método da Árvore de Decisão, calcule o Valor Esperado de Lucro para cada cidade e assinale a alternativa que apresenta a melhor escolha para a nova filial, considerando o maior valor esperado.

Alternativas:**(alternativa A)**

Cidade A – R\$ 420.000

(alternativa B)

Cidade B – R\$ 700.000

(alternativa C)

Cidade A – R\$ 320.000

(alternativa D)

Cidade A – R\$ 380.000

(alternativa E) (CORRETA)

Cidade B – R\$ 400.000

Resposta comentada:

O Valor Esperado de Lucro para cada cidade é calculado como:

- Cidade A:

$$VEA = (500.000 \times 0,6) + (200.000 \times 0,4)$$

$$VEA = 300.000 + 80.000$$

$$VEA = 380.000$$

- Cidade B:

$$VEB = (700.000 \times 0,5) + (100.000 \times 0,5)$$

$$VEB = 350.000 + 50.000$$

$$VEB = 400.000$$

Como o Valor Esperado de Lucro da Cidade B (R\$ 400.000) é maior que o da Cidade A (R\$ 380.000), a melhor decisão é abrir a filial na Cidade B.

Explicação das alternativas incorretas:

Cidade A – R\$ 320.000 → O cálculo do valor esperado está incorreto. O correto é R\$ 380.000, e não R\$ 320.000.

Cidade A – R\$ 380.000 → Embora o valor esteja correto, essa não é a melhor escolha, pois Cidade B possui um valor esperado maior (R\$ 400.000).

Cidade B – R\$ 700.000 → Esse valor equivale ao cenário favorável, mas não é o valor médio esperado. O correto é R\$ 400.000.

Cidade A – R\$ 420.000 → O cálculo do valor esperado está incorreto. O correto para a Cidade A é R\$ 380.000, e não R\$ 420.000.

Feedback:

Explicação das alternativas incorretas:

Cidade A – R\$ 320.000 → O cálculo do valor esperado está incorreto. O correto é R\$ 380.000, e não R\$ 320.000.

Cidade A – R\$ 380.000 → Embora o valor esteja correto, essa não é a melhor escolha, pois Cidade B possui um valor esperado maior (R\$ 400.000).

Cidade B – R\$ 700.000 → Esse valor equivale ao cenário favorável, mas não é o valor médio esperado. O correto é R\$ 400.000.

Cidade A – R\$ 420.000 → O cálculo do valor esperado está incorreto. O correto para a Cidade A é R\$ 380.000, e não R\$ 420.000.

21ª QUESTÃO

Enunciado:

Mediante ao cenário atual globalizado e o aumento da competitividade das empresas, as inovações tecnológicas são aliadas importantíssimas na conquista e permanência no mercado. As novas tecnologias são utilizadas como ferramentas de melhorias na produção e na qualidade dos serviços prestados pelas empresas criando oportunidades de aplicabilidade de si mesmas. Pautada nessa premissa, a Universidade do Estado de Minas Gerais (UEMG) criou e desenvolveu a plataforma on-line Participa, embasando uma nova proposta para a organização de eventos realizados na Universidade, possibilitando o controle mais assertivo e menos oneroso quanto ao desperdício de tempo com o preenchimento manual dos formulários necessários para as inscrições nos eventos acadêmicos.

Tendo como base a tecnologia organizacional, o sistema on-line Participa, foi desenvolvido através da linguagem de programação PHP ("PHP: Hypertext Preprocessor", originalmente Personal Home Page), JavaScript, CSS (Cascading Style Sheets) e seu banco de dados desenvolvido em SQL (Structured Query Language, ou Linguagem de Consulta Estruturada), utilizando o frameworks Bootstrap. A plataforma disponibiliza várias funções.

Com o passar dos tempos, a plataforma on-line Participa, foi disponibilizada para o uso de todos os cursos da UEMG Unidade Carangola, assim a comunidade acadêmica foi se adaptando e aprimorando seu funcionamento. Até abril de 2016 foram cadastrados 1062 usuários, sendo 989 alunos UEMG e 73 não alunos, foram gerenciados 30 eventos desde 2014 e liberados 2821 certificados de participação. A partir do banco de dados detecta-se que 697 cadastrados são do gênero feminino e 365 do gênero masculino, números que auxiliam na construção de estratégias específicas para cada público, assim como os dados de escolaridade.

Também por meio da plataforma foi possível averiguar que os serviços educacionais oferecidos pela UEMG abrangem 31 cidades de distância máxima do campus chegando a 872km. Com essas informações, o sistema consegue captar fatores culturais da população atendida e assim, a universidade poderá oferecer cursos adequados às necessidades da comunidade.

Fonte: ESTUDO DE CASO - REALIZADO NA UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MINAS GERAIS – UNIDADE CARANGOLA. artigo (inovarse.org)

Após ler o texto sugerido, sintetize as informações apresentadas e assinale o modelo de gestão mais adequado ao uso dessa tecnologia.

Alternativas:**(alternativa A)**

Modelo sistêmico

(alternativa B)

Modelo orgânico

(alternativa C)

Modelo mecanicista

(alternativa D) (CORRETA)

Modelo contingencial

(alternativa E)

Modelo universal

Resposta comentada:

A máxima da Teoria da Contingência é que na Administração não há um modelo ideal de gerenciamento, não existe um jeito único de gerência, pois fatores contingenciais sempre estarão interferindo e transformando o ambiente em que a organização está inserida e, dentre os fatores contingenciais mais importantes, estão a estrutura, a tecnologia e, fundamentalmente, o ambiente, dentre outros. Nesse contexto, torna-se fácil entender que para cada região, estado ou país o modelo de gerenciamento sempre terá condições de ambiente diferentes, visto que serão influenciados diretamente pela cultura do lugar o que produz necessidades diferentes de todos os envolvidos com o sistema, seja consumidores, colaboradores, sociedade e a organização propriamente dita.

Feedback:

CHIAVENATO, Idalberto. Administração : teoria, processo e prática. 6. São Paulo Atlas 2022 1 recurso online ISBN 9786559773305

22ª QUESTÃO

Enunciado:

Das atividades desenvolvidas pela Administração de Recursos Humanos para as organizações podemos destacar as voltadas para a estruturação de um sistema de recompensas que possibilite o alcance do equilíbrio interno e externo.

Esse equilíbrio é fundamental no cenário econômico atual, pois a escassez de mão de obra especializada pode gerar problemas para o alcance dos resultados organizacionais e, dessa forma, prover a empresa de um sistema de recompensas que permita atrair e manter bons profissionais é essencial.

Das atividades que estão vinculadas a gestão da remuneração podemos destacar as que geram os planos de cargos, carreiras e salários, sendo esse o artefato mais importante para a base de todas as demais práticas relacionadas ao sistema de recompensas.

Para que se tenha de forma final, como produto, um plano de cargos, carreiras e salários existem várias metodologias que podem ser utilizadas e várias etapas que devem ser seguidas de acordo com a metodologia escolhida.

Via de regra, o uso das metodologias impõe que se tenha construído o Manual de Cargos, contendo as descrições e especificações de cargos que pertencem a estrutura da empresa, para ser utilizado como referência para submeter os cargos a uma etapa posterior onde ocorre um processo de avaliação.

Com base nessas informações e considerando que:

- Na fase de preparação e montagem do manual de avaliação em um processo de avaliação de cargos se utiliza a metodologia de avaliação por pontos;
- Se tenha definido que a pontuação máxima possível de qualquer cargo avaliado será de 500 pontos e que os fatores de avaliação terão os pesos explicitados na tabela abaixo

Escolha a alternativa que corretamente represente os dados descritos:

FATOR	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4
INSTRUÇÃO	50	100	150	200
RESPONSABILIDADES	35	70	115	150
EXPERIENCIA	25	50	100	100
CONDIÇÕES DE TRABALHO	10	25	35	50

Alternativas:**(alternativa A)**

O fator responsabilidades tem peso de 20%.

(alternativa B)

O fator condições de trabalho tem peso de 15%.

(alternativa C)

O valor mínimo de avaliação dos fatores representa 20% do valor máximo.

(alternativa D)

O fator experiência tem peso de 25%.

(alternativa E) (CORRETA)

O fator instrução tem peso de 40%.

Resposta comentada:

Nas limitações impostas pelo enunciado da questão a única alternativa que atende corretamente a distribuição de peso para definição de pontuação máxima e mínima de cada um dos fatores.

O fator instrução tem peso de 40%.

Feedback:

CHIAVENATO, Idalberto. Administração de Recursos Humanos - Gestão Humana. São Paulo: Grupo GEN, 2021. E-book. ISBN 9786559771233.

23ª QUESTÃO

Enunciado:

“O termo "ideologia" foi abordado de diversas maneiras ao longo do tempo e por diferentes teóricos, que empregavam variados sentidos ao conceito, como, por exemplo, negativo crítico, concreto e material ou dinâmico e prático. A psicologia social irá compreender a necessidade de uma visão crítica sobre o termo "ideologia", uma vez que esta tem importantes interfaces com a percepção, a linguagem e as relações humanas, carregando, dessa forma, jogos de poder e discursos de verdade que irão constituir determinados modos de subjetivação que orientam práticas de ser, perceber e agir no mundo de dada maneira.” (adaptado) (REICHELT, Gabrielle. Ideologia e subjetividade na psicologia social. Disponível em: <https://unifeso.grupoa.education/sagah/object/view-object/61f9aa21fd0c7100117315ff>.)

A partir da afirmação, considere as seguintes afirmativas sobre ideologia:

I - Se refere a um conjunto de ideias, valores ou crenças que orientam as percepções de mundo e o comportamento dos indivíduos sobre diversos temas ou aspectos sociais, políticos, econômicos e culturais.

II - Na perspectiva marxista, o conceito indica uma “falsa consciência” que atua buscando estabilizar a ordem social vigente em prol das classes dominantes.

III - Consiste em ideias explícitas, coletivas e internalizadas por todos os indivíduos sem possibilidade de haver reação e resistência aos seus propósitos.

IV - Seu estudo demonstra como um conjunto de ideias, crenças e valores pode alterar a percepção dos sujeitos, mobilizar modos de subjetivação e orientar práticas e relações de poder.

Assinale a alternativa que contém as afirmativas corretas

Alternativas:**(alternativa A)**

I, II, III e IV.

(alternativa B)

I e II, apenas.

(alternativa C)

II, III e IV, apenas.

(alternativa D) (CORRETA)

I, II e IV, apenas.

(alternativa E)

I, II e III, apenas.

Resposta comentada:

A compreensão do que sustenta a criação dos mais diferentes discursos ideológicos nos permite criar uma crítica racional, pautada na realidade social, e, assim, o sujeito se torna capaz de decidir por si, reagindo e resistindo às práticas dominantes, que se inscrevem em seu corpo e em sua subjetividade e produzem, em maior ou menor grau, sistemas de opressão. Logo, por mais que as ideologias possam alterar a percepção da realidade, criando as "falsas consciências", sempre haverá possibilidades de reagir ao que nos é proposto.

Feedback:

--

24ª QUESTÃO**Enunciado:**

O ponto de equilíbrio econômico diferencia-se do ponto de equilíbrio contábil por considerar que, além de suportar os custos e despesas fixos, a margem de contribuição dos produtos vendidos deve cobrir o custo de oportunidade do capital investido na empresa. Basicamente, a ideia é a seguinte: em geral o empreendedor tem à sua disposição mais de uma alternativa de investimento e decide por aquela que promete a melhor remuneração.

MEGLIORINI, E. Custos, análise e gestão. 3. ed. São Paulo: Person Prendice Hall, 2012 (adaptado)

Uma empresa fabrica e vende um único produto e tem as seguintes informações para o mês de ago/x3:

- Preço de venda unitário: R\$ 120,00
- Custo variável unitário: R\$ 60,00
- Custos fixos totais: R\$ 30.000,00
- Retorno desejado: R\$ 3.000,00

A partir do texto e das informações acima, para se atingir o ponto de equilíbrio contábil e o ponto de equilíbrio econômico, a empresa deverá vender no mês de ago/x3, respectivamente

Alternativas:**(alternativa A)**

600 unidades e 650 unidades.

(alternativa B)

450 unidades e 400 unidades.

(alternativa C)

550 unidades e 500 unidades.

(alternativa D)

400 unidades e 450 unidades.

(alternativa E) (CORRETA)

500 unidades e 550 unidades.

Resposta comentada:

$$PEC = \frac{(CF + DF)}{Pv(u) - (CVu + DVu)}$$

$$PEC = \frac{30.000,00}{120,00 - (60,00)}$$

$$PEC = \frac{30.000,00}{60,00}$$

PEC= 500 unidades

$$PEE = \frac{(CF + DF) + k}{Pv(u) - (CVu + DVu)}$$

$$PEE = \frac{30.000,00 + 3.000,00}{120,00 - (60,00)}$$

$$PEE = \frac{33.000,00}{60,00}$$

PEE= 550 unidades

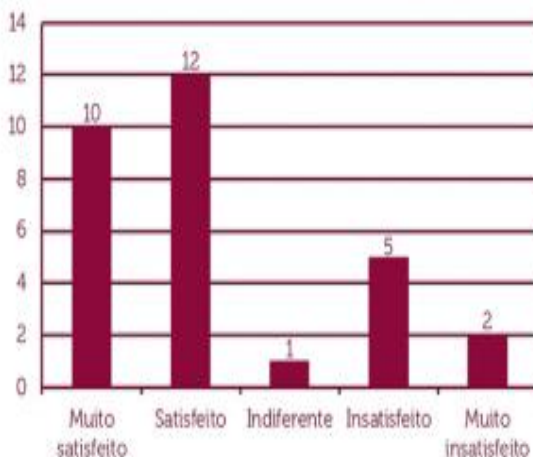
Feedback:

MARTINS, Eliseu. **Contabilidade de custos**. 11 ed. São Paulo Atlas 2018 1 recurso online ISBN 9788597018080

25ª QUESTÃO

Enunciado:

Dois estudantes da UNIFESO estão participando de um projeto de criação de novos produtos para uma empresa que deseja lançar um novo tênis no mercado. O protótipo foi testado por 30 pessoas e, após o teste, eles avaliaram o grau de satisfação dos usuários com o produto. O protótipo somente será desenvolvido caso o nível de satisfação seja maior ou igual a 80%. Com base no gráfico abaixo elaborado pelos amigos, avalie se o processo de desenvolvimento irá continuar e marque a alternativa correta.



Alternativas:**(alternativa A) (CORRETA)**

Não, pois, considerando os "Satisfeitos" e "Muito Satisfeitos", não se atinge o percentual de 80% de satisfação.

(alternativa B)

Sim, pois, o número de usuários insatisfeitos foi muito baixo.

(alternativa C)

Não, pois, considerando os "Satisfeitos" e "Muito Satisfeitos", o percentual de satisfação foi de 65%.

(alternativa D)

Não, pois, considerando os "Satisfeitos" e "Muito Satisfeitos", o percentual de satisfação foi de 70%.

(alternativa E)

Sim, pois, com o número de usuários satisfeitos se atinge o percentual de 80% de satisfação.

Resposta comentada:

Cálculo da Satisfação:

- Total de pessoas satisfeitas: 10 (muito satisfeito) + 12 (satisfeito) = 22 pessoas
- Porcentagem de satisfação: $(22 \text{ pessoas} / 30 \text{ pessoas}) * 100\% = 73,33\%$

Conclusão:

- A porcentagem de satisfação com o protótipo do tênis é de 73,33%.
- O critério para desenvolvimento do produto é de 80% ou mais de satisfação.
- Portanto, o processo de desenvolvimento do protótipo **não irá continuar**, pois não atende ao nível de satisfação exigido.

Feedback:

--

26ª QUESTÃO**Enunciado:**

A EAP garante ao gerente de projetos a visibilidade das principais entregas, facilitando o controle de tempo e de custo. Ela faz parte do processo de gerenciamento de escopo do projeto, descrito no Guia PMBOK® (Project Management Body of Knowledge), uma das principais referências em gestão de projetos do mundo.

Para facilitar o desenvolvimento e o gerenciamento de um projeto e seguindo as orientações do PMBOK, um Técnico decidiu criar uma EAP, que é o processo de

Alternativas:**(alternativa A)**

ilustrar o relacionamento entre as atividades do projeto e as unidades organizacionais que executarão tais atividades.

(alternativa B) (CORRETA)

decompor as entregas e o trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis.

(alternativa C)

obtenção de instalações, equipamentos, materiais, suprimentos e outros recursos necessários para concluir o trabalho do projeto.

(alternativa D)

representar a hierarquia dos recursos físicos organizada por categorias e tipos de recursos, usada para planejar, gerenciar e controlar o trabalho do projeto.

(alternativa E)

representar a hierarquia de possíveis fontes de riscos.

Resposta comentada:

A EAP (Estrutura Analítica do Projeto), do inglês Work Breakdown Structure (WBS), é uma subdivisão hierárquica do trabalho do projeto em partes menores, mais facilmente gerenciáveis. Seu objetivo primário é organizar o que deve ser feito para produzir as entregas do projeto.

Feedback:

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos: (guia PMBOK) . 7. ed. São Paulo, SP: Saraiva, 2021.

27ª QUESTÃO**Enunciado:**

O engenheiro americano, Frederic Taylor, fundou uma das escolas da administração no início do século XX. Taylor defendia que a administração deveria ser baseada em uma análise científica das tarefas e atividades realizadas pelos trabalhadores. Ele propunha a divisão do trabalho em tarefas menores e a definição de métodos padronizados para cada uma delas.

Taylor defendia que a administração deveria ser separada da execução das tarefas, ou seja, os gerentes deveriam ser responsáveis por planejar e supervisionar o trabalho, enquanto os trabalhadores deveriam se concentrar em executar as tarefas designadas.

Com base nisso, assinale a alternativa que apresenta a Escola da Administração fundada por Frederic Taylor.

Alternativas:**(alternativa A)**

Escola das Relações Humanas

(alternativa B) (CORRETA)

Escola da Administração Científica

(alternativa C)

Escola Clássica

(alternativa D)

Escola Burocrática

(alternativa E)

Escola da Administração Produtiva

Resposta comentada:

A Escola da Administração científica foi criada por Frederick Taylor e se concentrou em melhorar a eficiência de cada trabalhador dentro da organização, dividindo o trabalho em tarefas menores e definindo métodos padronizados para cada uma delas.

Feedback:

--

28ª QUESTÃO**Enunciado:**

“Com o Robô Aspirador de Pó Multi Clean RB-09 é possível limpar o chão da sua casa com apenas um toque! Limpeza inteligente, ele varre, aspira, limpa e passa pano. O robô limpa com eficiência diversos tipos de piso e possui sensor antiqueda. A combinação da programação inteligente e do design compacto permite que o aspirador sugue poeiras e detritos até embaixo de móveis e em áreas de acesso mais difícil”. Disponível em <https://www.emondial.com.br/robo-aspirador-de-po-mondial-rb-09/p>. Acesso em 21 de março de 2025.

A divulgação do aspirador robô da Mondial enfatiza seus conceitos de usabilidade e conveniência com o objetivo de se posicionar e se tornar mais atrativa.

Interpretando a situação abordada, assinale a alternativa que apresenta a correta migração dos 4 Ps para os 4 Cs.

Alternativas:**(alternativa A)**

A Conveniência substituiu a Promoção.

(alternativa B)

O Cliente substituiu o Produto.

(alternativa C)

A Comunicação substituiu o Preço.

(alternativa D) (CORRETA)

A Comunicação substituiu a Promoção.

(alternativa E)

A Conveniência substituiu a Promoção.

Resposta comentada:

No caso da divulgação do robô Mondial, a comunicação substituiu a promoção porque a peça publicitária aborda todas as características do produto de forma atrativa, permitindo que o produto seja promovido através de uma comunicação cativante.

Feedback:

--

29ª QUESTÃO**Enunciado:**

As contas patrimoniais, segundo Padovese (2016), são necessárias para representar os elementos patrimoniais do Ativo e do Passivo. Em outras palavras, representam bens, direitos, obrigações e patrimônio líquido. São elas que compõem o Balanço Patrimonial.

Considerando esse contexto, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas.

I – As contas Caixa, Bancos e investimentos são contas do Ativo e são considerados como aplicações os seus saldos em data de Balanço.

PORQUE

II – São nas contas Caixa, Bancos e Investimentos que são registrados todos os bens e direitos da empresa e o Balanço Patrimonial espelha esta situação em determinada data.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

Alternativas:**(alternativa A) (CORRETA)**

A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.

(alternativa B)

As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

(alternativa C)

As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa da I.

(alternativa D)

As asserções I e II são proposições falsas.

(alternativa E)

A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

Resposta comentada:

As contas Caixa, Bancos e investimentos são contas do Ativo e são considerados como aplicações os seus saldos em data de Balanço.

É correto! Estas contas pertencem ao Ativo por serem contas de aplicação. Quando respondemos à pergunta: De onde vem (Origem). Para onde vai (aplicação), a natureza destas contas são de onde está o dinheiro da empresa, ou seja este dinheiro pode estar no CAIXA, depositado em bancos e ainda em investimentos.

São nas contas CAIXA, Bancos, Investimentos, que são registrados todos os bens e direitos da empresa e o Balanço Patrimonial espelha esta situação em determinada data.

É incompleto afirmar que apenas CAIXA, Bancos, Investimentos são contas do ATIVO, quando este é composto de todas as contas de abrangem as aplicações de recursos.

Feedback:

ALMEIDA, Marcelo Cavalcanti. Curso de Contabilidade Introdutória em IFRS e CPC. São Paulo: Atlas, 2014.

30ª QUESTÃO

Enunciado:

"Um absurdo. Mesmo que o meio universitário tenha se tornado mais inclusivo ao longo dos anos, ainda é um ambiente muito hostil pra estudantes negros, que estão expostos a esse tipo de humilhação a qualquer momento. Porém o mais grave para mim é saber que daqui há uns anos essas pessoas vão ser os profissionais que vão estar atuando na sociedade. Mais grave ainda se a gente for pensar que vão ser essas pessoas que vão se encarregar da Justiça brasileira". Esta afirmação é de G. T. de 19 anos, aluno do curso de Serviço Social na Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), em reportagem publicada edição digital do jornal O Dia em matéria sobre casos de manifestações racistas nos Jogos Jurídicos em Petrópolis, ocorridos entre 01 e 03/06/2018. (<https://leodias.odia.ig.com.br/rio-de-janeiro/2018/06/5546038-casos-de-racismo-de-torcida-da-puc-rio-nos-jogos-juridicos-sao-denunciados-na-web.html>)(adaptado).

Apesar da igualdade racial ser uma prerrogativa constitucional, o Brasil ainda não se livrou do racismo. A igualdade deve ser uma constante em todos os meios, e para todos os membros da sociedade. Considera-se o direito à igualdade uma questão de cidadania.

Assim, de acordo com o texto da matéria jornalística e o comentário subsequente, analise as duas afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta:

I - Cidadania se refere à condição de um indivíduo, pertencente a um Estado, e que possui direitos e obrigações. Em decorrência, cidadão, portanto, é a condição de um homem livre, portador de direitos e obrigações, assegurados em lei.

PORQUE

II - A Constituição da República Federativa do Brasil, de 1988, assegura entre os direitos do cidadão: *"Artigo 5º: Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes: XLII - a prática do racismo constitui crime inafiançável e imprescritível, sujeito à pena de reclusão, nos termos da lei;"*

Assinale a afirmativa correta:

Alternativas:**(alternativa A)**

as duas afirmativas são falsas

(alternativa B)

as duas afirmativas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira

(alternativa C) (CORRETA)

as duas afirmativas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira

(alternativa D)

somente a primeira afirmativa é verdadeira

(alternativa E)

somente a segunda afirmativa é verdadeira.

Resposta comentada:

A questão traz uma problemática atual: a relação entre “*Cidadania*” e o “*Racismo*”, crime previsto em lei. Exige do cidadão um posicionamento ante uma questão delituosa, no entanto, ainda banal e naturalizada nas sociedades modernas. Como cidadão, exige a prática da cidadania, condenando a discriminação de qualquer tipo e em qualquer situação.

Feedback:

--

31ª QUESTÃO**Enunciado:**

Design Thinking é uma expressão que se refere ao uso de métodos e técnicas da profissão de designer para estimular e organizar o processo de pensamento crítico, criativo e colaborativo, visando a inovação.

Com relação a Design Thinking, analise as assertivas a seguir:

I - A disposição e até a aceitação das restrições com empolgação constituem o fundamento do Design Thinking.

II - Design Thinking precisa ser praticado exclusivamente por designers, que atuarão para que o cliente possa avaliar os resultados.

III - Design Thinking é o contrário de pensar em grupo, mas, paradoxalmente, ocorre em grupos.

É correto apenas o que se afirma em:

Alternativas:**(alternativa A)**

II e III.

(alternativa B)

III.

(alternativa C)

II.

(alternativa D)

I.

(alternativa E) (CORRETA)

I e III.

Resposta comentada:

Design Thinking é uma expressão que se refere ao uso de métodos e técnicas da profissão de designer para estimular e organizar o processo de pensamento crítico, criativo e colaborativo, visando a inovação. O Design Thinking não é uma metodologia linear. Desse modo, as suas etapas são variáveis. As etapas do Design Thinking identificadas na literatura são: imersão (é a etapa inicial, de imersão, tem como objetivo conhecer e entender a situação — problema, dor etc.), análise e planejamento (a etapa de análise organiza, relaciona e sintetiza os fatores, de maneira a perceber tendências e identificar oportunidades e desafios para o andamento do projeto), ideação (essa é a etapa de ter ideias, criatividade, apresentar seus insights e sua visão. Em resumo: trata-se de inovar) e prototipação e validação (o primeiro esboço é um protótipo usado para verificar se um conceito pode se tornar algo tangível e se ele atende aos objetivos).

Feedback:

AMBROSE, Gavin. Design thinking. Porto Alegre Bookman 2015 1 recurso online (Design básico). ISBN 9788577808267.

32ª QUESTÃO**Enunciado:**

O ERP vem do inglês (Enterprise Resource Planning, ou Planejamento dos Recursos da Empresa) e representa uma série de atividades gerenciadas por um software ou por pessoas, que ajudam na gestão de processos dentro de uma empresa, portanto, ERP é um Sistema de Gestão Empresarial. Uma importante meta do ERP é facilitar o fluxo de informações de uma organização para otimizar a tomada de decisões dentro da empresa. Um sistema de ERP ajuda de maneira eficaz as corporações a atingirem esta meta, coletando e organizando informações em diferentes níveis, oferecendo em tempo real indicadores de performance que ajudam na gestão.

Diante disso, uma empresa pretende instalar um sistema de ERP para controle de suas funcionalidades contábeis e para consolidação do seu orçamento. Contudo, durante a implantação, procurou-se evitar as desvantagens que tal sistema pudesse causar diretamente na gerência da empresa.

Essa desvantagem seria a(o)

Alternativas:**(alternativa A) (CORRETA)**

desatendimento das necessidades do negócio.

(alternativa B)

equalização das horas extras consumidas.

(alternativa C)

ocorrência da diminuição de atividades não valoradas.

(alternativa D)

alta redução de estoque dos produtos da empresa.

(alternativa E)

controle de índices de críticas a fornecedores.

Resposta comentada:

Embora os sistemas ERP ofereçam muitos benefícios, também apresentam algumas desvantagens potenciais:

- 1 - Custo inicial elevado: Implementar um sistema ERP pode ser extremamente caro, tanto em termos de licenciamento de software quanto de custos associados à personalização, integração e treinamento de funcionários.
- 2 - Complexidade: Os sistemas ERP são intrinsecamente complexos devido à sua natureza abrangente e à integração de várias funções e processos. Isso pode tornar a implementação e manutenção desafiadoras, exigindo recursos significativos de TI e expertise especializada.
- 3 - Tempo de implementação prolongado: Implementar um sistema ERP pode levar meses ou até mesmo anos, especialmente para organizações grandes e complexas. Isso pode resultar em interrupções nas operações e demandar recursos significativos durante o período de transição.
- 4 - Adaptação às necessidades específicas da empresa: Embora os sistemas ERP ofereçam uma variedade de módulos e funcionalidades, pode ser necessário personalizá-los para atender às necessidades específicas de uma empresa. A personalização excessiva pode aumentar os custos e a complexidade do sistema, além de dificultar futuras atualizações.
- 5 - Dependência do fornecedor: As empresas que implementam sistemas ERP muitas vezes se tornam dependentes dos fornecedores de software para suporte contínuo, atualizações e manutenção. Isso pode limitar a flexibilidade e a autonomia da empresa no futuro.
- 6 - Resistência à mudança: A implementação de um novo sistema ERP pode encontrar resistência por parte dos funcionários, que podem se sentir sobrecarregados com novos processos e tecnologias. A resistência à mudança pode prejudicar a adoção e eficácia do sistema.
- 7 - Risco de falha na implementação: A implementação de um sistema ERP é um empreendimento complexo e arriscado. Se não for gerenciado adequadamente, pode resultar em falhas, incluindo estouro de prazos, estouro de orçamento e insatisfação dos usuários.
- 8 - Possíveis problemas de integração: Integrar um sistema ERP com sistemas legados existentes ou outros sistemas de software pode apresentar desafios, especialmente se os sistemas usarem tecnologias diferentes ou tiverem estruturas de dados incompatíveis.

Resumindo: Uma desvantagem do ERP é a sua complexidade, o que pode levar a uma curva de aprendizado demorada para os funcionários, resultando em resistência à utilização, erros de entrada de dados e uma possível redução na produtividade.

Feedback:

--

33ª QUESTÃO

Enunciado:

Analise as afirmativas abaixo, considerando a legislação em vigor.

I- Ao empregado afastado do emprego, são asseguradas, por ocasião de sua volta, todas as vantagens que, em sua ausência, tenham sido atribuídas à categoria a que pertencia na empresa.

II- É lícita a transferência quando ocorrer extinção do estabelecimento em que trabalhar o empregado.

III – As pessoas jurídicas beneficiárias do Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT) poderão estender o benefício previsto nesse Programa aos trabalhadores por elas dispensados, no período de transição para um novo emprego, limitada a extensão ao período de seis meses.

Considerando as afirmativas acima, marque a alternativa correta:

Alternativas:**(alternativa A)**

Somente as afirmativas I e II estão corretas.

(alternativa B)

Somente as afirmativas II e III estão corretas.

(alternativa C)

Somente a afirmativa I está correta.

(alternativa D) (CORRETA)

Todas as afirmativas estão corretas.

(alternativa E)

Somente as afirmativas I e III estão corretas.

Resposta comentada:

Afirmativa I – CORRETA - CLT - Art. 471 - Ao empregado afastado do emprego, são asseguradas, por ocasião de sua volta, todas as vantagens que, em sua ausência, tenham sido atribuídas à categoria a que pertencia na empresa.

Afirmativa II – CORRETA – CLT - Art. 469 - Ao empregador é vedado transferir o empregado, sem a sua anuência, para localidade diversa da que resultar do contrato, não se considerando transferência a que não acarretar necessariamente a mudança do seu domicílio .

§ 2º - É lícita a transferência quando ocorrer extinção do estabelecimento em que trabalhar o empregado.

Afirmativa III – CORRETA – LEI 6.321/76 – Art. 2º Os programas de alimentação a que se refere o artigo anterior deverão conferir prioridade ao atendimento dos trabalhadores de baixa renda e limitar-se-ão aos contratados pela pessoa jurídica beneficiária.

[...]

- 2º As pessoas jurídicas beneficiárias do Programa de Alimentação do Trabalhador - PAT poderão estender o benefício previsto nesse Programa aos trabalhadores por elas dispensados, no período de transição para um novo emprego, limitada a extensão ao período de seis meses. (Incluído pela Medida Provisória nº 2.164-41, de 2001)

Feedback:

CLT e Lei 6.321/76

34ª QUESTÃO**Enunciado:**

O Marketing de Relacionamento é uma ferramenta estratégica do marketing que promove a aproximação da marca com o consumidor através de ações que despertam o desejo de consumo por uma determinada marca.

Veja o que diz Eusébio Garcia, sócio da seguradora Alliate:

“A personalização para o nosso negócio contribui muito para as ações e decisões estratégicas. O prospect percebe que você tem 100% do controle da negociação. Demonstra organização e respeito ao futuro do cliente. Internamente, facilita o dia a dia de nosso time, além de motivá-lo, já que permite melhores resultados”.

Com base nesse comentário, assinale a alternativa que apresenta a estratégia de Marketing de Relacionamento que foi aplicada pela Seguradora Alliate:

Alternativas:**(alternativa A)**

Prospecção

(alternativa B) (CORRETA)

Personalização

(alternativa C)

Fidelização

(alternativa D)

Consumismo

(alternativa E)

Branding

Resposta comentada:

A Seguradora Alliate investe em personalização como fonte de marketing de relacionamento, atraindo o cliente e oferecendo a segurança de permitir que ele molde os seus interesses na negociação.

Feedback:

--

35ª QUESTÃO**Enunciado:**

Considere o seguinte texto:

“A definição de missão, assim como a declaração da visão e a identificação dos propósitos e valores, não é tarefa fácil de uma organização. Exige muito esforço por parte dos gestores, mas, mesmo assim, muitas declarações são realizadas sem a objetividade que deveriam ter. Assim como os demais componentes que formam as diretrizes estratégicas, a missão deve ser difundida na organização e, constantemente, repetida junto aos funcionários e demais envolvidos” (ABDALA, 2019).

Avalie as assertivas que exprimem a interpretação desse texto sobre a missão da empresa:

I - Transmite mensagem para todos os *stakeholders* sobre os propósitos da empresa.

II - Ajuda a garantir a confiança institucional.

III- Deve ser uma mensagem desafiadora, de fácil memorização e aceitação.

É correto o que se afirma em:

Alternativas:
(alternativa A) (CORRETA)
I, II e III.

(alternativa B)
Apenas III.

(alternativa C)
Todas, exceto III.

(alternativa D)
Apenas II e III.

(alternativa E)
Apenas I e III.

Resposta comentada:

A declaração de missão (além do propósito, visão e valores) ajuda a alta gestão de cinco formas. Entre elas: transmite mensagem para todos os demais stakeholders sobre os propósitos da empresa; ajuda a garantir a confiança institucional; deve ser uma mensagem desafiadora, de fácil memorização e aceitação.

Feedback:

ABDALA, Márcio M. Administração Estratégica. Grupo GEN, 2019.

36ª QUESTÃO

Enunciado:

Uma fábrica de componentes eletrônicos estava enfrentando dificuldades com a alta quantidade de produtos armazenados e o desperdício de materiais. Para solucionar esse problema, a empresa implementou um sistema de produção que visa minimizar estoques, evitar desperdícios e sincronizar a chegada de materiais com o ritmo da fabricação.

Com base nesse cenário, selecione a alternativa que melhor apresenta o modelo de produção adotado pela empresa.

Alternativas:**(alternativa A)**

Produção contínua

(alternativa B)

Sistema de Estoques de Segurança

(alternativa C) (CORRETA)

Just in Time

(alternativa D)

Sistema de Produção Empurrada

(alternativa E)

Produção intermitente

Resposta comentada:

O Just in Time (JIT) é um sistema de produção que reduz estoques ao mínimo necessário e sincroniza a chegada de materiais com a demanda real, garantindo eficiência e evitando desperdícios.

Explicação das alternativas incorretas:

- Produção intermitente – Esse sistema é caracterizado pela fabricação de pequenos lotes para diferentes produtos, sem necessariamente buscar a minimização de estoques como o JIT.
- Produção contínua – Utilizado principalmente em indústrias de grande escala, esse modelo prioriza a produção ininterrupta, sem a flexibilidade e sincronização com a demanda real que o JIT exige.
- Sistema de Produção Empurrada – Baseia-se na fabricação antecipada de produtos com base em previsões de demanda, o que pode gerar estoques excessivos, diferentemente do JIT.
- Sistema de Estoques de Segurança – Esse modelo mantém um volume extra de materiais para prevenir falhas no fornecimento, o que contraria o princípio do JIT de minimizar estoques.

Feedback:

Explicação das alternativas incorretas:

- Produção intermitente – Esse sistema é caracterizado pela fabricação de pequenos lotes para diferentes produtos, sem necessariamente buscar a minimização de estoques como o JIT.
- Produção contínua – Utilizado principalmente em indústrias de grande escala, esse modelo prioriza a produção ininterrupta, sem a flexibilidade e sincronização com a demanda real que o JIT exige.
- Sistema de Produção Empurrada – Baseia-se na fabricação antecipada de produtos com base em previsões de demanda, o que pode gerar estoques excessivos, diferentemente do JIT.
- Sistema de Estoques de Segurança – Esse modelo mantém um volume extra de materiais para prevenir falhas no fornecimento, o que contraria o princípio do JIT de minimizar estoques.

37ª QUESTÃO**Enunciado:**

Os processos de gestão receberam fortes influências da filosofia. Muitos princípios da administração como a divisão do trabalho, a ordem e o controle surgiram por meios filosóficos.

René Descartes (1596 – 1650) filósofo, matemático e físico francês, é considerado fundador da Filosofia Moderna, celebrizado pela sua obra “O Discurso do Método”, em que descreve os principais preceitos do seu método filosófico, hoje denominado “método cartesiano”.

Com base no Método cartesiano, o processo racional que consiste no ordenamento dos pensamentos, dos mais fáceis e simples para os mais difíceis e complexos, pode ser caracterizado como

Alternativas:**(alternativa A)**

princípio da gestão

(alternativa B)

princípio da socialização

(alternativa C)

princípio da facilidade

(alternativa D) (CORRETA)

princípio da síntese ou da composição

(alternativa E)

princípio da abrangência

Resposta comentada:

O Princípio da síntese ou da composição remete à ordem de pensamentos que vão dos mais fáceis aos mais difíceis com o objetivo de agilizar os processos de gestão.

Feedback:

--

38ª QUESTÃO**Enunciado:**

Os novos cenários para a Administração de Recursos Humanos (RH) exigem uma abordagem estratégica alinhada às demandas da competitividade global. A transformação digital, a diversidade geracional, a sustentabilidade e a flexibilização do trabalho são fatores que redefinem as políticas de RH. Nesse contexto, o RH evoluiu de uma função burocrática para um papel estratégico, atuando como parceiro de negócios e impulsionador da inovação organizacional.

Considerando os novos cenários competitivos e a evolução das políticas de RH, avalie as afirmações a seguir:

- I. A gestão por competências ganha destaque, substituindo modelos tradicionais baseados apenas em cargos e hierarquias, pois alinha habilidades individuais aos objetivos estratégicos da organização.
- II. A adoção de inteligência artificial (IA) em processos seletivos elimina a necessidade de intervenção humana, tornando o RH totalmente automatizado e imparcial.
- III. A diversidade e inclusão (D&I) deixaram de ser apenas uma questão ética e passaram a ser um diferencial competitivo, impactando positivamente a inovação e a reputação corporativa.
- IV. O modelo de trabalho híbrido, acelerado pela pandemia, exige que o RH revise políticas de engajamento, avaliação de desempenho e gestão de cultura organizacional.

É correto o que se afirma em:

Alternativas:**(alternativa A)**

I, II, III e IV.

(alternativa B)

II, III e IV, apenas.

(alternativa C)

I e III, apenas.

(alternativa D) (CORRETA)

I, III e IV, apenas.

(alternativa E)

II e IV, apenas.

Resposta comentada:

I. CERTO. A gestão por competências é central nos novos modelos de RH, focando em habilidades adaptáveis e alinhamento estratégico, conforme a demanda por agilidade e inovação.

II. ERRADO. A IA auxilia na triagem de candidatos, mas **não elimina** a necessidade de humanização em processos como entrevistas comportamentais e tomada de decisões estratégicas. O RH continua essencial para garantir equidade e alinhamento cultural.

III. CERTO. A diversidade e inclusão (D&I) é reconhecida como **estratégia competitiva**, ampliando perspectivas criativas e atraindo talentos e consumidores que valorizam equidade.

IV. CERTO. O trabalho híbrido demanda **reinvenção de políticas** para manter engajamento, mensurar desempenho sem presencialidade e preservar a cultura organizacional em ambientes virtuais.

Feedback:

--

39ª QUESTÃO

Enunciado:

A estrutura de uma organização pode ser entendida pelas subdivisões que são representadas pelas áreas funcionais e as posições de trabalho que a compõem e, também, pela distribuição dessas áreas e posições de trabalho pelo espaço físico disponível para seu funcionamento.

No que se refere ao trabalho, sua execução se dá através dos processos, onde atuam os profissionais que ocupam as posições de trabalho e estão vinculados as áreas funcionais que compõem a organização.

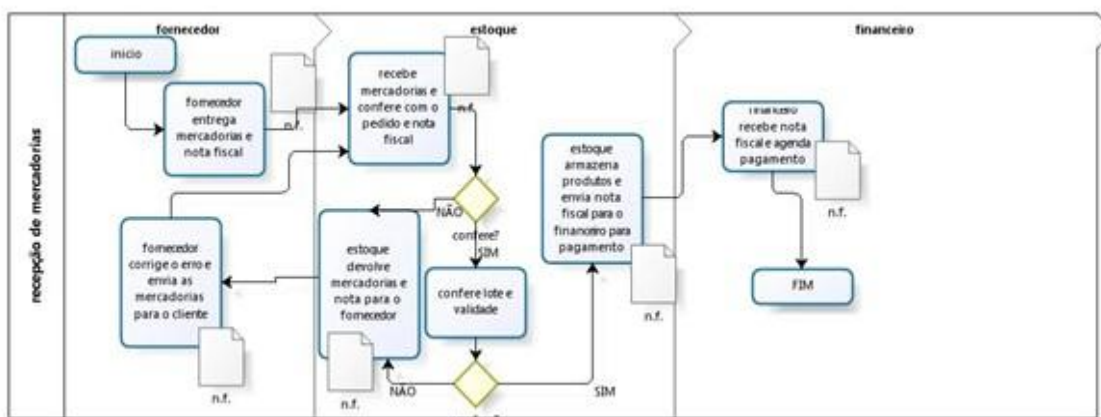
Em se tratando de processos de trabalho, os podemos entender como o rito formal instituído por uma organização para padronizar a atuação dos componentes de sua estrutura, visando atingir o objetivo que justifica aquele determinado processo.

Considerando as informações acima e com base nos dados e figura abaixo que descreve uma empresa hipotética e um de seus processos, escolha a alternativa que corretamente explica o processo em questão.

Empresa - FARMÁCIA

Evento - Atividade de recepção de medicamentos;

Atores envolvidos: Fornecedor; estoque; Financeiro.



Alternativas:**(alternativa A)**

A nota fiscal é emitida pelo estoque.

(alternativa B)

Quando o financeiro não realiza o pagamento, o fornecedor cancela a entrega.

(alternativa C) (CORRETA)

A primeira conferência se refere a verificação de especificações, quantidades e documentos relativos a entrega.

(alternativa D)

Depois que o fornecedor corrige a entrega errada os produtos podem ser estocados.

(alternativa E)

Quando os dados na nota fiscal estão incorretos, o estoque confere a validade e lote e depois devolve os produtos ao fornecedor.

Resposta comentada:

No processo descrito o estoque executa dois processos de conferência, sendo o primeiro referente a adequação dos produtos entregues ao pedido que originou a compra. Todas as demais alternativas refletem atos e fatos que não estão descritos no processo.

Feedback:

ARAÚJO, Luís César Gonçalves de. Gestão de Processos: melhores resultados e excelência organizacional. São Paulo Atlas 2011.

40ª QUESTÃO**Enunciado:**

O Just in Time, ou “no momento certo”, é uma filosofia de manufatura, onde a empresa busca produzir a quantidade exata para atender a demanda, comprando matéria prima no momento correto e entregando o produto no prazo estipulado. A ideia é que a empresa que aplica o Just in Time consiga fazer com que a matéria prima chegue no momento exato em que é necessária.

(fonte: <https://www.nomus.com.br/blog-industrial/just-in-time/>)

Uma empresa fabricante de bebidas deseja implementar o sistema JIT em um de seus processos produtivos. Assinale a alternativa que indica uma característica do JIT e os resultados esperados com a implementação.

Alternativas:**(alternativa A)**

No JIT a produção de uma empresa é baseada na demanda antecipada, que pode não corresponder à demanda real. Esse desequilíbrio pode criar lacunas financeiras inesperadas.

(alternativa B)

O fabricante define um nível de produção de acordo com os padrões históricos de pedidos dos clientes.

(alternativa C)

O JIT implica prever as necessidades de estoque para atender à demanda do cliente. As empresas devem prever quais produtos os clientes comprarão e determinar quantos produtos serão comprados.

(alternativa D) (CORRETA)

Ao implementar o JIT, a empresa não fica com estoque parado entre as etapas do processo produtivo, reduzindo ou eliminando custos operacionais.

(alternativa E)

O sistema JIT é caracterizado por processar grandes lotes de itens, dependendo da demanda prevista, e depois movê-los para o próximo processo de produção ou armazenamento

Resposta comentada:

O JIT defende que toda atividade que consome recursos e não agrega valor ao produto é considerada um desperdício, ou seja, estoques que custam dinheiro e ocupam espaço, transporte interno, paradas devido a espera do processo, refugos e retrabalhos são formas de desperdício e devem ser eliminados. O JIT tem como filosofia trabalhar com estoque zero ou o mínimo possível, sendo assim produtos devem ser produzidos nas quantidades exatas desejadas pelo mercado e no tempo certo, característica do sistema Puxado de produção.

Feedback:

CHIAVENATO, Idalberto. Administração : teoria, processo e prática. 6. São Paulo Atlas 2022 1 recurso online ISBN 9786559773305

41ª QUESTÃO**Enunciado:**

CAPM é a sigla de Capital Asset Pricing Model. Em português, o CAPM é o Modelo de Precificação de Ativos de Capital. Em resumo, o CAPM é um método utilizado para analisar a relação entre o risco e retorno de um investimento.

Ele é muito usado nas finanças para precificar os títulos de risco e obter os rendimentos esperados pelos ativos. Dessa maneira, o CAPM estabelece a taxa de retorno teórica para um ativo, tendo como base uma carteira diversificada.

Conforme o fundamentado acima, podemos dizer que o Capital Asset Pricing Model (CAPM) é um modelo financeiro utilizado para determinar o retorno esperado de um ativo. Sobre o CAPM, assinale a alternativa CORRETA:

Alternativas:**(alternativa A)**

O CAPM assume que o beta da carteira do mercado é 0 (zero). Ele suplanta o risco relativo (designado pelo beta) do título, dividido pela diferença entre o retorno esperado da carteira de mercado e o retorno de um ativo em risco.

(alternativa B) (CORRETA)

No CAPM, o retorno esperado de um título individual é igual ao retorno de um ativo livre de risco, mais o risco relativo (designado pelo beta) do título, multiplicado pela diferença entre o retorno esperado da carteira de mercado e o retorno de um ativo sem risco.

(alternativa C)

No CAPM, o beta varia entre 0 (zero) e 1 (um). Ele deriva do risco relativo (designado pelo beta) do título, multiplicado pela diferença entre o retorno esperado da carteira de mercado e o retorno de um ativo com risco.

(alternativa D)

No CAPM, o beta de um ativo mede sua sensibilidade ao retorno do mercado, sendo um beta maior que 1 (um) indicativo de um ativo menos volátil que o mercado.

(alternativa E)

Segundo o CAPM, o retorno esperado de um ativo é independente da taxa de retorno livre de risco, focando apenas no retorno histórico do ativo.

Resposta comentada:

"retorno esperado de um título individual" = "retorno de um ativo livre de risco" + "risco relativo (designado pelo beta) do título" x "retorno esperado da carteira de mercado" - "retorno de um ativo sem risco"

Modelo CAPM:

Onde:

- é o retorno esperado do ativo (ou título individual)
- é a taxa de juros livre de riscos (ou retorno do ativo livre de risco)
- é o coeficiente beta, que representa a sensibilidade dos retornos do ativo em relação aos do mercado (ou risco relativo)
- é o retorno esperado do mercado
- é por vezes chamado de *prêmio de mercado* ou *prêmio de risco*, e representa a diferença entre a taxa de retorno esperada do mercado (da carteira de mercado) e a taxa de retorno livre de riscos.

> 1 => volátil

< 1 => pouco volátil

Feedback:

--

Enunciado:

A Cia Alfa fabrica e vende um único produto e, para o mês de abril/x2, apresentou os seguintes custos e despesas:

- Custo variável unitário de produção: R\$ 50,00
- Custo fixo total de produção: R\$ 20.000,00
- Despesas variáveis de venda unitárias: R\$ 10,00
- Despesas fixas totais: R\$ 8.000,00
- Preço de venda unitário: R\$ 100,00
- Quantidade produzida: 1.000 unidades
- Quantidade vendida: 900 unidades

Considerando apenas as informações acima e sabendo que a Cia Alfa utiliza o método de custeio por absorção, é possível afirmar que o lucro operacional da Cia Alfa no mês de abril de x2 foi de:

Alternativas:**(alternativa A)**

R\$ 22.000,00.

(alternativa B)

R\$ 18.000,00.

(alternativa C)

R\$ 15.000,00.

(alternativa D)

R\$ 12.500,00.

(alternativa E) (CORRETA)

R\$ 10.000,00.

Resposta comentada:

CUSTO DO PRODUTO UNITÁRIO

	Quant.	P.U.	Total
Custo Variável	1.000	R\$ 50,00	R\$ 50.000,00
Custo Fixo		R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00
			R\$ 70.000,00

Se foram vendidas 900 unidades somente vai para custo do produto vendido o custo referente às unidades vendidas. O restante do custo irá para o Estoque

	Quant.	P.U.	Total
Custo Variável	900	R\$ 50,00	R\$ 45.000,00
Custo Fixo	900	R\$ 20,00	R\$ 18.000,00
			R\$ 63.000,00

Resultado do Exercício

	Quant.	P.U.	Total
Venda do mês	900	R\$ 100,00	R\$ 90.000,00
(-) CMV			-R\$ 63.000,00
(=) Lucro Bruto			R\$ 27.000,00
(-) Despesas Variáveis	900	R\$ 10,00	-R\$ 9.000,00
(-) Despesas Fixas		R\$ 8.000,00	-R\$ 8.000,00
(=) Lucro do Período			R\$ 10.000,00

Feedback:

MARTINS, Eliseu. **Contabilidade de custos**. 11 ed. São Paulo Atlas 2018 1 recurso online ISBN 9788597018080

43ª QUESTÃO

Enunciado:

Marque a única alternativa correta que complete a afirmação.

As estruturas organizacionais variam de funcionais a projetizadas, com uma variedade de estruturas matriciais entre elas. A equipe administrativa de gerenciamento de projetos trabalha em tempo integral nas estruturas organizacionais:

Alternativas:

(alternativa A)

Matriz Balanceada e Projetizada.

(alternativa B)

Matriz Balanceada e Matriz Forte.

(alternativa C)

Projetizada e Matriz Fraca.

(alternativa D) (CORRETA)

Matriz Forte e Projetizada.

(alternativa E)

Matriz Forte e Matriz Fraca.

Resposta comentada:

A alternativa correta é "Matriz Forte e Projetizada". Na estrutura matricial fraca, como nome sugere, estamos próximos do modelo funcional, por isso a autoridade do gerente de projetos é baixa. Na estrutura matricial forte, o seu poder de influência já se aproxima do modelo projetizado. A estrutura Matriz Balanceada é o meio termo entre a estrutura funcional e a projetizada. Nela há um gerente de projetos que não é um gerente funcional e esse gerente passa a trabalhar no projeto em tempo integral, porém a equipe continua abaixo dos seus respectivos gerentes funcionais. Na estrutura Projetizada cada colaborador está alocado em um ou mais projetos e respondem ao próprio gerente do projeto, ou seja, nas estruturas Matriz Forte e Projetizada, a equipe de gerenciamento de projetos trabalha em tempo integral nas estruturas organizacionais.

Feedback:

CHIAVENATO, Idalberto. Administração : teoria, processo e prática. 6. São Paulo Atlas 2022 1 recurso online ISBN 9786559773305

44ª QUESTÃO**Enunciado:**

Um sistema de informação, também conhecido pela sigla SI, trata-se de um sistema organizado responsável por fazer a coleta, o processamento, o armazenamento e a distribuição de informações.

Sobre sistemas de informação, analise as assertivas abaixo.

- I. Entrada, processamento, saída, armazenamento e controle são atividades de sistemas de informações.
- II. Hardware e redes de comunicação não são considerados componentes de sistemas de informações.
- III. Usuário final é um indivíduo que utiliza sistemas de informação ou as informações que são produzidas por eles.

Marque a alternativa que apresenta a(s) correta(s).

Alternativas:**(alternativa A)**

I, II e III.

(alternativa B)

II apenas.

(alternativa C)

Todas falsas.

(alternativa D)

I apenas.

(alternativa E) (CORRETA)

I e III apenas.

Resposta comentada:

(V) Entrada, processamento, saída, armazenamento e controle são atividades de sistemas de informações.

(F) Hardware e redes de comunicação não são considerados componentes de sistemas de informações. *Os elementos fazem parte dos sistemas de informações.*

(V) Usuário final é um indivíduo que utiliza sistemas de informação ou as informações que são produzidas por eles.

Feedback:

--

45ª QUESTÃO**Enunciado:**

A gestão da qualidade em serviços, especialmente nas operações logísticas, apresenta características distintas em relação à produção de bens tangíveis. Considerando essas diferenças, avalie as afirmações a seguir:

I. A avaliação da qualidade em serviços depende fortemente da percepção do cliente, sendo influenciada por aspectos como tempo de espera, atendimento e confiabilidade.

II. Ao contrário dos bens, os serviços não podem ser estocados, o que dificulta a inspeção de qualidade antes da entrega ao cliente.

III. A padronização de processos em serviços é mais simples que na produção de bens, pois os serviços apresentam menos variabilidade.

IV. A simultaneidade entre produção e consumo nos serviços limita a possibilidade de correção de falhas antes da entrega ao cliente.

É correto o que se afirma em:

Alternativas:**(alternativa A)**

II e III, apenas.

(alternativa B)

I, II, III e IV.

(alternativa C) (CORRETA)

I, II e IV, apenas.

(alternativa D)

I e IV, apenas.

(alternativa E)

I e III, apenas.

Resposta comentada:

Analisando as alternativas podemos observar:

- I – Correta: a percepção do cliente é central na avaliação da qualidade em serviços.
- II – Correta: serviços não podem ser estocados, o que impõe desafios à garantia da qualidade.
- III – Incorreta: os serviços são, em geral, mais variáveis, dificultando a padronização.
- IV – Correta: como o serviço é consumido ao mesmo tempo em que é produzido, há pouco espaço para ajustes pré-entrega.

Feedback:

--

46ª QUESTÃO**Enunciado:**

As políticas de diversidade organizacional são estratégias adotadas por empresas para promover ambientes mais inclusivos e equitativos. Essas políticas visam não apenas cumprir requisitos legais, mas também valorizar diferenças culturais, sociais e individuais, melhorando o clima organizacional e a inovação. Segundo a McKinsey (2020), empresas com maior diversidade étnica e de gênero têm 36% mais chances de superar a performance financeira de seus pares.

Considerando as políticas de diversidade organizacional e seus impactos, avalie as afirmações abaixo:

- I. Política de Equidade de Gênero – Visa garantir igualdade de oportunidades e salários entre homens e mulheres, combatendo assimetrias históricas no mercado de trabalho.
- II. Política de Inclusão de Pessoas com Deficiência (PCD) – Assegura acessibilidade física e digital, além de programas de capacitação profissional para colaboradores com deficiência.
- III. Política de Diversidade Geracional – Promove a convivência harmoniosa entre diferentes faixas etárias (como millennials e baby boomers), aproveitando experiências distintas.
- IV. Política de Uniformização Cultural – Busca padronizar comportamentos e valores entre colaboradores para evitar conflitos interculturais.

É correto o que se afirma em:

Alternativas:**(alternativa A)**

I, II, III e IV.

(alternativa B)

II e III, apenas.

(alternativa C) (CORRETA)

I, II e III, apenas.

(alternativa D)

I e II, apenas.

(alternativa E)

III e IV, apenas.

Resposta comentada:

I. CERTO. A Política de Equidade de Gênero é uma prática consolidada em organizações que buscam reduzir disparidades salariais e promover lideranças femininas.

II. CERTO. A Política de Inclusão de PCD vai além da contratação obrigatória, incluindo adaptações estruturais e programas de desenvolvimento.

III. CERTO. A Política de Diversidade Geracional reconhece o valor de diferentes gerações no ambiente de trabalho, promovendo troca de conhecimentos.

IV. ERRADO. A Política de Uniformização Cultural não é uma prática de diversidade, pois busca eliminar diferenças culturais, em vez de valorizá-las.

Feedback:

--

47ª QUESTÃO

Enunciado:

A cultura organizacional é composta por valores morais e éticos, crenças, princípios, políticas internas e externas, sistemas e clima organizacional, formando um conjunto de “regras” seguidas por todos os membros da organização.

A cultura é transmitida aos colaboradores a partir de múltiplas oportunidades, implícita ou explicitamente, de forma que todos sejam alcançados e tenham consciência dos valores inerentes à empresa.

Com base nas formas de transmissão da cultura organizacional, avalie as afirmações:

- I. Pode ocorrer a partir de histórias e símbolos.
- II. Pode ocorrer a partir de rituais e linguagem organizacional.
- III. Pode ocorrer através de jornais e linguagem interna.
- IV. Pode ocorrer através de circulares e rituais
- V. Pode ocorrer através de mega fones e e-mails

É correto o que se afirma em:

Alternativas:**(alternativa A) (CORRETA)**

I e II, apenas.

(alternativa B)

II e III, apenas.

(alternativa C)

I e III, apenas.

(alternativa D)

II e IV, apenas.

(alternativa E)

IV e V, apenas.

Resposta comentada:

A cultura é transmitida aos colaboradores por meio de histórias, rituais, símbolos e linguagem: as histórias ligam o presente ao passado e explicam práticas atuais; os rituais reforçam valores essenciais; os símbolos materiais mostram a importância de determinadas posições; e a linguagem organizacional descreve o cotidiano da empresa.

Feedback:

--

Enunciado:

A BioAgro, empresa especializada em soluções tecnológicas para o setor agrícola, comercializa três principais produtos: drones para monitoramento de lavouras, fertilizantes orgânicos de alta performance e sensores de umidade para solo. Recentemente, a empresa realizou uma análise estratégica para identificar quais produtos devem receber mais investimentos e como medir seu desempenho.

A aplicação da Matriz Crescimento-Participação (BCG) revelou que os drones para monitoramento de lavouras são classificados como "Estrelas", pois possuem grande potencial de crescimento e já apresentam participação relevante no mercado. Os fertilizantes orgânicos foram identificados como "Vacas Leiteiras", pois possuem alta participação de mercado, mas crescimento reduzido. Já os sensores de umidade para solo foram classificados como "Abacaxi", devido à baixa participação e crescimento limitado. Para garantir o acompanhamento e a execução da estratégia definida, a empresa adotou o Balanced Scorecard (BSC), estabelecendo indicadores de desempenho para cada área da organização.

Com base nas informações apresentadas, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. A BioAgro deve concentrar seus investimentos nos drones para monitoramento de lavouras, pois são produtos classificados como "Estrela" pela Matriz BCG.

PORQUE

II. O Balanced Scorecard (BSC) permite acompanhar a execução da estratégia, associando indicadores financeiros e não financeiros para garantir que as ações tomadas estejam alinhadas aos objetivos organizacionais.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

Alternativas:**(alternativa A)**

As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.

(alternativa B) (CORRETA)

As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não justifica corretamente a I.

(alternativa C)

As asserções I e II são falsas.

(alternativa D)

A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.

(alternativa E)

A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.

Resposta comentada:

A Matriz BCG orienta a alocação de investimentos com base na participação de mercado e no crescimento da indústria. Como os drones para monitoramento de lavouras são classificados como "Estrelas", faz sentido que a BioAgro concentre investimentos nesse produto, buscando consolidá-lo como um líder de mercado. Ao mesmo tempo, é importante manter os produtos "Vacas Leiteiras", como os fertilizantes orgânicos, pois eles garantem estabilidade financeira.

O Balanced Scorecard (BSC) fornece indicadores de desempenho que vão além dos financeiros, permitindo que a empresa acompanhe e ajuste suas decisões estratégicas em tempo real.

Entretanto, a segunda asserção não justifica corretamente a primeira, pois o BSC não justifica a concentração de investimentos nos drones.

Explicação das alternativas incorretas:

- As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.

A alternativa está errada porque a asserção II não justifica a asserção I. O BSC é um mecanismo eficaz para acompanhar a execução da estratégia, mas não justifica a concentração de investimentos nos drones, identificada pela Matriz BCG.

- A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.

A asserção II não é falsa, pois o Balanced Scorecard (BSC) realmente permite acompanhar a execução da estratégia com indicadores financeiros e não financeiros.

- A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.

A asserção I está correta, pois, segundo a Matriz BCG, a empresa deve priorizar os produtos "Estrela" para garantir o crescimento futuro.

- As asserções I e II são falsas.

Ambas as asserções são verdadeiras. A BioAgro deve priorizar os drones para monitoramento de lavouras, e o BSC é uma ferramenta válida para monitorar o sucesso da estratégia.

Feedback:

Explicação das alternativas incorretas:

- As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.

A alternativa está errada porque a asserção II não justifica a asserção I. O BSC é um mecanismo eficaz para acompanhar a execução da estratégia, mas não justifica a concentração de investimentos nos drones, identificada pela Matriz BCG.

- A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.

A asserção II não é falsa, pois o Balanced Scorecard (BSC) realmente permite acompanhar a execução da estratégia com indicadores financeiros e não financeiros.

- A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.

A asserção I está correta, pois, segundo a Matriz BCG, a empresa deve priorizar os produtos "Estrela" para garantir o crescimento futuro.

- As asserções I e II são falsas.

Ambas as asserções são verdadeiras. A BioAgro deve priorizar os drones para monitoramento de lavouras, e o BSC é uma ferramenta válida para monitorar o sucesso da estratégia.

49ª QUESTÃO**Enunciado:**

Nas últimas décadas, os estudos em Ciências Econômicas têm enfatizado a importância de compreender não apenas o crescimento econômico, mas também a forma como os recursos e oportunidades são distribuídos entre os indivíduos. Termos como igualdade, equidade e desigualdade tornaram-se centrais nas análises de políticas públicas e no entendimento das dinâmicas do mercado de trabalho. Com base nestas afirmações, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. A análise de estatísticas sobre o perfil socioeconômico dos trabalhadores brasileiros permite identificar desigualdades estruturais persistentes, mesmo entre indivíduos com níveis semelhantes de escolaridade.

PORQUE

II. A igualdade de oportunidades no mercado de trabalho garante que todos os indivíduos, independentemente de suas características sociais, tenham os mesmos resultados econômicos ao longo do tempo.

Assinale a alternativa correta:

Alternativas:**(alternativa A)**

As asserções I e II são falsas.

(alternativa B)

As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

(alternativa C)

A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.

(alternativa D)

As asserções I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

(alternativa E) (CORRETA)

A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.

Resposta comentada:

A asserção I é verdadeira, pois diversas pesquisas e dados estatísticos mostram que há desigualdades estruturais no mercado de trabalho, como diferenças salariais entre homens e mulheres ou entre pessoas brancas e negras, mesmo com o mesmo nível de escolaridade.

A asserção II é falsa, porque igualdade de oportunidades não garante, por si só, igualdade de resultados. A equidade considera justamente a necessidade de tratar desigualmente os desiguais para compensar desvantagens históricas e sociais.

Feedback:

--

50ª QUESTÃO**Enunciado:**

A empresa InnovaProd, especializada na fabricação de produtos eletrônicos, conduziu uma pesquisa organizacional utilizando métodos qualitativos aplicados à Administração – incluindo entrevistas semiestruturadas, observação participante e grupos focais – para identificar as causas da dificuldade em responder às variadas demandas de seus diferentes mercados.

Os dados revelaram que a atual estrutura centralizada impede decisões ágeis e específicas para cada linha de produto, evidenciando a necessidade de maior autonomia e especialização para atender os distintos segmentos de mercado.

Diante de tais resultados, a empresa resolveu funcionar de forma descentralizada e, para isso, decidiu criar 4 departamentos, cada um com 25% do total de funcionários da antiga linha de produção, que era composta por 240 funcionários.

Com base nas informações apresentadas, selecione a opção que apresenta o tipo de departamentalização, com a quantidade de pessoal alocado por departamento, que vai compor a estrutura que melhor se adapta às necessidades identificadas pela empresa.

Alternativas:**(alternativa A)**

Departamentalização funcional, composta por 4 departamentos, com 60 funcionários em cada.

(alternativa B)

Departamentalização por produto, composta por 4 departamentos, com 25 funcionários em cada.

(alternativa C)

Departamentalização por região, composta por 4 departamentos, com 25 funcionários em cada.

(alternativa D) (CORRETA)

Departamentalização por produto, composta por 4 departamentos, com 60 funcionários em cada.

(alternativa E)

Departamentalização funcional, composta por 4 departamentos, com 25 funcionários em cada.

Resposta comentada:

A pesquisa identificou que a estrutura centralizada da InnovaProd dificulta decisões ágeis e específicas para cada linha de produto. Para solucionar esse problema, a empresa adotou a descentralização, criando 4 departamentos para atender os distintos segmentos de mercado.

A departamentalização por produto é a abordagem mais adequada, pois permite maior autonomia e especialização para cada linha de produto, facilitando a adaptação às demandas específicas. Além disso, como a produção contava com 240 funcionários e foram criados 4 departamentos, cada um terá 60 funcionários ($240 \div 4 = 60$).

Explicação das alternativas incorretas:

- Departamentalização funcional, composta por 4 departamentos, com 25 funcionários em cada.

A departamentalização funcional organiza a empresa por funções (como produção, vendas, marketing), o que não atende à necessidade de maior autonomia e especialização para cada linha de produto. Além disso, a divisão de funcionários está incorreta, pois 240 funcionários divididos em 4 departamentos resultariam em 60 funcionários por departamento, e não 25.

- Departamentalização por produto, composta por 4 departamentos, com 25 funcionários em cada.

Embora a departamentalização por produto seja o modelo correto, a distribuição dos funcionários está errada. A divisão correta seria de 60 funcionários por departamento ($240 \div 4 = 60$), e não 25.

- Departamentalização por região, composta por 4 departamentos, com 25 funcionários em cada.

A departamentalização por região organiza a empresa com base em diferentes localidades de atuação, o que não corresponde ao problema identificado na pesquisa. A dificuldade da InnovaProd estava na especialização por linha de produto, e não na adaptação a diferentes regiões geográficas. Além disso, a distribuição dos funcionários está incorreta, pois o correto seria 60 funcionários por departamento.

- Departamentalização funcional, composta por 4 departamentos, com 60 funcionários em cada.

Apesar da alocação correta dos funcionários (60 por departamento), a departamentalização funcional não resolve a questão identificada na pesquisa. Esse modelo manteria a centralização nas funções, em vez de promover a especialização por linha de produto.

Feedback:

Explicação das alternativas incorretas:

- Departamentalização funcional, composta por 4 departamentos, com 25 funcionários em cada.

A departamentalização funcional organiza a empresa por funções (como produção, vendas, marketing), o que não atende à necessidade de maior autonomia e especialização para cada linha de produto. Além disso, a divisão de funcionários está incorreta, pois 240 funcionários divididos em 4 departamentos resultariam em 60 funcionários por departamento, e não 25.

- Departamentalização por produto, composta por 4 departamentos, com 25 funcionários em cada.

Embora a departamentalização por produto seja o modelo correto, a distribuição dos funcionários está errada. A divisão correta seria de 60 funcionários por departamento ($240 \div 4 = 60$), e não 25.

- Departamentalização por região, composta por 4 departamentos, com 25 funcionários em cada.

A departamentalização por região organiza a empresa com base em diferentes localidades de atuação, o que não corresponde ao problema identificado na pesquisa. A dificuldade da InnovaProd estava na especialização por linha de produto, e não na adaptação a diferentes regiões geográficas. Além disso, a distribuição dos funcionários está incorreta, pois o correto seria 60 funcionários por departamento.

- Departamentalização funcional, composta por 4 departamentos, com 60 funcionários em cada.

Apesar da alocação correta dos funcionários (60 por departamento), a departamentalização funcional não resolve a questão identificada na pesquisa. Esse modelo manteria a centralização nas funções, em vez de promover a especialização por linha de produto.